



_la force de l'engagement^{MD}



AVANTAGES ET RÉSULTATS

- Améliorer le recouvrement des créances, de façon à accroître les revenus alloués aux programmes essentiels.
- Des revenus peuvent être générés en aussi peu que trois à six mois.
- Le RCI varie entre 3:1 et 100:1.
- Tirer profit d'ententes contractuelles créatives et flexibles comprenant des coûts initiaux peu élevés ou inexistantes.

AMÉLIOREZ LE RECOUVREMENT DES CRÉANCES POUR STIMULER LES BÉNÉFICES

Une pression constante est exercée sur les organisations afin qu'elles optimisent revenus et efficacité, et qu'elles améliorent les services. Pour atteindre ces objectifs, les organisations doivent avoir une perspective stratégique de l'ensemble de l'entreprise. Le succès n'est possible que si tous les éléments de l'organisation sont arrimés – employés, processus et technologie – dans le cadre d'une stratégie globale.

Ayant aidé de nombreuses organisations gouvernementales et commerciales à améliorer leurs environnements de recouvrement, CGI propose l'harmonisation et la stratégie requises.

Votre organisation doit-elle composer avec les défis suivants?

- Êtes-vous prêt à relever de façon efficace les défis grandissants en matière de recouvrement en cette période de crise du crédit et de déficit budgétaire?
- Vos processus actuels sont-ils en mesure de recouvrer un pourcentage plus élevé de dettes?
- Êtes-vous prêt à gérer la hausse de défaillances et de volume?

CGI relève le défi du recouvrement

Depuis plus de 30 ans, l'équipe de professionnels qualifiés de CGI aide les secteurs gouvernemental et commercial à augmenter leurs revenus en améliorant leurs processus et leurs systèmes de recouvrement. CGI propose un processus éprouvé de même que des ententes de partenariat flexibles, en vertu desquelles les clients paient CGI à partir de leurs augmentations de revenus. Des améliorations ont été réalisées en aussi peu que trois à six mois, dégageant les sommes requises pour les programmes futurs ou les mises à niveau des systèmes et des processus.

Pourquoi CGI?

Éventail de l'offre. Nous abordons chaque élément du cycle du recouvrement des créances, y compris des solutions puissantes comme les systèmes de recouvrement CACS® et CACS®-G, lesquels améliorent efficacement le recouvrement des créances dans les secteurs gouvernemental et commercial. Nous proposons également des projets à prix fixe dont le paiement s'effectue entièrement à partir des augmentations de revenus.

Expérience de longue date. Depuis plus de 30 ans, CGI obtient des résultats en matière de recouvrement.

Expertise sur mesure. Nous conjugons l'expertise de l'industrie à la connaissance de l'entreprise, pour offrir aux clients le savoir et l'expérience, et permettre de dégager des résultats de projet durables et pratiques.

- Feuille de route éprouvée de plus de 1,5 milliard de dollars (US) en augmentations de revenus confirmées
- Ententes basées sur les résultats en évitant les coûts initiaux
- Avantages additionnels confirmés par rapport à l'ensemble du marché
- Offres de services complètes, y compris les services-conseils, l'intégration de systèmes et les services d'impartition
- Taux élevé de satisfaction de la clientèle et taux de rétention de la clientèle de plus de 90 %

Entamer le processus

CGI offre une évaluation qui permet d'atteindre des résultats concrets en aussi peu que deux semaines. Nous offrons des avantages tangibles et fournissons des recommandations pour améliorer les processus et d'obtenir des résultats. Voici quelques exemples :

- Examen des outils, des plateformes technologiques, des opérations, des processus et des relations
- Analyse comparative des processus actuels par rapport aux meilleures pratiques nationales
- Recommandations et stratégie de mise en place

Le coût de l'immobilisme

L'accentuation du ralentissement économique exerce une pression sur l'ensemble des organisations. Avec la détérioration des défaillances déjà nombreuses, les organisations doivent travailler de façon plus judicieuse et déployer plus d'efforts. Par l'entremise de son évaluation des créances, de ses solutions de pointe en TI et de son offre de services complète, CGI aide les clients à atteindre leur objectif d'augmentation de revenus en dépensant moins.

Avez-vous les moyens d'attendre? Enrayez le risque. Communiquez avec nous.

PROFIL DE L'ENTREPRISE

La satisfaction des clients est au premier plan des activités de CGI. Depuis plus de 30 ans, nous sommes solidaires de nos clients et les aidons à relever les défis qu'ils rencontrent en leur offrant des services de qualité. Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI maintient une étroite proximité avec ses clients grâce à ses professionnels travaillant à partir de plus de 100 bureaux dans le monde.

Par leur entremise, nous fournissons à nos clients la combinaison de valeur et savoir-faire qui répond le mieux à leurs besoins en alliant judicieusement les partenariats à l'échelle locale et des options de prestation de services à l'échelle mondiale.

CGI estime qu'elle a réussi quand elle a aidé ses clients à obtenir des résultats et a surpassé leurs attentes.