

Hôpital St. Michael's : gestion des dossiers de santé

HÔPITAL ST. MICHAEL'S
Toronto (Ontario)
CANADA

En ligne :

www.stmichaelshospital.com

Secteur :

Soins de santé

Employés :

5 400

« Grâce à Sovera et aux dossiers médicaux en ligne, nous avons accru notre efficacité opérationnelle en créant des flux de travaux automatisés pour le traitement des dossiers des patients, y compris l'identification des lacunes dans les dossiers et l'envoi d'avis aux médecins. »

Norma Forbes, directrice générale, dossiers de santé, Hôpital St. Michael's

« Les urgentologues sont intarissables quand vient le temps de souligner l'importance de disposer de renseignements à jour au moment opportun lorsqu'un patient se présente au service des urgences. »

D^r Cass, directeur général, informatique médicale, Hôpital St. Michael's

L'Hôpital St. Michael's de Toronto est une institution d'enseignement des sciences de la santé de renommée mondiale affiliée à l'Université de Toronto. En plus d'assurer la formation du personnel médical, l'Hôpital St. Michael's est un chef de file dans les domaines des soins cliniques, de l'éducation et de la recherche sur les maladies du cœur, les traumatismes et les soins intensifs, les soins aux malades en phase critique, la neurochirurgie, l'arthrite et l'ostéoporose, la micromanipulation chirurgicale, le diabète, le cancer, et les soins aux sans-abri et aux populations vulnérables des milieux urbains défavorisés. L'Hôpital St. Michael's est également le centre de traumatologie pour les adultes désigné pour le centre-ville de Toronto, et un important centre de consultation pour la province de l'Ontario.

Le défi

En 2003, l'Hôpital St. Michael's a lancé le projet Gemini, une initiative de grande envergure et s'étalant sur plusieurs années visant à transformer le mode de prestation des soins aux patients, y compris la migration des dossiers papier vers des dossiers de santé électroniques (DSE).

Cependant, comme la direction de l'institution reconnaissait que la transition vers un système DSE constituerait un processus graduel et que les dossiers papier continueraient de jouer un rôle important dans la gestion des renseignements sur les patients pendant plusieurs années encore, l'Hôpital St. Michael's recherchait un système de gestion des documents qui pourrait créer un lien entre les environnements papier et électronique. Ce système devait s'intégrer au module d'information clinique associé aux systèmes de santé pour permettre aux médecins de consulter du contenu sauvegardé dans la base de gestion des documents sans devoir ouvrir une session dans une application distincte. De plus, l'Hôpital espérait que cette approche de rationalisation des dossiers médicaux lui permettrait de résoudre les problèmes d'espace et d'accessibilité affectant son service des dossiers médicaux.

Comment CGI a aidé le client

CGI a mis en œuvre le système de gestion des documents et de l'information médicale Sovera^{MD} pour fournir à l'Hôpital St. Michael's des fonctions en ligne de sauvegarde et de récupération des dossiers médicaux qui complètent les renseignements sur les patients stockés dans le module d'information clinique associé aux systèmes de santé.

Les résultats

Dès la mise en service du système de gestion des documents Sovera, l'Hôpital St. Michael's a commencé à profiter d'avantages cliniques et administratifs substantiels, tels que :

- Regroupement de tous les renseignements sur les patients en un dossier en ligne unique auquel les praticiens et les spécialistes en gestion du risque et des dossiers dûment autorisés peuvent accéder rapidement et facilement
- Élimination de la nécessité, pour le service des dossiers médicaux, de conserver des copies papier des dossiers des nouveaux patients
- Réduction substantielle des frais récurrents par la réaffectation du personnel du service des dossiers médicaux dans d'autres secteurs de l'établissement

Conclusion : les dossiers des patients peuvent être facilement consultés, partout et en tout temps.