



Portail de services de réglementation

La technologie cybergouvernementale de prochaine génération transforme les opérations de réglementation

RSP réduit le temps de création des transactions en ligne de quelques mois à quelques semaines et fournit un guichet unique pour les services en ligne, et ce, sans modifier l'architecture des systèmes administratifs existants.

Les composantes réutilisables du RSP permettent à votre organisme de tirer profit des éléments courants de services et de mettre rapidement en place de nouveaux services. Les composantes réutilisables « de base » comprennent :

- Gestion de comptes et authentification de l'utilisateur
- Affichage de l'espace de travail de l'utilisateur
- Navigation et sélection de services
- Bibliothèque de documents
- Gestion de profils d'utilisateurs et d'installations
- Paiement de frais
- Certification de soumission
- Suivi de l'état du service
- Messages aux utilisateurs et avis par courriel
- Programme d'intégration de données

Les services et les composantes réutilisables comprennent :

- Présentation de rapports de surveillance sur l'évacuation des eaux usées
- Présentation de rapports sur les émissions excessives
- Permis de qualité de l'air
- Permis d'utilisation du territoire

Une pression de plus en plus grande s'exerce sur les organismes de réglementation afin qu'ils rationalisent la prestation des services offerts au public et à l'industrie tout en assurant un meilleur accès dans un contexte où les ressources gouvernementales se font limitées. Ces pressions créent un besoin immédiat pour une nouvelle façon de développer, d'offrir et de gérer les services cybergouvernementaux. Le portail de services de réglementation (RSP) de CGI constitue la solution pour relever ces défis, puisqu'il propose un portail cybergouvernemental axé sur le service tout en dégageant une efficacité et des économies de taille sur le plan opérationnel.

Depuis 1995, le département de la protection de l'environnement du New Jersey (NJDEP) est un leader en matière de transactions en ligne avec l'industrie, comme le traitement des demandes de permis et la présentation de rapports de conformité. À l'heure actuelle, NJDEP *Online* permet environ deux douzaines de transactions liées à l'industrie, mais le NJDEP prévoit bonifier de façon importante le système NJDEP *Online* pour permettre plus de deux cents transactions. Dans l'ancien paradigme, où chaque nouvelle transaction était bâtie de façon personnalisée, il aurait fallu de nombreuses années avant d'atteindre le niveau de services en ligne souhaité par le NJDEP, et les coûts liés à cet exercice auraient excédé le financement disponible.

En tant que partenaire de longue date du NJDEP en matière d'innovation technologique, CGI a modifié l'architecture de NJDEP *Online* grâce à un cadre de travail de nouvelle génération pour la prestation de services cybergouvernementaux. Ce cadre de travail fournit les outils de conception de services nécessaires à la mise en place et au déploiement rapide de nouvelles transactions, et ce, sans développement de logiciel coûteux et intensif, faisant ainsi passer le temps de mise au point des transactions en ligne de quelques mois à quelques semaines.

De ce projet avant-gardiste est né le logiciel de portail de services de réglementation (RSP) de CGI. Le RSP constitue en fait deux solutions en une : il comprend les outils et assistants intelligents de « mise au point de services », de même qu'un ensemble de composantes clés réutilisables et un ensemble de services cybergouvernementaux qui sort de l'ordinaire.

Les outils de mise au point de services du RSP offrent d'importants avantages par rapport aux autres produits :

- Ils réduisent le développement d'applications personnalisées au moyen d'une approche à base de composantes et d'assistants intelligents de mise au point de services.
- Ils maximisent la réutilisation et permettent la mise en place rapide de nouveaux services comportant des composantes à la fois existantes et nouvelles.
- Ils comprennent des chaînes de traitement des flux de travaux incorporées pour le développement et la mise en place de nouveaux services, qui acheminent automatiquement les nouveaux services du développement à la mise à l'essai, jusqu'aux environnements de production.
- La courbe d'apprentissage est nettement moins importante qu'avec la programmation .NET ou Java. Ils utilisent principalement les langages XHTML, XML, CSS et SQL
- Le stockage XML ne nécessite aucun changement de structure de base de données pour les nouveaux services.
- Ils s'intègrent avec un ou plusieurs systèmes administratifs grâce à l'utilisation d'outils de configuration flexibles ainsi qu'un processus de migration de données à extraire, à transformer et à stocker contrôlé par des données référence.

