

Kanawha Insurance Co. : mise à niveau des systèmes AS/400

_la force de l'engagement^{MC}



KANAWHA INSURANCE COMPANY

Lancaster (Caroline du Sud),
É.-U.

En ligne :

www.kanawha.com

Secteur :

Assurances/Services
bancaires

*« CGI a eu un impact positif sur
notre entreprise et nous nous
attendons à ce que les
avantages financiers
augmentent avec le temps.
Nous prévoyons continuer
d'entretenir une relation
productive avec CGI. »*

Ron Groover, vice-président et
chef de l'information, Kanawha
Insurance Company

En novembre 2003, CGI a signé un contrat d'impartition des TI de dix ans, d'une valeur de 41,8 millions de dollars US, avec la Kanawha Insurance Company, l'une des plus importantes compagnies d'assurances privées du sud-est des États-Unis. Établie à Lancaster, en Caroline du Sud, Kanawha offre un large éventail de produits d'assurance vie, d'assurance maladie et d'assurance soins de longue durée.

Le défi

En affaires depuis 1958, la compagnie devait se lancer dans un exercice aussi complexe que coûteux : la mise à niveau de ses systèmes AS/400 vieillissants afin d'améliorer ses résultats et de se donner l'élan nécessaire pour garantir sa croissance future. Elle cherchait également à rendre ses coûts liés aux TI plus prévisibles, à mieux s'adapter à l'évolution des conditions du marché et à tirer parti des nouvelles technologies.

Ne sachant pas s'il était préférable d'atteindre ces objectifs à l'interne ou de recourir à l'impartition, Kanawha a communiqué avec CGI. À l'été 2003, Kanawha a demandé à CGI d'effectuer une vérification diligente et de répondre à sa demande d'information et à son appel d'offres.

Comment CGI a aidé le client

Le transfert de la plate-forme AS/400 de Kanawha à CGI a commencé en novembre 2003. La tâche consistait à faire migrer vers le centre de traitement de CGI à Dallas deux importants systèmes AS/400 utilisés par Kanawha pour administrer les polices et les déclarations de sinistres de ses gammes de produits d'assurance vie et d'assurance maladie. Kanawha a également transféré les fonctions Web d'administration des polices et des demandes de règlement à Dallas.

Les défis posés par la transition concernaient principalement la fusion des systèmes et processus de deux AS/400 en une seule plate-forme plus puissante. D'importants volumes de données devaient aussi être transférés et consolidés dans le nouveau système. Bien que le projet ait soulevé certaines difficultés, CGI a collaboré étroitement avec les fournisseurs de logiciels – Vision Solutions et DataMirror – pour diagnostiquer et résoudre tous les problèmes.

Les résultats

La transition a été réalisée en respectant le calendrier et le budget et a produit les résultats auxquels Kanawha s'attendait. La société a considérablement amélioré son efficacité et sa productivité dans les domaines suivants :

- Réduction du temps de traitement des demandes d'indemnisations et, par conséquent, des heures-personnes
- Les relations avec les conseillers outre-mer de CGI ont permis une amélioration durable de la productivité

Conclusion : le transfert de la plate-forme de Kanawha au centre de traitement de CGI à Dallas a permis à l'entreprise d'accroître sa productivité et de rehausser sa valeur financière.