

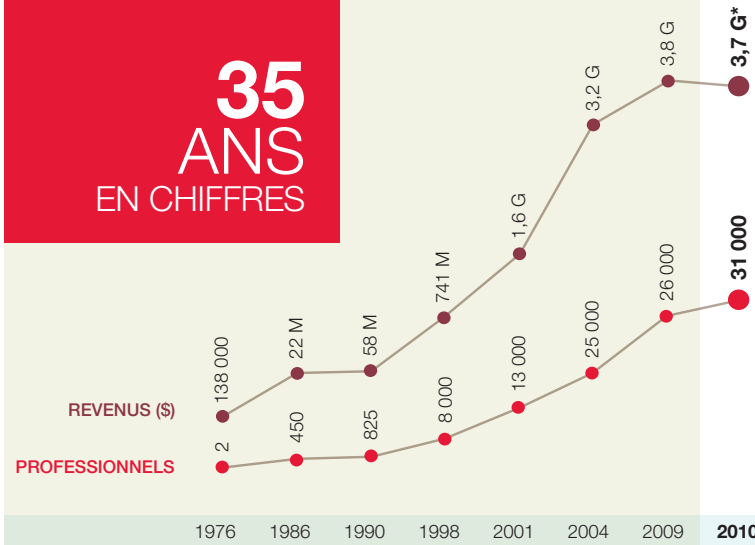
35 ANS  
À AIMER  
SERVIR NOS  
CLIENTS

Merci  
*des 31 000 professionnels  
de CGI*



\_la force de l'engagement<sup>MC</sup>

35  
ANS  
EN CHIFFRES



\* Tient compte de l'incidence négative du taux de change de 223,3 M\$ vs 2009

CGI  
AUJOURD'HUI

- 35 années de croissance rentable à long terme
- 31 000 professionnels
- 125 bureaux et des centres d'excellence sur trois continents
- 2 500 évaluations signées par des clients : satisfaction : **9/10** — fidélité : **9,2**
- 95 % des projets respectent les échéanciers et les budgets
- Parmi les taux d'attrition les **plus faibles** de l'industrie
- 87 % des membres sont actionnaires
- Cours de l'action en hausse de 25 % par rapport à l'an dernier



35  
ANNÉES  
À SE  
CONSTRUIRE...

CGI a toujours affirmé son engagement à contribuer à la croissance et au succès de ses partenaires. Cette approche fondamentale de faire des affaires nous a menés à 35 ans de croissance rentable.

Au regard du passé, nous sommes reconnaissants à tous nos partenaires — à nos clients pour leur confiance, à nos membres pour leur esprit d'intrapreneurship et à nos actionnaires pour leur appui continu.

## 35 ANS DE SUCCÈS

**Merci pour ces 35 années exceptionnelles.** C'était pour nous un honneur de collaborer avec vous.

**1976** Serge Godin et André Imbeau

fondent CGI. **1986** CGI s'inscrit à la Bourse de Montréal et se lance dans l'impartition.

**1992** CGI prend de l'expansion au Canada; ses actions sont cotées à la Bourse de Toronto.

**1994** CGI est la première firme nord-américaine en TI à obtenir la certification ISO 9001 pour la gestion de ses opérations. **1998** CGI

double de taille en fusionnant avec Bell Sygma; ses actions sont cotées à la Bourse de New York.

**2001** CGI établit sa présence en Inde grâce à l'acquisition d'IMRglobal aux États-Unis.

**2004** CGI accroît sa présence aux États-Unis et en Europe, et s'implante en Australie, grâce à la fusion avec AMS. **2006** Michael

E. Roach devient président et chef de la direction.

**2010** CGI fusionne avec Stanley et accueille 5 000 nouveaux professionnels aux États-Unis.



Fidèle à une même vision depuis 35 ans : être un leader de classe mondiale en TI et en gestion des processus d'affaires, qui contribue à la croissance et au succès de ses clients.

Serge Godin, fondateur et président exécutif du conseil  
Michael E. Roach, président et chef de la direction  
André Imbeau, fondateur et vice-président exécutif du conseil

## UN LEADERSHIP VISIONNAIRE

« ... la direction de CGI capitalise sur la satisfaction de la clientèle et assure que ses conseillers ne ménageront en rien leurs efforts à l'atteinte de cet objectif... De plus, les conseillers de CGI sont actionnaires, ce qui constitue une assurance additionnelle d'un meilleur service. »

SERGE GODIN  
Avril 1977

En 2010,  
**87 %**  
des membres  
sont  
actionnaires

En 2010,  
le taux de  
satisfaction  
des clients  
est de  
**9/10**

« Il est essentiel d'atteindre une masse critique... Tout en accélérant la croissance interne, CGI cible les acquisitions d'autres entreprises... Il est évident que nous achèterions une société qui partage des valeurs auxquelles nous croyons, telles la qualité des services, l'éthique professionnelle et la satisfaction du client. »

SERGE GODIN  
Février 1989



« Je ne peux voir mon avenir sans CGI. En l'an 2000... je serai fier de présenter des revenus dépassant le cap des 500 M\$. » Ce chiffre est tellement ambitieux que, modestement, M. Godin suggère de l'omettre.

SERGE GODIN  
Février 1989

En 2000,  
les revenus  
étaient de  
**1,4**  
milliard \$