

**35** années  
de croissance  
à long terme et  
**31 000** professionnels  
dans le monde



« Chez CIGNA, notre engagement envers l'excellence du service et la qualité est inébranlable. Nous avons trouvé, chez CGI, un partenaire qui adhère à ces mêmes principes et nous fournit des services souples et rapides qui contribuent au succès de CIGNA. »

**Phil Emond**

Vice-président exécutif  
et chef de l'information  
CIGNA Corporation

**CIGNA CORPORATION**

**Le géant des services de santé CIGNA confie à CGI la gestion d'un important portefeuille d'applications**

Depuis plus de 125 ans, CIGNA aide les gens à mener une vie plus saine et sécuritaire en leur offrant une gamme complète de services de santé. Aujourd'hui l'un des grands noms de l'industrie, cette entreprise est un fournisseur d'envergure mondiale qui compte plus de 30 000 employés. En 2009, CIGNA est devenue un important client de CGI, lorsqu'elle nous a confié la responsabilité d'une grande portion de son portefeuille d'applications, nous positionnant ainsi comme l'un de ses principaux fournisseurs externes de services en TI.

CGI gère les applications de CIGNA qui supportent le traitement des demandes de règlement, la facturation, les opérations bancaires, les ventes et la souscription des polices, l'adhésion et l'admissibilité, ainsi que la réassurance. CIGNA a choisi CGI non seulement en raison de l'envergure de nos services de gestion des applications, mais également de notre modèle mondial de prestation de services qui offre des options sur mesure afin de satisfaire ses exigences uniques en matière de qualité, de coût et de risque.

CGI fournit présentement ses services à partir des bureaux de CIGNA aux États-Unis, et également des centres d'excellence de CGI en Inde et dans les provinces canadiennes de l'Atlantique. Nos experts aident l'entreprise à maximiser la performance de ses applications tout en assurant une grande qualité, une mise en œuvre rapide, de faibles coûts et de faibles risques grâce à notre modèle mondial de prestation de services.

## Des compétences et une présence accrues

La stratégie de CGI axée sur la croissance interne et les acquisitions nous aide à offrir à nos clients un éventail toujours plus diversifié de compétences et une présence accrue. En élargissant notre présence, nous avons pu augmenter notre liste de clients stratégiques et de renom. Résultat : les clients ont confiance car ils savent qu'ils ont affaire à une entreprise financièrement solide et stable.

Notre  
présence  
géographique  
représente

**70%**

des dépenses  
mondiales en TI

« Le Recovery Board et l'EPA ont formé un partenariat avec CGI Federal pour développer le site et le mettre en œuvre... FederalReporting.gov nous prouve qu'il existe des exemples de collaboration et de partenariat réussis entre des organismes du gouvernement et le secteur privé qui contribuent aux progrès de notre pays. »

### FEDERALREPORTING.GOV

**CGI soutient les objectifs gouvernementaux en matière de transparence, responsabilisation et collaboration**

FederalReporting.gov est une étude de cas en matière de transparence qui concerne l'un des programmes les plus visibles adoptés par l'administration du président Barack Obama. FederalReporting.gov est la solution de collecte de données utilisée à l'échelle du pays pour suivre les 787 milliards de dollars US accordés afin de relancer l'économie. Elle tient lieu de source de données au programme Recovery.gov qui indique aux citoyens comment ces fonds de relance ont été dépensés.

Vu la rapidité sans précédent avec laquelle il fallait répondre aux objectifs de l'American Recovery and Reinvestment Act (ARRA), la loi adoptée pour relancer l'économie, le Recovery Accountability and Transparency Board (RATB) et l'Office of Management and Budget étaient à la recherche de la meilleure solution de collecte de données en usage au gouvernement. Le RATB a ainsi sélectionné le système d'échange de données (Central Data Exchange ou CDX) de l'Agence de protection de l'environnement des États-Unis (EPA) pour servir de système de base à FederalReporting.gov.

CGI, dont le partenariat avec l'EPA remonte à plus de 30 ans, a adapté le système d'échange de données aux besoins complexes de la solution FederalReporting.gov. CGI a utilisé son expertise en collecte et échange de données et en gestion de programme pour concevoir, bâtir et héberger le système, lancé cinq mois à peine après l'adoption de l'ARRA.

Aujourd'hui, FederalReporting.gov est l'un des plus grands systèmes à avoir été mis en œuvre aussi rapidement dans l'histoire du gouvernement. Il est prévu de l'étendre à d'autres programmes de l'État. D'ailleurs il est déjà utilisé pour gérer les fonds accordés pour préserver les emplois du secteur de l'éducation (Education Jobs Fund) au nom du ministère de l'Éducation.

### L'honorable James P. Moran

Membre de la Chambre  
des représentants  
des États-Unis  
pour le Commonwealth  
de la Virginie

Consigné dans le  
Bulletin du Congrès,  
le 9 juin 2010