

# SHELL INTERNATIONAL EXPLORATION AND PRODUCTION

ÉTUDE DE CAS

## Pétrole et gaz

### Solutions dans le domaine de l'environnement

## ***Shell International Exploration and Production* modernise le processus d'approbation des produits chimiques à l'aide de l'outil ProSteward.**

Lorsque *Shell International Exploration and Production* a décidé de concevoir un nouveau processus d'approbation des produits chimiques et de le déployer à l'échelle mondiale, elle a fait appel à CGI pour l'aider dans ce projet. CGI lui a donc présenté un projet de mise en œuvre intensif comprenant un référentiel standard multilingue pour héberger l'information sur les produits chimiques afin d'aider les employés de *Shell International Exploration and Production* où qu'ils soient dans le monde.

### POURQUOI CGI

- Expertise en services-conseils de haut niveau dans les domaines de la gestion de projet, de la conception de processus d'affaires, de la mise en œuvre de TI, de la configuration et de la communication des risques
- Solution logicielle existante, *ProSteward Online*

### LES RÉSULTATS

- Un seul système global pour l'approbation des produits chimiques
- Intégration du flux de travail d'approbation des produits chimiques de SIEP à l'outil ProSteward Online
- Accès, pour la main-d'œuvre de SIEP partout dans le monde, à de l'information importante sur la santé et la sécurité de l'environnement

### Le défi

Shell International Exploration and Production (« SIEP ») est l'une des plus importantes sociétés à l'échelle mondiale dans le secteur de la recherche et de la production de pétrole. Elle possède des entreprises dans plus de 39 pays et emploie plus de 19 000 personnes (plus les contractants). Compte tenu de sa structure organisationnelle décentralisée et des participations partielles de gouvernements nationaux dans plusieurs de ses sites de production de pétrole et de gaz, il y avait lieu d'améliorer la normalisation de la communication des renseignements sur les matières dangereuses utilisés dans les processus d'exploration et de production de SIEP. Celle-ci a donc élaboré un nouveau système d'automatisation de l'approbation des produits chimiques. À cet effet, elle a affecté des employés au processus d'approbation connaissant bien les normes d'approvisionnement de Shell, ainsi que les effets sur la santé humaine et l'environnement. Par la suite, SIEP a eu besoin d'une solution TI pour prendre en charge le nouveau système d'automatisation et communiquer l'information sur les produits chimiques à ses effectifs partout dans le monde. Cette solution devait offrir une plateforme unique pouvant s'adapter à un important bassin d'employés, être dotée de fonctions multilingues et être en mesure de supporter un vaste éventail de documents de nature réglementaire.

## La stratégie

Pour aider SIEP, CGI a mis sur pied une équipe de conseillers chevronnés en gestion de projets, en élaboration de processus d'affaires, en configuration et mise en œuvre de solutions TI et en communication des renseignements sur les matières dangereuses. De plus, CGI lui a fourni une solution logicielle existante, soit ProSteward Online, un outil conçu par CGI afin d'aider des organisations comme SIEP à respecter la réglementation à l'échelle mondiale en matière de communication des renseignements sur les matières dangereuses. CGI a secondé SIEP lors de la mise en œuvre de cette solution dans de multiples emplacements, afin de satisfaire aux exigences locales relatives à la propriété des technologies dans certaines régions. En tout, quatre mises en œuvre distinctes de ProSteward Online ont été réalisées sur des serveurs aux Pays-Bas, à Oman, en Malaisie et à Brunei. À certains moments, l'équipe de CGI a travaillé jour et nuit pour s'ajuster aux différents fuseaux horaires entre son équipe basée aux États-Unis et les divers emplacements de SIEP afin de traiter les informations à mesure qu'elles étaient disponibles peu avant la phase 1 de la date de lancement.

## La solution

La solution proposée à SIEP par CGI pour son projet d'automatisation des processus de gestion des produits chimiques incluait:

- ProSteward Online, notre application d'affaires de renommée mondiale de communication des renseignements sur les matières dangereuses;
- Une méthodologie éprouvée de mise en œuvre de la solution ProSteward conçue pour réduire les coûts et les risques; et
- Processus de gestion de projet, de contrôle de la qualité et de gestion des risques conformes à la norme ISO 9001 utilisés dans tous les projets et outils de travail.

La plateforme technologique de la solution proposée par CGI était la suivante :

- Serveurs de bases de données : UNIX exploitant Oracle 9i
- Serveurs Web : Windows Server 2003 exploitant Microsoft IIS 6.0
- Client : environnement de bureau standard de SIEP, exploitant Windows et Internet Explorer

## Les résultats

Quatre mois après le début du projet, le système ProSteward Online était opérationnel, les anciens systèmes avaient été retirés et leurs données converties et versées dans ProSteward Online, et les employés de Shell au Royaume-Uni, aux Pays-Bas et au Nigeria avaient suivi des séances de formation sur le nouveau système d'automatisation et avaient intégré celui-ci à leurs processus d'affaires. Des lancements ont subséquemment eu lieu aux emplacements de Shell en Norvège, à Oman, en Malaisie, au Brunei et dans les Philippines.

À titre de grande société pétrochimique d'envergure mondiale, Shell est confrontée à des défis importants en matière de communication des renseignements sur les matières dangereuses comparables à ceux d'autres fabricants mondiaux importants. Dans le cadre de sa mission visant à améliorer la santé et le bien-être des gens à l'échelle mondiale, la politique de SIEP en matière d'environnement, de santé et de sécurité l'a incité à continuellement améliorer son rendement en matière d'environnement, de santé et de sécurité. Le projet d'automatisation intégrée de l'approbation liée aux produits chimiques aidera SIEP à rationaliser et à moderniser ses systèmes de gestion des produits chimiques afin d'améliorer son rendement en matière d'environnement, de santé et de sécurité tout en réduisant ses coûts d'exploitation.

CGI a bien compris les objectifs et les défis de SIEP et a été la seule équipe en mesure de lui fournir une solution fiable et reconnue pour satisfaire à ses exigences fonctionnelles et techniques, pouvant être mise en œuvre sans qu'il ne soit nécessaire d'interrompre outre mesure ses activités.

Notre approche de gestion et notre méthodologie de mise en œuvre éprouvées ainsi que nos processus de soutien rigoureux conformes à ISO 9001 ont dépassé les exigences d'affaires de SIEP.