

UKAR : CGI Collections360^{MC}

- migration et hébergement

UKAR

Royaume-Uni, UE

Profil de l'entreprise

Établie en 2010, UK Asset Resolution Limited (UKAR) a été formée dans le but de réunir deux banques entièrement nationalisées : Bradford and Bingley (B&B) et Northern Rock Asset Management (NRAM). L'organisation conjointe soutient quelque 800 000 clients et environ 77 milliards £ en prêts hypothécaires, et emploie 2 400 personnes à des bureaux dans le West Yorkshire et dans le nord-est de l'Angleterre.

En ligne :

www.ukar.co.uk

Secteur :

Banques et marchés financiers

Le défi

Le recouvrement de la dette à la consommation a été considéré comme étant un moyen essentiel de contribuer à l'objectif global d'UKAR en vue de la maximisation de la valeur pour les contribuables du Royaume-Uni. UKAR a défini deux modifications fondamentales qui permettraient d'améliorer l'efficacité de ses opérations de recouvrement. Il fallait d'abord reprendre les activités de recouvrement des mains d'une organisation externe en ce qui a trait à un portefeuille de dettes non garanties. Il fallait ensuite remplacer les feuilles de calcul électroniques et recourir à un système de contrôle du flux des travaux de recouvrement plus solide et plus fiable afin de gérer les comptes présentant un manque à gagner suivant la reprise de possession. UKAR a demandé l'aide de CGI pour résoudre ses problèmes et gérer ses préoccupations.

La contribution de CGI

CGI a aidé UKAR à reprendre le contrôle de ses affaires. Pour commencer, CGI a travaillé de concert avec UKAR afin de préciser les objectifs opérationnels et a ensuite eu recours à son modèle d'affaires Collections360 afin de mettre sur pied un service de gestion déléguée procurant au personnel d'UKAR un accès à distance à la version la plus récente du système CACS^{MD}, hébergé dans un centre de données de CGI au Royaume-Uni. CGI a travaillé en collaboration avec des équipes d'UKAR pour réaliser la migration de trois portefeuilles de comptes distincts vers le système CACS, tout en respectant les échéanciers de lancement exigeants.

Les résultats

Grâce à ce projet, UKAR a obtenu un système souple et centralisé qui répond à toutes ses exigences cruciales, tout en donnant à CGI l'occasion de renforcer les capacités de Collections360 en Europe. Les avantages additionnels comprennent notamment les suivants :

- réduction des coûts associés au recouvrement pour UKAR, grâce à l'automatisation de tâches réalisées manuellement par le passé.
- capacité, pour les équipes de conformité / vérification, de surveiller les interventions.
- meilleur contrôle du rendement des opérations de recouvrement.
- augmentation de 29 % des promesses tenues et de 500 % des montants recouvrés.

Conclusion

La solution de migration et de service de gestion déléguée Collections360 de CGI a procuré à UKAR une gamme d'avantages quantitatifs et qualitatifs qui ont contribué à générer des profits de l'ordre de 411 millions £ en 2010, permettant à cette entreprise d'exceller malgré un marché volatil dans le secteur du recouvrement.