



...la force de l'engagement^{MD}



Nos centres mondiaux de livraison localisés au Québec, Canada

PRINCIPAUX AVANTAGES DE NOS CENTRES DE SERVICES MONDIAUX LOCALISÉS AU QUÉBEC, CANADA

- Réseau de centres servant plusieurs clients à partir de Montréal, Québec, Saguenay et Sherbrooke
- Services dispensés en français et en anglais
- Une feuille de route éprouvée en matière de prestation de services à distance à des clients situés dans tous les fuseaux horaires
- Modalités de prestation des services sur mesure
- Certifications CMMi et ISO
- Accès à un vaste bassin de spécialistes de grande expérience en TI, y compris des liens avec plusieurs universités et écoles techniques
- Accès local au soutien d'importantes équipes de services-conseils qui connaissent à fond les secteurs économiques servis
- À distance commode des grands centres d'affaires nord-américains

DES SERVICES DE PREMIER ORDRE À COÛTS AVANTAGEUX POUR LES ORGANISATIONS DU MONDE ENTIER

Mises au défi de créer plus de valeur tout en gérant efficacement leurs coûts, les organisations les plus performantes ont adopté des stratégies d'approvisionnement des services en TI reposant sur l'utilisation judicieuse des centres de livraisons à distance pour atteindre leurs objectifs. C'est d'ailleurs le cas de multiples clients de CGI qui tous les jours tirent parti de notre infrastructure mondiale de prestation des services pour accroître leur compétitivité et la qualité de leurs services offerts à leurs propres clientèles.

Le réseau de centres mondiaux de livraison de CGI fournit l'éventail complet des services de développement et de maintenance des applications et procure à nos clients une combinaison optimale de savoir-faire et d'économies. Répartis stratégiquement à travers le monde, nos centres permettent à nos clients de combiner à leur gré les services dispensés sur place dans leurs locaux, sur le continent et outre-mer afin d'optimiser les coûts tout en accélérant la réalisation de leurs projets par répartition judicieuse du travail sur plusieurs fuseaux horaires.

Notre infrastructure mondiale de prestation des services est mis à la disposition de tous nos clients, autant pour la livraison de services particuliers ou de projets ponctuels que pour l'impartition de l'entretien et l'évolution de leurs applications..

Pleins feux sur nos centres mondiaux de livraison localisés au Québec

Composé de professionnels maîtrisant le français et l'anglais, nos centres mondiaux de livraison localisés au Québec offrent à coûts compétitifs des compétences de premier ordre en TI et en affaires. Nos centres aident ainsi les clients à équilibrer leur stratégie d'approvisionnement en tenant compte entre autres des fuseaux horaires et de la proximité requise des marchés. Il leur permet ainsi d'étendre leur portée et de renforcer leurs capacités tout en diminuant leurs coûts et leurs risques.

Les centres mondiaux de livraison localisés au Québec regroupent des gestionnaires de projets aguerris et des professionnels en TI d'expérience qui ont réalisé avec succès des projets complexes, de grande envergure, pour des clients œuvrant dans une foule de secteurs différents dans le monde entier. Ils bénéficient aussi de la proximité d'importantes équipes de services-conseils et de centres d'excellence qui leurs procurent un accès rapide à toute expertise ou compétence d'industrie complémentaires requises pour satisfaire leur besoin d'affaires.

Les services offerts par centres de services mondiaux au Québec

Développement des applications – CGI aide ses clients à toutes les étapes du cycle de développement des logiciels, de la formulation de la stratégie à la mise en place en passant par la conception du système, la conception technique, la construction et les essais. Grâce à notre méthodologie axée sur le cycle de vie des applications, ainsi qu'à notre culture privilégiant la qualité et l'efficacité de la gestion des projets, vous pouvez compter sur le respect du calendrier, du budget et des niveau de services – et optimiser ainsi le rendement de votre investissement.