Portail de services de réglementation

Fonctions hors de l'ordinaire

Le RSP offre des composantes de service de base robustes et des services électroniques de bout en bout. Ces fonctions hors de l'ordinaire procurent à votre organisme un ensemble de services pour la mise en place. Plus important encore, ces fonctions offrent un ensemble complet de modules qui peuvent être réutilisés et personnalisés au moyen des outils de mise au point de services du RSP.

Les composantes de base du RSP comprennent l'authentification, les comptes utilisateurs, les profils utilisateurs, les profils d'entités réglementées, la sécurité d'entités réglementées/d'utilisateurs, la navigation, affichage de l'espace de travail orienté utilisateur, les mises à jour sur l'état du service, la certification, le paiement, le téléchargement des fichiers, le stockage de données sur le service générique et le soutien personnalisé des données de référence.

Version: 1.0 Alpha
Currently logged in: jmat
Help | Logout

MY WORKSPACE

MY FACILITIES/PROGRAM INTERESTS

SERVICE SELECTION

Access to this electronic service selection & submittal area is granted by selecting facilities using the [user profile](#). Some services are accessible without selecting facilities as shown below.

Create Account	Air Program
Create Account	General Permits
Reports	Excess Emission Monitoring Performance Reports (EEMPR)
Business Objects Reports	Permit/Certificate Renewals
Land Use	Division of Water Quality
Apply for Multiple Land Use Permits	NJDES Monitoring Reports (DMRs, WCBs, RTPs)
Coastal	Right to Know and Pollution Prevention Program
Freshwater Wetlands	Community Right To Know Survey
Presence/Absence	Release and Pollution Prevention Report and Pollution Prevention Plan Summary
Assign Permit Applications	Underground Storage Tank Program
Water Supply Administration	Closures
Drinking Water (dWDR) and NJ Quantitation Limit (NJQL) Reporting	Registrations
Private Well Testing Act (PWT) Analytical Results	Invoicing and Billing
	Pay an Invoice

Les services offerts comprennent :

- **Permis généraux de qualité de l'air** — comprennent un ensemble complet de 18 permis généraux qui définissent l'équipement, les points de rejet, les appareils de contrôle et les unités d'émissions, et qui comprend des renseignements sur les installations et les coordonnées des personnes-ressources.
- **Permis d'utilisation du territoire** — comprennent de nombreuses fonctions soutenant 12 permis pour le développement des zones d'eau douce et côtières, des renseignements sur les sites, les coordonnées des personnes-ressources, une foire aux questions propre à chaque permis ainsi que la présentation papier ou électronique des documents et des pièces jointes à l'appui.
- **Rapports de surveillance sur les eaux usées (eDMR)** — s'intègrent aux données liées à l'attribution de permis du système administratif du NPDES pour créer des formulaires de rapports préremplis et assurer l'entrée ou le téléchargement de données pour la présentation des résultats DMR.
- **Rapports sur les émissions excessives** — permettent aux installations de produire elles-mêmes leurs rapports sur les émissions excessives grâce aux écrans de saisie de données ou à la capacité de téléchargement.

Le logiciel RSP de CGI fournit aux organismes de réglementation une plateforme commune pour offrir des services cybergouvernementaux complexes ainsi qu'un cadre de travail solide visant une élaboration et un déploiement rapides des nouveaux services. RSP constitue la nouvelle génération des logiciels cybergouvernementaux et représente un changement de paradigme du développement coûteux d'applications vers l'optimisation d'un cadre de travail partagé et doté de composantes réutilisables.

Coordonnées :

Pour de plus amples renseignements sur les logiciels environnementaux et de réglementation, et les services de mise en place de CGI, veuillez envoyer votre demande à

EHS@cgi.com



consulting/systems integration/management of IT and business functions/ISO 9001 Certified
North America/Europe/Asia

www.cgi.com

Décembre 2008