

Alaska Office of Children's Services

ALASKA OFFICE OF CHILDREN'S SERVICES

Juneau, Alaska
États-Unis

Sur le Web :
www.hss.state.ak.us/ocs/

Secteur d'activité :
Gouvernement

« Grâce à l'implantation d'un système d'information de pointe spécialisé en bien-être de l'enfance, l'Alaska est aujourd'hui en mesure de normaliser ses pratiques, de satisfaire à l'obligation de rendre compte et de réaliser des efficacités opérationnelles. Nous pouvons maintenant accéder plus facilement à une information fiable, en un minimum de temps, et ainsi offrir des services de la plus haute qualité aux familles, aux enfants et à la collectivité. CGI a été un partenaire dévoué et compétent qui nous a permis d'atteindre notre objectif. »

Tammy Sandoval
Directrice,
Alaska Office of Children's Services

L'Office of Children's Services (OCS) de l'Alaska a pour mission de fournir efficacement des services proactifs et fiables pour répondre aux besoins particuliers des enfants qui relèvent de sa responsabilité. L'organisme doit veiller à la sécurité des enfants partout en Alaska, placer les enfants dans des foyers stables et permanents et aider les familles vulnérables à maintenir et à rétablir les soins à leurs enfants.

Le défi

OCS souhaitait se doter d'une solution spécialisée de bien-être de l'enfance (SACWIS) meilleure de sa catégorie qui l'aiderait à mieux s'acquitter de sa mission. L'État, qui compte 231 tribus et communautés autochtones reconnues fédéralement, doit relever des défis complexes de gestion des cas pour s'assurer que les enfants qui lui sont confiés puissent continuer de perpétuer les traditions culturelles locales. OCS avait également besoin d'un système automatisé qui l'aiderait à relever divers défis logistiques et qui permettrait au personnel de communiquer avec ses clients sur l'ensemble de son vaste territoire, des villes aux régions très éloignées, et faire le suivi de leurs dossiers.

L'aide que CGI a fournie

L'Alaska a collaboré avec CGI pour bâtir la solution Online Resource for the Children of Alaska (ORCA). Cette solution SACWIS sur Internet relie son personnel dispersé géographiquement et lui donne accès aux outils et ressources requis pour fournir de bout en bout des services de soin des enfants, y compris la protection des enfants, la gestion de cas, les soins hors foyer, la réunification et l'adoption. En outre, le module financier du système ORCA permet l'établissement et le paiement exact des tarifs des fournisseurs de services en fonction de leur emplacement géographique.

Le résultat

ORCA a consolidé sept anciennes bases de données en un seul système intégré qui réalise des efficacités opérationnelles pour les services de traitement de l'État et qui automatise pratiquement chaque aspect des interventions et de la production de rapports. Le système fournit aux plus de 450 travailleurs sociaux de l'État :

- l'accès instantané aux renseignements à jour sur les clients et fournisseurs
- d'importantes économies de temps et une exploitation sans papier plus efficace
- la prestation, au moment opportun, des services adaptés au contexte culturel, axés sur les enfants et la famille.

En 2009, ORCA a atteint la conformité SACWIS de niveau 2 de l'Administration for Children and Families (ACF) du Department of Health and Human Services du gouvernement américain. Ce statut désigne l'acceptation par ACF qu'ORCA est conforme à la fonctionnalité SACWIS requise par le gouvernement fédéral. L'Alaska se joint donc au Wisconsin, seule autre état où une solution SACWIS en ligne a obtenu ce statut. CGI avait également implanté le système au Wisconsin, eWiSACWIS.

Résultat : la solution SACWIS de CGI permet à l'État de l'Alaska de s'acquitter de sa mission sociale auprès des enfants : offrir des services efficaces aux familles, aux enfants et à la collectivité dans l'ensemble de l'État américain au territoire le plus vaste et présentant la plus grande diversité culturelle.