



44 ÉTATS ET PLUS DE 100 ORGANISMES FÉDÉRAUX AMÉ

LES TI FAVORISENT LA TRANSFORMATION | AUX ÉTATS-UNIS, CGI EST PRÉSENTE DANS TOUTES LES RÉGIONS ET ZONES MÉTROPOLITAINES MAJEURES PAR L'ENTREMISE DE PLUS DE 50 BUREAUX. AVEC PLUS DE 5 000 PROFESSIONNELS CHEVRONNÉS, DE VASTES CAPACITÉS ET UNE APPROCHE TRÈS SOUPLE, CGI ACCOMPAGNE SES CLIENTS DANS LA TRANSFORMATION DE LEURS ACTIVITÉS. QU'IL S'AGISSE D'OPTIMISER LEURS OPÉRATIONS ET D'ACCROÎTRE LEUR RENDEMENT, OU D'AMÉLIORER LEUR SERVICE À LA CLIENTÈLE ET D'AUGMENTER LEUR AVANTAGE CONCURRENTIEL, LES GRANDES ENTREPRISES ET LES GOUVERNEMENTS DÉCOUVRENT COMMENT LA TRANSFORMATION PEUT LES AIDER À RÉALISER LEURS OBJECTIFS D'AFFAIRES. NOTRE OFFRE EST PERSONNALISÉE EN FONCTION DES OBJECTIFS SPÉCIFIQUES DE CHAQUE CLIENT ET LIVRÉE SELON UN MODÈLE D'AFFAIRES AXÉ SUR LA PROXIMITÉ DES CLIENTS, CE QUI PERMET L'INTERACTION AVEC UN PARTENAIRE RESPONSABLE. DANS LE CADRE DE NOTRE MODÈLE MONDIAL DE PRESTATION DES SERVICES, NOUS PROPOSONS ÉGALEMENT UN CHOIX ÉQUILIBRÉ D'OPTIONS AFIN DE FOURNIR À NOS CLIENTS LA COMBINAISON DE VALEUR ET D'EXPERTISE DONT ILS ONT BESOIN. CE MODÈLE FLEXIBLE DE PRESTATION, ALLIÉ À NOS SOLUTIONS EXCLUSIVES ET À NOTRE EXPERTISE SECTORIELLE, SURTOUT DANS LES SECTEURS PUBLIC, BANCAIRE ET D'ASSURANCE, NOUS A PERMIS D'OBTENIR DE NOS CLIENTS UN TAUX DE SATISFACTION MOYEN DE 9 SUR 10 EN 2007.

Pourcentage des produits totaux

33 %

Secteurs économiques ciblés



Aux États-Unis et en Inde, la croissance de nos activités est demeurée robuste. L'exercice 2008 s'avère également prometteur : nos services font l'objet d'une demande croissante de la part de grandes administrations publiques étatiques et fédérales de même que d'entreprises privées.

8,9 %



AMÉRICAINS PARMIS NOS CLIENTS. INTÉRESSANT À SAVOIR.

CONSUMER SERVICES AGENCY

Sous l'égide du Gouverneur Schwarzenegger, les Services généraux de Californie ont lancé le projet d'approvisionnement stratégique afin d'acheter les meilleurs produits et services aux meilleurs prix, de faire épargner les contribuables et de moderniser le système d'approvisionnement de l'État. Les solutions de gestion des dépenses de CGI se sont imposées comme étant les plus performantes et CGI a soutenu notre projet comme seul un partenaire solide et engagé peut le faire. CGI nous a fait épargner 170 millions \$ jusqu'ici en rationalisant nos processus d'approvisionnement et en améliorant nos contrats, sans que les services aux citoyens en souffrent. Grâce aux solutions sur mesure de CGI, l'État est maintenant outillé pour continuer à économiser en utilisant de meilleures pratiques d'approvisionnement.

Rosario Marin | Secrétaire, California State and Consumer Services Agency

OCÉ – AMÉRIQUE DU NORD

Chef de file mondial et fournisseur de solutions et services en gestion de documents numériques, Océ doit pouvoir compter sur un savoir-faire technologique de calibre international afin de se positionner efficacement face à la concurrence sur son marché actuel et futur. L'engagement de CGI à fournir des services de qualité et son processus de prestation de services bien établi nous permettront de continuer à améliorer la gestion des infrastructures d'Océ, tout en assurant une plus grande stabilité et un contrôle des coûts. CGI a démontré qu'elle peut non seulement fournir des services de qualité, mais également être un véritable partenaire stratégique qui contribue à notre croissance et à notre succès.

Joseph D. Skrzypczak | Président et chef de l'exploitation, Océ – Amérique du Nord

Quelques-uns de nos clients

Arrow Electronics	Novelis
AT&T	PNC Bank
Bank of America	Russell Investments
Chicago Stock Exchange	Verizon
Dick's Sporting Goods	Plus de 100 organismes fédéraux
Equifax	Plus de 190 organismes étatiques et locaux
John Hancock	
Michelin	
Microsoft	

Bureaux

ÉTATS-UNIS

Albany, NY	Charlotte, NC	Honolulu, HI	Rancho Cordova, CA	Tampa, FL
Andover, MA	Chicago, IL	Houston, TX	Redwood City, CA	Washington, DC
Annapolis, MD	Cleveland, OH	Jefferson City, MO	Richmond, VA	
Atlanta, GA	Columbia, SC	Los Angeles, CA	Roseland, NJ	
Austin, TX	Columbus, OH	New York, NY	Sacramento, CA	
Baltimore, MD	Dallas, TX	Oakland, CA	San Antonio, TX	
Birmingham, AL	Denver, CO	Oklahoma City, OK	San Diego, CA	
Boston, MA	Fairfax, VA	Philadelphia, PA	Sarasota, FL	
Buffalo, NY	Fort Worth, TX	Phoenix, AZ	Seattle, WA	
Canton, MA	Frankfort, KY	Plymouth, MN	St. Louis, MO	

INDE

Bangalore
Mumbai