Gestion des applications – Plusieurs entreprises se voient contraintes de consacrer une part appréciable de leurs ressources à la gestion courante de leurs systèmes informatiques – plutôt qu'aux projets qui stimulent la croissance de leurs affaires. Lorsque nos clients nous confient la maintenance et l'évolution de leurs systèmes, nous veillons à faire fonctionner leurs applications à plein régime conformément aux cibles budgétaire et de performance convenues. Notre modèle proactif de gestion des services en TI assure en tout temps le fonctionnement impeccable de vos systèmes en détectant et en corrigeant rapidement les anicroches, en prévenant les crises, en améliorant les fonctionnalités et la performance des applications. Nous aidons aussi nos clients à orienter l'évolution de leur portefeuille d'applications et leurs décisions d'investissement de manière à pouvoir recentrer leurs ressources humaines et financières vers les projets prioritaires de l'entreprise.

Modernisation des applications – CGI aide ses clients à optimiser et à prolonger leurs investissements technologiques en capitalisant sur la valeur fonctionnelle de leurs anciens systèmes tout en tirant parti des nouvelles technologies. Nous pouvons moderniser des applications complètes ou renouveler les principaux éléments de leurs architectures en réalisant la réingénierie des interfaces de présentation, la modernisation des bases de données, la migration des données et la transformation de la logique applicative selon le modèle des composants ou des services réutilisables. Notre démarche pragmatique permet à nos clients de mettre leurs systèmes à niveau rapidement, efficacement et économiquement, tout en atténuant les risques.

Offres et services spécialisées

- **Technologies Web et services des commerce électronique**
 - > Développement et maintenance de portails Web et sites Internet, intranet et extranet
 - > Développement, intégration et modernisation de plates-formes Web sur mesure
 - > Développement et maintenance de solutions Web du commerce – ATG et autres
- **Progiciels de gestion intégrés Oracle/PeopleSoft et SAP**
 - > Développement et maintenance de progiciels de gestion intégrés
 - > Surveillance et optimisation des bases de données ERP
- **Microsoft**
 - > Migration, intégration et amélioration de produits Microsoft
- **Systèmes d'information géomatiques et géographiques**
 - > Développement et intégration d'applications liées à la collecte, au stockage, au traitement et à la transmission de données à référence spatiale
- **Solutions de gestion des équipes mobiles pour les services publics (PragmaCAD)**
 - > Environnements à plates-formes multiples automatisant les activités de répartition et l'établissement de calendriers d'activités et de travail dans l'ensemble de l'entreprise

CLIENTS REPRÉSENTATIFS DE NOS SERVICES À DISTANCE

Services financiers

- Une banque d'investissement de niveau international (É-U & G-B)
- 3 des 8 plus grandes banques de détail et coopératives financières au Canada
- Un leader canadien du domaine de la gestion de portefeuille
- Un assureur vie nord-américain ayant des opérations à travers le monde
- Un leader mondial de la réassurance

Télécommunications & service publics

- Plusieurs opérateurs et groupes d'envergure dans le domaine des télécommunications ayant des opérations à travers le monde (Canada, Allemagne, Australie et Nouvelle-Zélande)
- Quelques-uns des plus importants fournisseurs de services publics nord-américains dans le domaine du gaz et de l'électricité

Détail & distribution

- Un groupe reconnu à l'échelle mondiale dans le domaine du divertissement
- Un détaillant alimentaire prédominant dans le marché canadien
- Un important distributeur de pièces et consolidateur du marché canadien de l'automobile
- Un groupe, leader du marché nord-américain, dans le domaine des annuaires

Manufacturier

- Un pionnier et leader mondial dans le domaine de la fabrication de véhicules récréatifs
- Un leader mondial de la fabrication d'avions civils
- Un leader européen de l'efficacité énergétique et environnementale
- Un leader nord-américain dans le domaine de la publication
- Un producteur mondial d'aluminium ayant des opérations en Amérique du Nord

Gouvernement

- Une agence gouvernementale de services partagés
- Une importante agence de santé provinciale