



...la force de l'engagement^{MD}



Communications unifiées

LES COMMUNICATIONS UNIFIÉES DÉMYSTIFIÉES

Les communications unifiées se définissent comme étant la convergence en une seule application du téléphone, du courriel, de la conférence, de la présence et de la messagerie instantanée. Cette application devient une norme en matière de communications pour l'employé de bureau. Les communications unifiées comprennent la technologie voix sur IP pour les appels point à point, l'indication de présence, les options de clavardage, la capacité de relier des collègues en déplacement de façon transparente, et la conférence voix, vidéo et Web.

—Frost and Sullivan

AVANTAGES

- Économies grâce à l'élimination de dépenses liées à l'infrastructure de communications
- Hausse de la productivité en permettant aux employés de travailler sur tout appareil et sur tout réseau, et ce, en tout temps
- Modernisation des installations vocales et de collaboration

VOTRE SOLUTION POUR RÉDUIRE LES COÛTS ET ACCROÎTRE LA PRODUCTIVITÉ

La mise en place de réseaux IP a permis aux fournisseurs de regrouper une multitude de services de communication – accès à fil fixe, accès sans fil, large bande et divertissement – afin que les consommateurs en aient plus, pour moins. En tant que partenaire d'hébergement privilégié des solutions de communications unifiées de Siemens en Amérique du Nord, CGI peut aider les organisations à réaliser des **économies** oscillant entre **15 % et 20 %** en ce qui a trait à leurs coûts de communications annuels.

Votre entreprise doit-elle composer avec les défis suivants?

Une infrastructure de communications fragmentée qui :

- ralentit vos objectifs de mise en marché
- entraîne des difficultés dans l'atteinte des niveaux de service à la clientèle
- alourdit les coûts de communication
- nuit à votre capacité à composer avec la hausse du trafic sur le réseau
- repose sur une technologie obsolète
- occasionne une incompatibilité de systèmes (vocal, données, sans fil)

À propos de la solution de communications unifiées de CGI-Siemens

CGI est un partenaire privilégié de Siemens, qui offre la suite logicielle de communications unifiées OpenScope. À plusieurs égards, la solution de Siemens diffère de celles offertes par d'autres fournisseurs américains, par exemple :

- la solution fonctionne avec l'équipement Siemens de même qu'avec celui de concurrents
- Siemens exerce ses activités à l'échelle mondiale
- la plateforme soutient des technologies fondées sur des normes accessibles qui protègent vos investissements en matière d'infrastructure et de réseau
- le partenariat comprend une évaluation gratuite, au terme de laquelle les clients obtiennent un modèle et une analyse sur mesure du RCI

CGI relève vos défis de communications

La mise en œuvre d'un modèle de communications unifiées peut s'avérer complexe et la courbe d'apprentissage y étant associée peut être prononcée. CGI élimine cette complexité. Nous simplifions le modèle en établissant des partenariats liés aux produits et en offrant des capacités d'hébergement. En outre, nous concevons des solutions qui correspondent aux objectifs, au budget et aux capacités de croissance de votre entreprise.

Une solution éprouvée

La solution de communications unifiées de Siemens a permis à de grandes entreprises issues de divers secteurs de réduire leurs coûts et d'accroître leur productivité. En tant que partenaire d'intégration privilégié de Siemens, CGI offre à ses clients l'accès à un collaborateur doté d'une vaste expérience des communications et faisant preuve de flexibilité dans la prestation des services.

Pourquoi CGI?

- **Éventail de services.** Nous pouvons vous prêter main-forte en matière de gestion de projet, d'architecture, d'exécution de projet, de restructuration des processus d'affaires et de gestion du changement.
- **Expertise au sein de l'industrie.** Expérience pour réaliser des économies concrètes au moyen de la rationalisation des applications au sein de diverses industries, y compris les services financiers et les assurances, les gouvernements de tous les niveaux, le secteur manufacturier, la vente au détail et la distribution, de même que les services publics.
- **Solide expertise en matière de communications.** Notre expérience au sein du marché des communications, conjuguée à nos capacités d'hébergement, permet de réduire immédiatement les coûts d'exploitation des clients.
- **Partenariat avec Siemens.** Donne accès à une vaste expertise en matière de communications unifiées, de même qu'au partage et à la collaboration des clients.
- **Évaluation gratuite.** Propose un modèle éprouvé de RCI qui permet à votre organisation de réaliser des économies.

Le coût de l'immobilisme

Les clients de Siemens qui utilisent la suite logicielle de communications unifiées OpenScape connaissent une réduction de 15 % à 20 % des coûts annuels de communications et profitent de faibles coûts initiaux et de mises à niveau continues. Grâce à l'évaluation gratuite des communications unifiées de CGI et de Siemens, les clients obtiennent un modèle sur mesure qui indique les économies potentielles.

Le résultat : des économies immédiates dans votre budget de communications.

Avez-vous les moyens d'attendre? Communiquez avec nous pour discuter de votre évaluation gratuite.

PROFIL DE L'ENTREPRISE

La satisfaction des clients est au premier plan des activités de CGI. Depuis plus de 30 ans, nous sommes solidaires de nos clients et les aidons à relever les défis qu'ils rencontrent en leur offrant des services de qualité. Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI maintient une étroite proximité avec ses clients grâce à ses professionnels travaillant à partir de plus de 100 bureaux dans le monde.

Par leur entremise, nous fournissons à nos clients la combinaison de valeur et savoir-faire qui répond le mieux à leurs besoins en alliant judicieusement les partenariats à l'échelle locale et des options de prestation de services à l'échelle mondiale.

CGI estime qu'elle a réussi quand elle a aidé ses clients à obtenir des résultats et a surpassé leurs attentes.