

ING Re : système administratif simplifié

ING Re

Minneapolis, Minnesota
États-Unis

En ligne :

<http://www.ingreinsurance.com>

Secteur :

Assurance-vie

Employés :

120 000 (Groupe ING)

« CGI était un choix évident pour ING Re. Tout d'abord, son offre était supérieure à celle de ses concurrents en matière de prix et de délai de livraison. »

Larry Erb, chef de l'information,
ING Re

Chubb Group of Insurance Companies

15 Mountain View Road
Warren, New Jersey, États-Unis

En ligne :

<http://www.chubb.com>

Secteur :

Assurance de dommages

Employés :

10 400

« (...) Notre relation avec CGI est très positive. Ils respectent les échéances et les effectifs qu'ils nous envoient pour effectuer des travaux sur place sont extrêmement compétents. »

Jeanne Kirk, vice-présidente
adjointe, Chubb Group of Insurance
Companies

Dans le marché des assurances hautement risqué d'aujourd'hui, les assureurs-vie se tournent vers les professionnels chevronnés d'ING Re, par l'entremise de la compagnie d'assurances Security Life of Denver, firme spécialisée qui aide les clients à gérer les risques en assumant elle-même les risques pour d'autres assureurs. ING Re fait partie du Groupe ING basé en Hollande, chef de file dans le domaine des services financiers intégrés qui dessert plus de 50 millions de clients privés, d'entreprise et institutionnels dans plus de 65 pays.

Le défi

En 2000, l'entreprise ING Re, de Denver, au Colorado, a commencé à scruter le marché à la recherche d'un système qui permettrait de gérer de façon experte les fonctions administratives de plus en plus complexes liées au domaine de la réassurance vie. Pour ING Re, la réalité quotidienne entourant les activités de l'entreprise avait énormément changé au cours des dernières années. Le système qu'elle utilisait n'offrait pas assez de souplesse, et il était devenu de plus en plus difficile de développer de nouveaux produits et de modifier les paramètres des produits existants.

Il était donc devenu urgent pour ING Re de passer à un nouveau système lui offrant la souplesse nécessaire pour introduire rapidement de nouveaux produits et lui permettant également de gérer les fonctions administratives liées à ses activités de réassurance. De plus, l'entreprise faisait face au défi de maintenir les coûts à un niveau peu élevé dans un marché concurrentiel, tout en assurant une transition rapide et en douceur vers le nouveau système.

Comment CGI a aidé le client

En octobre 2000, CGI a mis sur pied une équipe de professionnels TI pour travailler sur place avec ING Re, afin de développer et de mettre en œuvre leur système administratif de réassurance dans un délai de deux ans. Pour répondre au besoin de mise en œuvre rapide d'ING Re et dans le but de réduire le temps de formation, l'équipe de CGI a également utilisé une méthodologie de « développement rapide des applications ». Ainsi, grâce à cette méthodologie, l'entreprise peut créer rapidement des prototypes et des versions fonctionnelles de l'application, afin que les utilisateurs puissent vite en bénéficier.

Les résultats

ING Re est maintenant équipée d'un système administratif complet, ce qui lui a permis d'accroître considérablement sa productivité, de réduire ses coûts d'exploitation et d'offrir des fonctions plus riches. ING Re est maintenant en mesure de tirer profit de son nouveau système administratif de réassurance, qui offre les avantages suivants :

- Simplification des activités administratives et TI
- Réduction du temps nécessaire – des jours au lieu des mois – pour introduire de nouveaux produits sur le marché

En conclusion, le nouveau système administratif d'ING Re permet à l'entreprise d'être plus performante que ses concurrents et de mieux servir ses clients dans le secteur de plus en plus complexe de l'assurance-vie.