



_la force de l'engagement^{MC}



Gestion des applications

PROFIL DE L'ENTREPRISE

La satisfaction des clients est au premier plan des activités de CGI. Depuis plus de 30 ans, nous sommes solidaires de nos clients et les aidons à relever les défis qu'ils rencontrent en leur offrant des services de qualité. Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI maintient une étroite proximité avec ses clients grâce à ses professionnels travaillant à partir de plus de 100 bureaux dans le monde.

Par leur entremise, nous fournissons à nos clients la combinaison de valeur et savoir-faire qui répond le mieux à leurs besoins en alliant judicieusement les partenariats à l'échelle locale et des options de prestation de services à l'échelle mondiale.

CGI estime qu'elle a réussi quand elle a aidé ses clients à obtenir des résultats et a surpassé leurs attentes.

LES SERVICES OFFERTS PAR LE CENTRE DE DÉVELOPPEMENT EN INDE

CGI fournit à des clients du monde entier une gamme complète de services en TI et en gestion des processus d'affaires en misant sur un modèle de prestation des services éminemment souple et efficient, axé sur une combinaison optimale de services dispensés chez les clients et de services à distance. Grâce à notre infrastructure mondiale, nous pouvons fournir nos services sur place ou dans nos bureaux situés dans le pays, sur le continent ou outre-mer — ou encore marier ces approches de manière à nous mouler le mieux possible aux besoins et attentes de nos clients.

CGI est devenue un partenaire de choix en écoutant ses clients et en édifiant un modèle d'entreprise selon lequel chaque intervenant dispose précisément du pouvoir décisionnel dont il a besoin et assume précisément les responsabilités correspondantes.

- Grâce à nos processus certifiés ISO 9001 et SEI CMMI de niveau 5, nous avons toujours la certitude que la portée des projets et des mandats est bien délimitée et que les ressources nécessaires à l'atteinte des objectifs sont mises à contribution.
- Respectant l'identité et les valeurs uniques de chacun de nos clients, nous adaptons nos processus de manière à rendre invisibles les frontières entre leur organisation et la nôtre.
- Lors de la conception de nos solutions, nous nous efforçons constamment d'optimiser l'efficacité des ressources intellectuelles et technologiques. Nos recommandations se fondent toujours sur la plus grande impartialité.
- Nos clients conservent toujours la possibilité d'opter pour nos services à distance ou de combiner nos services à distance à ceux qui sont dispensés sur place afin de tirer le meilleur parti possible de notre infrastructure mondiale pour atteindre leurs objectifs d'entreprise.

Nos bureaux en Inde

Établie en Inde en 1990, CGI possède des centres de services à Mumbai, à Bangalore et à Hyderabad. Remarquablement efficaces et respectueux des calendriers de réalisation, ces centres fournissent des solutions de la plus haute qualité.

Outre les services-conseils et les services d'essais, les équipes de CGI en Inde fournissent à des clients de secteurs variés des services de développement, de gestion et de modernisation d'applications couvrant un large spectre de technologies. Fières de leur feuille de route enviable en matière de respect des délais et des budgets, ces équipes reçoivent année après année des notes élevées de satisfaction de la part de leurs clients — dont plusieurs figurent sur la liste Fortune 500. Nos spécialistes talentueux, énergiques et motivés, connaissent à fond un vaste éventail de plates-formes logicielles d'entreprises et plusieurs secteurs clés de l'économie. Les solutions qu'elles déploient se fondent sur les meilleures pratiques du secteur auquel l'entreprise cliente appartient ainsi que sur les normes ISO 9001 et SEI CMMI de niveau 5.

Les services offerts par le centre de développement de CGI en Inde

Armées de processus clairement définis, de méthodologies rigoureuses, d'outils performants et de ressources compétentes, les équipes de CGI en Inde misent sur des approches novatrices mais éprouvées pour atténuer les risques tout en augmentant le rendement de l'investissement. Elles tablent sur les technologies émergentes pour aider leurs clients à optimiser de nouveaux concepts commerciaux afin de devancer leurs concurrents. Conjuguées à leur savoir-faire technique, leurs méthodes de travail collaboratives et adaptatives assurent l'excellence et la réactivité supérieures du service qu'elles vous offriront.

Développement des applications

Grâce à notre connaissance des secteurs économiques que nous servons et à notre modèle mondial de prestation des services, nous pouvons fournir des solutions novatrices, efficaces et rentables qui épouseront les processus d'affaires et les exigences fonctionnelles uniques de nos clients. En tablant sur notre méthodologie de développement axée sur les processus ainsi que sur notre culture, qui privilégie la qualité et l'efficacité de la gestion des projets, ils ont l'assurance de maximiser le rendement de leur investissement. CGI peut aider ses clients à toutes les étapes du cycle de développement des logiciels, de la formulation de la stratégie à la mise en place en passant par la conception du système, la conception technique, la construction et les essais.

Gestion des applications

La gestion courante des systèmes informatiques se compliquant toujours davantage, plusieurs entreprises se voient contraintes de consacrer une part appréciable de leurs ressources humaines et financières aux tâches répétitives – plutôt qu'à la croissance de leurs affaires. Les clients peuvent déléguer la gestion de leurs applications essentielles à CGI et gagner ainsi le temps dont ils ont besoin pour veiller au développement de leur entreprise. Notre modèle proactif de gestion nous permet d'assurer en tout temps le fonctionnement impeccable de des systèmes en détectant et en corrigeant rapidement les anicroches, en prévenant les crises, en améliorant les fonctionnalités et en rehaussant le rendement des applications.

Modernisation des applications

CGI peut aider à optimiser et à prolonger les investissements technologiques en capitalisant sur les anciens systèmes tout en tirant parti des avantages des nouvelles plates-formes. Nous pouvons moderniser des applications complètes ou renouveler les principaux éléments de leurs architectures en orchestrant la réingénierie de leurs interfaces de présentation, la modernisation des bases de données, la migration des données et la transformation de la logique applicative selon le modèle des composants ou des services réutilisables. Notre démarche pratique, subdivisée en étapes précises, permettra aux clients de mettre leurs systèmes à niveau rapidement, efficacement et économiquement, tout en atténuant le risque.

Essais

CGI offre des services d'essais complets comprenant l'élaboration de la stratégie et du plan d'essais ainsi que l'exécution et l'automatisation des essais. Une méthodologie éprouvée, claire et systématique, fondée sur nos processus certifiés ISO 9001 et SEI CMMI de niveau 5, guide toutes les activités de notre centre d'expertise de mise à l'essai de logiciels.

QUELQUES CLIENTS REPRÉSENTATIFS

CGI's India operations have provided services to a number of leading organizations, including Fortune 500 firms and large government agencies. Example industries include:

- _ Financial services, including banking and insurance
- _ Government and healthcare
- _ Telecommunications
- _ Retail and distribution
- _ Manufacturing

For more information on our client engagements and successes, contact:

Le groupe de développement commercial de CGI en Inde

Téléphone : +91 80 2852 1224
Télécopieur : +91 80 2852 1268
Courriel : bdg.india@cgi.com