

# Distinctions et classements

**L**a raison d'être de CGI est de satisfaire ses clients. Grâce à une approche cohérente, disciplinée et responsable en matière de prestation de services, CGI réalise ses projets dans le respect des échéances et budgets prévus. Grâce à cette approche, au cours des 10 dernières années, la note moyenne de satisfaction de nos clients a constamment été supérieure à 9 sur 10.

## **American Banker (2012)**

CGI occupe le 19<sup>e</sup> rang parmi les 25 meilleurs fournisseurs mondiaux de technologie et de services au classement FinTech 100.

## **Black Collegian Magazine (2013)**

CGI figure au 24<sup>e</sup> rang parmi les 100 meilleurs employeurs de 2013, selon le sondage réalisé par le *Black Collegian Magazine* sur les plans d'embauche des principaux employeurs nationaux qui recrutent dans les collèges et les universités pour trouver des candidats débutants.

## **Brand Finance Canada (2012)**

CGI se classe au 33<sup>e</sup> rang des plus importantes marques canadiennes dans la liste compilée par Brand Finance Canada.

## **Branham 300 (Édition 2013)**

CGI est classée 6<sup>e</sup> parmi 250 entreprises du secteur technologique qui se divise en quatre catégories principales : logiciels, services professionnels en TI, matériel et infrastructure NTIC et fournisseurs de services.

- CGI se positionne au 1<sup>er</sup> rang des entreprises canadiennes de services professionnels en TI.
- CGI figure au 2<sup>e</sup> rang parmi les cinq plus importantes entreprises de TI dans le domaine de la santé.

## **Center for Digital Government (CDG) (2012)**

Pour une cinquième année consécutive, CGI s'est vue décerner le prix « Best Fit Integrator ». L'entreprise a été nommée pour ce prix par la ville de Los Angeles, pour la mise en œuvre d'un système de gestion des finances sur le Web, ainsi que par l'État du Maine, qui a travaillé en collaboration avec CGI pour assurer la viabilité à long temps du système d'approvisionnement et de gestion des finances de l'État.

## **Fairfax County Chamber of Commerce (2010)**

CGI a été nommée fournisseur de l'année (300 millions de dollars de revenus et plus annuellement) dans le cadre des 8<sup>th</sup> *Annual Greater Washington Government Contractor Awards*<sup>MC</sup>.

### SONT RÉPERTORIÉS:

- American Banker
- Black Collegian Magazine
- Brand Finance Canada
- Branham 300
- Center for Digital Government (CDG)
- Fairfax County Chamber of Commerce
- Forbes Global 2000
- Forrester
- Frost & Sullivan
- FTSE4Good Index
- Gartner
- Globe and Mail
- Health 2.0
- International Association of Outsourcing Professionals (IAOP)
- Institut des comptables agréés du Canada (ICCA)
- Les Affaires
- Mercuriades
- National Post
- Randstad
- Re\$earch Infosource Inc.
- Service Desk Institute
- Top Arbeitgeber
- Uratie
- Washington Technology

### Financial Post 500 du National Post (2011)

« Les 500 plus grandes entreprises au Canada »

- CGI se classe au 1<sup>er</sup> rang de la catégorie des technologies de l'information en termes de revenus
- CGI occupe la 96<sup>e</sup> place parmi ces entreprises en termes de revenus
- CGI est le 25<sup>e</sup> plus important employeur

### Forbes Global 2000 (2013)

CGI figure au 16<sup>e</sup> rang dans le secteur des services informatiques de Forbes Global 2000, classement annuel des 2000 plus grandes entreprises mondiales publié par le magazine *Forbes*.

### Forrester

CGI est classée parmi les entreprises les plus performantes dans la catégorie :

- Forrester Wave™: Enterprise Mobility Services, 2013
- Forrester Wave™: IT Infrastructure Outsourcing, 2011.

