



Nous sommes partenaires

EUROPE

ALLEMAGNE
Düsseldorf

ANGLETERRE
Basingstoke
Bristol
Londres
Stevenage

BELGIQUE
Bruxelles

ESPAGNE
Madrid
Malaga

FRANCE
Paris

HONGRIE
Budapest

ITALIE
Milan

PAYS-BAS
La Haye

POLOGNE
Varsovie

PORTUGAL
Lisbonne

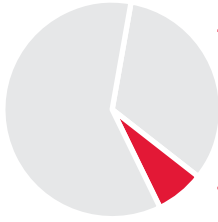
SUÈDE
Stockholm

SUISSE
Zoug

ASIE-PACIFIQUE

AUSTRALIE
Canberra
Melbourne
Sydney

INDE
Bangalore
Mumbai



Europe et Asie-Pacifique – Une solide présence

Forte de ses 14 bureaux dans les régions du sud, du centre et du nord de l'Europe, de ses trois bureaux en Australie et de ses deux bureaux en Inde, CGI confirme sa détermination à servir les clients d'Europe et d'Asie-Pacifique ainsi que les clients nord-américains qui veulent s'appuyer sur un partenaire d'envergure internationale pour se développer à l'échelle mondiale. Ayant interviewé plus de 150 clients d'Europe et d'Asie-Pacifique dans le cadre de ses processus de gestion certifiés ISO 9001, CGI a obtenu une cote de satisfaction moyenne de 8,8 sur 10. Il est donc naturel que sa clientèle s'accroisse substantiellement dans ces régions tandis qu'elle s'emploie à doubler sa présence en Europe d'ici trois à cinq ans. L'acquisition de la société parisienne Plaut Consulting, un leader du déploiement des solutions SAP, a marqué l'exercice 2006. Signalons également la mise sur pied, en Espagne, d'un centre de prestation des services qui est venu compléter l'infrastructure mondiale de CGI. Fournisseur privilégié du secteur des télécommunications, CGI s'efforce d'intensifier sa présence dans ce secteur tout en renforçant ses assises, déjà solides, dans les secteurs des services financiers et des gouvernements. Pendant l'exercice 2007, CGI continuera à mettre l'accent sur l'excellence des services et à aider ses clients à se transformer en misant sur l'éventail complet des technologies, pratiques et solutions de pointe de CGI.

HBOS (HALIFAX BANK OF SCOTLAND)

« HBOS plc, qui sert jusqu'à 22 millions de clients par l'entremise de canaux diversifiés, se classe au premier rang des fournisseurs de prêts hypothécaires et de produits d'épargne au Royaume-Uni. Le partenariat que nous avons établi avec CGI il y a dix ans nous a aidés à rendre notre modèle de service à la clientèle plus homogène et moins coûteux. CGI est un partenaire souple qui s'adapte à l'évolution de notre environnement et qui partage notre engagement à nous distinguer par la qualité, la disponibilité et la fiabilité supérieures de nos services. »

CATHERINE RUTTER

Chef de la direction des ressources
humaines et du changement
Recouvrements, Services aux particuliers
HBOS plc

USINE D'ÉLECTRICITÉ DE METZ (UEM)

Première régie indépendante française d'électricité, l'UEM dessert plus de 150 000 clients. Depuis 2002, l'UEM et CGI ont travaillé en partenariat pour réaliser la solution *efluid* de gestion clientèle et de facturation dédiée au marché des *utilities*. Ce progiciel, unique sur le marché, permet à tout opérateur de gérer ses différentes activités en intégrant les dispositions réglementaires liées à l'ouverture des marchés de l'énergie. Depuis, la solution *efluid* a été commercialisée à plusieurs clients en France. « CGI a été retenue pour ses compétences métier, sa maîtrise de la technologie et sa capacité à nous accompagner dans notre projet. Les derniers contrats *efluid* signés et les opportunités commerciales en cours confirment le succès de notre partenariat. »

GÉRARD VINCENT

Directeur général
UEM

Quelques-uns de nos clients

Allianz	O ₂ Germany
Australian and New Zealand Bank (ANZ)	Polkomtel
BNP Paribas	Telstra
Cofinoga	Vodafone
France Telecom	

Secteurs cibles

- A Services financiers
- B Gouvernements et services de santé
- C Télécommunications et services publics
- D Secteur manufacturier
- E Distribution et détail

