

Célérité et innovation à la portée de Chubb grâce à la solution Ratabase XML de CGI

GRUPE DES COMPAGNIES D'ASSURANCE CHUBB

Warren, NJ
États-Unis

Sur Internet :

<http://www.chubb.com>

Secteur d'activité :

Assurance de biens et
assurance dommages

Employés :

10 400

« (...) Nous entretenons des rapports très positifs avec CGI. Nous avons particulièrement apprécié sa capacité à respecter les délais prescrits et la compétence exceptionnelle des membres qu'elle a dépêchés sur les lieux. »

Jeanne Kirk, vice-présidente adjointe, Groupe de compagnies d'assurance Chubb

La société Chubb, dont le siège social se trouve à Warren au New Jersey, figure parmi les dix plus importants assureurs américains cotés en bourse. Les membres du groupe des compagnies d'assurance Chubb forment une entreprise dont le chiffre d'affaires atteint plusieurs milliards de dollars. Par l'entremise de 5 000 courtiers et agents indépendants, ils offrent des produits d'assurance dommages aux particuliers ainsi qu'aux entreprises du monde entier. Chubb dispose d'un réseau de succursales et de sociétés affiliées en Amérique du Nord, en Europe, en Amérique latine, en Asie et en Australie.

Le défi

Lors de son colloque annuel d'avril 2001 destiné aux clients utilisant sa solution Ratabase, CGI a annoncé qu'elle allait intégrer la technologie XML (langage de balisage extensible) à cet outil d'évaluation des risques et de tarification qui réduit de façon substantielle le temps nécessaire pour établir les grilles de tarification et soutenir leur utilisation. Chubb était particulièrement heureuse d'apprendre que CGI allait intégrer la technologie XML à son produit Ratabase, puisqu'elle souhaitait justement se doter d'un mode de collecte et de diffusion de données plus rentable afin de renforcer sa position concurrentielle et de fournir en direct des propositions de prix exactes.

Pourquoi CGI

En 2002, CGI et Chubb se sont réunis pour discuter de la façon d'adapter l'interface aux exigences de Chubb. Heureusement que CGI avait déjà un adaptateur générique en place, ce qui a grandement accéléré le processus de personnalisation. Après avoir démontré que la technologie XML se prêtait bien à la solution Ratabase, CGI a intégré avec succès l'adaptateur XML au calculateur de cette solution sur plate-forme AIX, puis a développé un module de messagerie XML MQ adapté à l'environnement de Chubb pour faciliter encore davantage l'intégration du calculateur au système central et à la solution de serveur AIX de Chubb.

Les résultats

En juillet 2002, CGI a terminé l'intégration XML selon le délai convenu. Grâce à XML, Chubb peut dorénavant fournir en direct des propositions de prix exactes à ses agents et modifier ses critères de tarification sur le champ. Chubb peut maintenant respecter toute la réglementation en vigueur puisque les composantes du système central, du serveur et du calculateur XML de la plate-forme AIX sont parfaitement harmonisées. De plus, CGI a permis à Chubb de bénéficier d'autres avantages :

- Élimination de la nécessité de saisir les données de tarification et les formules connexes en double dans le système;
- Économies au chapitre de l'entretien, des coûts et des ressources humaines.

En conclusion, le groupe des compagnies d'assurance Chubb a pu bénéficier d'un avantage sur la concurrence sans engager de frais supplémentaires