### Frost & Sullivan (2013)

CGI a remporté le prix « 2013 North American Government Cloud Solutions Company of the Year\* »

\*Entreprise nord-américaine de l'année 2013 en matière de solutions d'informatique en nuage conçues pour le gouvernement

### Gartner

CGI figure dans le quadrant des « Challengers » de Gartner :

- Magic Quadrant for North American Desktop Outsourcing Services, 2012;
- Magic Quadrant for North American Help Desk Outsourcing Services, 2012;
- Magic Quadrant for Managed Security Services Providers, 2012;
- Magic Quadrant for Data Center Outsourcing & Infrastructure Utility Services, 2012.

CGI obtient la cote « positive » dans le rapport :

- *Marketscope for Business Intelligence and Information Management Services, North America*, 2012

### Globe and Mail (2010)

« Les experts canadiens en négociation d'ententes de l'année 2010 » – CGI remporte le prix du secteur des technologies de l'information pour son acquisition de Stanley Inc.

### Globe and Mail/Report on Business (2012)

Au sein du classement 2011 des entreprises en technologies, des médias, diffuseurs et câblodistributeurs, CGI figure au 8<sup>e</sup> rang parmi l'ensemble des entreprises en technologies et en 62<sup>e</sup> place en termes de bénéfices.

### Health 2.0 (2010)

CGI est nommé gagnant 2010 du *Challenge for Consumer Apps to Visualize Health Care Quality Measures*, soutenu par le U.S. Department of Health and Human Services.

## PROFIL DE L'ENTREPRISE

### STATISTIQUES

- La 5e plus importante entreprise indépendante de services en TI et en gestion des processus d'affaires au monde
- 68 000 professionnels présents dans 40 pays
- Revenus de 2013 : 10,1 milliards \$ CA
- Valeur estimée du carnet de commandes : 18,7 milliards \$ CA
- Bourse de New York : GIB  
Bourse de Toronto : GIB.A

### GAMME COMPLÈTE DE SERVICES

- Services-conseils stratégiques en technologie et en management
- Intégration de systèmes
- Gestion des fonctions informatiques et d'affaires
- Plus de 100 solutions d'affaires exclusives

### SECTEURS ÉCONOMIQUES CIBLES

- Services financiers
- Services gouvernementaux
- Secteur de la santé
- Secteur manufacturier, distribution et détail
- Télécommunications, médias et services publics
- Secteur pétrolier et gazier

*Statistiques vérifiées au 30 septembre 2013. Les statistiques sont mises à jour trimestriellement.*

**Indice FTSE4Good (classé depuis 2002)**

Il s'agit d'un indice boursier qui mesure le rendement financier de sociétés respectant des normes internationales reconnues en matière de responsabilité sociale.

**International Association of Outsourcing Professionals (IAOP) (2013)**

CGI se classe au 22<sup>e</sup> rang de la liste Global Outsourcing 100.

**Institut des comptables agréés du Canada (ICCA) (2010)**

CGI a remporté le Concours des meilleurs rapports d'entreprise dans le secteur Sciences de la vie / Technologie.

**Les Affaires (2011)**

CGI se positionne au 20<sup>e</sup> rang parmi les 500 plus importantes entreprises au Québec en matière d'effectif, d'actifs totaux et de produits nets.

**Mercuriades (2013)**

La Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) a décerné à CGI un prix spécial pour souligner son succès entrepreneurial. CGI a également reçu le Mérite Maurice-Pollack, remis par le Ministère de l'Immigration et des Communautés culturelles, pour ses actions en matière de diversité ethnoculturelle.

**Randstad Award 2011**

CGI figure dans le classement Randstad Award des employeurs les plus attrayants parmi les 150 plus grandes entreprises du Canada.

**Re\$earch Infosource Inc. (2012)**

CGI figure au 29<sup>e</sup> rang au Canada en fonction de ses dépenses en R-D.

