

# BMO Banque de Montréal : solution Proponix<sup>MD</sup>

## BMO BANQUE DE MONTRÉAL

Montréal (Québec)

CANADA

### En ligne :

[www.bmo.com](http://www.bmo.com)

### Secteur :

Services bancaires

### Employés :

36 000

*« Notre productivité s'est accrue de 25 % au cours des 24 derniers mois. De plus, notre procédure d'émission et de formulation de conseils est maintenant deux fois plus rapide, avec une baisse de 40 % du personnel. »*

Maryse LaFleur, directrice principale – exploitation  
BMO Banque de Montréal

Première banque du Canada, BMO Banque de Montréal se dévoue depuis longtemps auprès de ses clients et leur garantit un service supérieur. La Banque offre des services de financement des transactions commerciales dans plus de 83 pays partout dans le monde et exploite des centres de traitement au Canada et en Chine. Constamment à la recherche de nouvelles façons de rehausser la valeur de son offre aux clients, BMO Banque de Montréal s'est donné comme mandat d'aider les entreprises à prendre de l'expansion et de leur fournir, à long terme, des produits et des services supérieurs.

### Le défi

Afin d'élargir son secteur des services de financement des transactions commerciales, BMO Banque de Montréal cherchait à fournir à ses clients une expérience rapide, efficace et faisant appel à des technologies évoluées. Il était essentiel d'établir des capacités supérieures d'accès, de sécurité et d'établissement de rapports qui lui permettraient de se distinguer sur un marché très restreint. De plus, BMO Banque de Montréal considérait que la visibilité des coûts constituait un élément essentiel à son succès continu et à sa capacité de respecter ses engagements à long terme, soit d'assurer stabilité et soutien à ses clients.

BMO Banque de Montréal s'est tournée vers la méthode de Six Sigma pour gérer l'efficacité et le contrôle de la qualité au moyen de diverses mesures et formuler des lignes directrices en vue d'améliorer la productivité dans l'ensemble des opérations bancaires. Pour réaliser cet objectif, BMO Banque de Montréal devait inclure de nouveaux partenaires ou de nouvelles technologies. L'application de ce processus a mené la Banque à conclure que la solution Proponix de CGI était celle qui convenait le mieux à l'atteinte de ses buts.

### Comment CGI a aidé le client

BMO Banque de Montréal a formé un partenariat avec CGI pour le déploiement de la plate-forme intégrée de gestion des opérations de financement commercial; un service offrant à la fois l'infrastructure et la technologie pour soutenir le traitement des services de financement commercial dans un modèle d'impartition des TI. Dans le cadre de ce partenariat, CGI serait responsable de tous les aspects de l'exploitation de la solution Proponix, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

BMO Banque de Montréal utilise Proponix pour attirer une clientèle locale et internationale; la Banque a amélioré son offre de services à l'aide d'un portail de commerce Web. En raison de la nature logique, conviviale et facilement configurable du système et de la vaste expérience de CGI dans le secteur des services de financement commercial, la Banque ne ressentait aucune hésitation à s'engager à offrir à long terme un niveau de service supérieur à ses clients. Elle a également pu mettre sur pied un programme simplifié de formation du personnel et d'analyse des systèmes.

### Les résultats

La solution Proponix permet à BMO Banque de Montréal de profiter des avantages suivants :

- Visibilité de ses coûts pour les clients et capacité d'accroître les niveaux de service
- Exploitation sans papier jouant un rôle direct dans la progression de plusieurs secteurs de l'entreprise

Conclusion : grâce à la solution Proponix de CGI, BMO Banque de Montréal réalise des économies d'échelle et assure la croissance continue de ses activités de financement des transactions commerciales.