



_ la force de l'engagement^{MD}



PROFIL DE CGI

La satisfaction des clients est au premier plan des activités de CGI. Depuis 30 ans, nous sommes solidaires de nos clients et les aidons à relever les défis qu'ils rencontrent en leur offrant des services de qualité.

Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI maintient une étroite proximité avec ses clients grâce à ses 25 500 professionnels œuvrant à partir de plus de 100 bureaux dans le monde. Par leur entremise, nous fournissons à nos clients la combinaison de valeur et de savoir-faire qui répond le mieux à leurs besoins en alliant judicieusement les partenariats à l'échelle locale et des options de prestation de services à l'échelle mondiale.

Pour obtenir de plus amples renseignements sur Claim Check ou sur toute autre offre de CGI, veuillez communiquer avec votre représentant local de CGI ou composer le 905 882-6300.

Claim Check

FAITES ÉCHEC À LA FRAUDE

Fraude : n. f. ♦ Tromperie ♦ Falsification punie par la loi ♦ Utilisation de fausses déclarations ♦ Supercherie malhonnête.

Les coûts de la fraude à l'assurance sont énormes

Selon la Coalition canadienne contre la fraude à l'assurance, la fraude coûte entre 10 et 15 % de toutes les indemnités versées par les assureurs, soit près de 1,3 milliard \$ par an.¹

Les assureurs ont du mal à détecter la fraude car la plupart du temps, il s'agit de petits montants – 5 000 \$ ici, 2 000 \$ là – qui n'en représentent par moins des sommes colossales en s'additionnant. De fait, on estime que 26 % des demandes d'indemnisation pour blessures corporelles comportent des éléments frauduleux. Plus étonnant encore : des indices révélateurs de fraude sont présents dans plus de 12 % de tous les dossiers pour lesquels les assureurs versent des indemnités. Pourquoi ces indices ne déclenchent-ils pas une enquête? La question est là.

Et la réponse est simple : la coupable, c'est la charge de travail des experts en sinistres. Ils sont tellement débordés qu'il leur est impossible de vérifier personnellement chaque dossier pour repérer les indices de fraude. Et jusqu'ici, les technologies de détection de la fraude étaient rarissimes, sinon absentes.

CGI peut vous aider

Pour vous aider à lutter contre la fraude, CGI a mis au point **Claim Check** – une solution novatrice et rentable qui signale automatiquement les indices de fraude présents dans tout dossier de sinistre automobile.

Claim Check filtre tous les nouveaux dossiers d'indemnisation au moyen d'un ensemble d'indicateurs définis par l'assureur. Liés à des règles temporelles s'il y a lieu, ces indicateurs se situent au niveau de la police, du réclamant et de l'industrie. Une fois établis, ils servent à l'examen de chaque nouvelle demande d'indemnisation en assurance automobile.

Quand **Claim Check** détecte des indices signalant une possibilité de fraude, votre équipe des services d'indemnisation reçoit une alerte et peut ensuite procéder à l'examen qui s'impose. Avec **Claim Check**, seuls les dossiers qui l'exigent sont scrutés à la loupe.

Claim Check – Pour vérifier automatiquement les demandes d'indemnisation

¹ Étude de la Coalition canadienne contre la fraude à l'assurance, 1997

² Étude de la Coalition canadienne contre la fraude à l'assurance, 1996