**Service Desk Institute (2013)**

Le centre de services de CGI au Royaume-Uni est le premier au monde à recevoir la certification « cinq étoiles » décernée par le Service Desk Institute.

**Top Arbeitgeber (2013)**

Les opérations de CGI en Allemagne ont reçu le prix Meilleurs employeurs 2013 décerné par le CRF Institute, qui reconnaît les employeurs offrant un milieu de travail exemplaire et affichant une culture d'entreprise positive.

**Uratie (2013)**

CGI se classe 2<sup>e</sup> parmi les meilleurs employeurs en TI en Finlande (en finlandais).

**Washington Technology (2013)**

« Les 100 premiers du *Washington Technology* pour 2012 : ce classement annuel établit la liste des plus importants entrepreneurs du gouvernement fédéral » – CGI se classe au 29<sup>e</sup> rang par rapport à une 32<sup>e</sup> place dans le classement de 2012 et 41<sup>e</sup> place en 2011.

**À PROPOS DE CGI**

Grâce à ses 68 000 membres présents dans 400 bureaux établis dans 40 pays, CGI met en place des équipes locales, responsables du succès des clients, tout en mettant à leur portée un réseau mondial de prestation de services.

Fondée en 1976, CGI applique une approche rigoureuse afin d'afficher un bilan inégalé de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Nos services-conseils en management ainsi que nos services d'intégration de systèmes et d'impartition de grande qualité aident nos clients à tirer profit de leurs investissements tout en adoptant de nouvelles technologies et stratégies d'affaires.

Grâce à cette approche, au cours des 10 dernières années, la note moyenne de satisfaction de nos clients a constamment dépassé 9 sur 10.

## CERTIFICATIONS

### CMMI Niveau 5

En 2005, l'équipe de CGI en Inde a obtenu la certification de qualité du modèle d'évolution des capacités la plus élevée (CMMI Niveau 5) du Software Engineering Institute pour ses capacités d'amélioration du processus logiciel.

### CMMI Niveau 3, version 1.2

En 2007, les centres d'excellence en développement de CGI situés à Montréal et à Québec ont obtenu la certification CMMI niveau 3, version 1.2, selon la définition du modèle intégré d'évolution des capacités (Capability Maturity Model® Integration ou CMMI) du Software Engineering Institute.

### CMMI Niveau 3

En 2010, le groupe de génie logiciel de CGI Advantage™ a obtenu la certification CMMI de niveau 3, selon la définition du modèle intégré d'évolution des capacités (Capability Maturity Model® Integration ou CMMI) du Software Engineering Institute.

Le Centre des services mondiaux de l'Atlantique de CGI à Halifax, en Nouvelle-Écosse et à Charlottetown, à l'Île-du-Prince-Édouard, a obtenu en 2007 la certification CMMI de niveau 3, selon la définition du modèle intégré d'évolution des capacités (Capability Maturity Model® Integration ou CMMI) du Software Engineering Institute.

### Certification ISO 9001

CGI a acquis un important avantage concurrentiel en étant la première entreprise nord-américaine de sa catégorie, en 1994, à obtenir la certification ISO 9001 pour son cadre de gestion des mandats. En 2004, CGI a obtenu la certification ISO 9001 pour son Cadre gestion du partenariat actionnaires, qui régit les relations à long terme de l'entreprise avec ses actionnaires. Aujourd'hui, l'ensemble des Assises de gestion de CGI, qui encadrent ses relations avec ses trois principaux partenaires - ses clients, ses membres (c'est le terme que CGI utilise pour désigner ses employés) et ses actionnaires - est certifié.

### Méthodologie Run SAP<sup>MD</sup>

CGI devient le premier partenaire de services SAP à obtenir cette certification au Canada. En janvier 2011, CGI a été certifié par SAP AG pour l'utilisation de la méthodologie Run SAP dans le cadre de la mise en œuvre des solutions pour les clients.