

ANZ Banking Group : Technologies de traitement des transactions commerciales et pour chaînes d'approvisionnement financières

_la force de l'engagement^{MC}



AUSTRALIA AND NEW ZEALAND BANKING GROUP

Melbourne
AUSTRALIE

En ligne :

www.anz.com

Secteur :

Services bancaires

Employés :

40 000

« ANZ perçoit un important potentiel de croissance dans le domaine du financement commercial. Nous rehaussons le niveau de satisfaction de nos clients et offrons des services de traitement des transactions commerciales à d'autres banques à l'aide de la plate-forme Proponix de CGI. Proponix est un élément important de nos plans d'expansion et nous aide à réaliser des gains d'efficacité substantiels. »

Chris Mouat, chef de la prestation des services commerciaux, ANZ

Australia and New Zealand Banking Group (ANZ), l'une des plus importantes banques spécialisées dans les services commerciaux au monde, s'appuie sur son riche patrimoine pour raffermir constamment sa présence dans la région Asie-Pacifique. ANZ fournit des services commerciaux à 10 000 clients dans 29 pays et traite chaque année des transactions dont la valeur excède 30 milliards de dollars australiens. La banque met l'accent sur l'importance d'accroître ses activités rentables pour chaînes d'approvisionnement financières dans le cadre de ses offres commerciales.

Le défi

L'un des principaux défis d'ANZ consistait à améliorer ses niveaux de service et accroître l'ampleur de ses activités d'exploitation sans augmenter les coûts.

De plus, ANZ s'était engagée à aider ses clients à rationaliser et accroître l'efficacité de leurs chaînes d'approvisionnement financières dans tous les cas où elle pouvait le faire.

L'automatisation et la mise en œuvre de services Web jouent un rôle clé dans la réalisation des objectifs de réduction des coûts et de gain d'efficacité visés.

Comment CGI a aidé le client

ANZ a mis à profit la solution Proponix^{MD} de CGI pour renforcer sa position sur le marché et se doter d'un avantage concurrentiel en mettant sur pied TradeCentrix, une filiale spécialisée en traitement. Conçue autour d'une architecture d'exploitation haute performance s'appuyant sur de robustes solutions technologiques, TradeCentrix utilise la plate-forme de traitement mondiale Proponix pour combiner des solutions mises au point à l'interne, des systèmes de tiers et des services d'impartition.

La transition vers une plate-forme commune a été motivée par la décision d'ANZ de centraliser ses processus transactionnels dans le centre d'exploitation de TradeCentrix situé en Australie. ANZ a choisi le service Proponix de CGI pour l'impartition des technologies sous-jacentes de son centre de traitement.

D'autre part, en tirant parti de la nature centralisée de la plateforme intégrée de gestion des opérations de financement du commerce Proponix, TradeCentrix et CGI ont conclu une entente sur une stratégie de développement et de déploiement pour la mise en œuvre de la solution.

Les résultats

En confiant une partie de ses activités en impartition au service Proponix de CGI, TradeCentrix a amélioré la qualité de son service à la clientèle et diminué considérablement ses frais d'exploitation. De plus, ANZ a tiré plusieurs autres avantages de sa collaboration avec CGI :

- Frais d'exploitation prévisibles
- Gains d'efficacité dans le traitement des transactions
- Exploitation de nouvelles occasions d'affaires

Conclusion : en mettant à profit le service Proponix de CGI, ANZ accroît son efficacité, rehausse la satisfaction de ses clients et jette les bases d'une croissance planifiée.