



Experience the commitment®



CGI SEPA Services

Simplifique el cumplimiento SEPA

Ha llegado SEPA – ¿está usted preparado?

La Zona Única de Pagos Europea (SEPA) está en marcha. En menos de un año, los sistemas de pago directo nacionales serán reemplazados.

Con la llegada de SEPA, la responsabilidad de gestionar órdenes de adeudo directo recae en las empresas. Las empresas se enfrentan a una fecha límite clara y obligatoria, el 1 de febrero de 2014, para migrar a los sistemas de cobro y pago SEPA. A partir de esta fecha, los clientes ya no podrán pagar utilizando los sistemas de adeudo directo actuales.

Si bien SEPA está en la «lista de tareas» para 2013, muchas empresas están adquiriendo conciencia de que no cuentan con acceso a los conocimientos necesarios sobre SEPA ni con los recursos internos para hacer frente a los desafíos que SEPA plantea:

- Cumplimiento SEPA – ¿cuenta usted con los conocimientos y las capacidades adecuados para cumplir SEPA? ¿Entiende los complejos requisitos de migración locales?
- Datos limpios – ¿está seguro de que sus datos son correctos? ¿Es consciente de que su banco está actualmente corrigiendo sus datos por usted? Una información incorrecta podría dar lugar a penalizaciones bancarias.
- Necesidad de recursos de TI: se requieren miles de días-hombre para crear una solución interna completa para SEPA. ¿Cuenta con los recursos para conseguirlo?
- Programas SEPA de inicio tardío – alcanzar el cumplimiento SEPA es un proceso laborioso y complejo si no se cuenta con la ayuda y la experiencia adecuadas. Implica conversión de órdenes, validación así como contactar con clientes y archivar datos.
- Restricciones presupuestarias: la creación de soluciones internas, las actualizaciones a ERP o la adquisición de productos son opciones costosas. ¿Ha presupuestado todo el proyecto?
- Cautividad tecnológica – SEPA ofrece a las empresas la oportunidad de centralizar y estandarizar sus procesos de cobro y de pago. La cautividad tecnológica respecto de un socio concreto podría mermar la capacidad de beneficiarse de las ventajas que ofrece SEPA.

Nuestra tecnología ya procesa el 15% de las transacciones SDD en Europa y ha acreditado una capacidad de procesamiento de 51 millones de transacciones por hora

Servicios SEPA de CGI - Simplificamos SEPA

Ofrecemos una gama completa de servicios SEPA para empresas.

Independientemente de si está buscando un servicio integral completamente gestionado para SEPA, una conversión rápida de sus órdenes existentes o asesoría a medida, podemos ayudarle. Sea cual sea la ruta que decida seguir hacia el cumplimiento SEPA, nuestros servicios integrales garantizan que el 1 de febrero de 2014 su negocio seguirá funcionando normalmente.

Los servicios SEPA de CGI garantizan:

- Cumplimiento SEPA - experiencia en SEPA para ayudarle a cumplir los complejos requisitos de migración locales
- Higiene de datos mediante comprobaciones de conversión y validación
- Reducción de las necesidades de recursos de TI
- Opción de pista rápida para programas SEPA de inicio tardío
- Modelo de fijación de precios por transacción que ofrece un desembolso de capital reducido - sin licencia de software, hardware etc.
- Independiente tecnológicamente
- Solución con riesgo reducido
- Entrega asegurada por una empresa que ofrece verdadera escalabilidad en todos los servicios y seguridad de nivel gubernamental.

CGI SEPA Services

							
Gestión de órdenes	Migración única	Transferencia de crédito SEPA	Adeudos directos SEPA	Asesoría a medida	Servicios de impresión de gran volumen	Servicios de escaneado	Servicios de archivado
Empresas en busca de una solución integral completamente gestionada	Empresas en busca de un servicio sencillo de migración de órdenes	Empresas que requieren la conversión y el formateo para SEPA de transferencias de crédito heredadas	Empresas que requieren la conversión y el formateo para SEPA de transferencias de adeudo directo heredadas	Empresas en busca de asistencia en relación con el escaneo, la comprobación, la estrategia y la evaluación SEPA.	Empresas en busca de ayuda para la notificación a clientes	Empresas interesadas en la captura electrónica de órdenes	Empresas en busca de ayuda para el proceso de archivado electrónico o en papel

Comprendiendo los requisitos – la lista de comprobación SEPA

Como empresa, será plenamente responsable de la gestión de órdenes de adeudo directo. Esto constituye un desafío complejo y de grandes dimensiones.

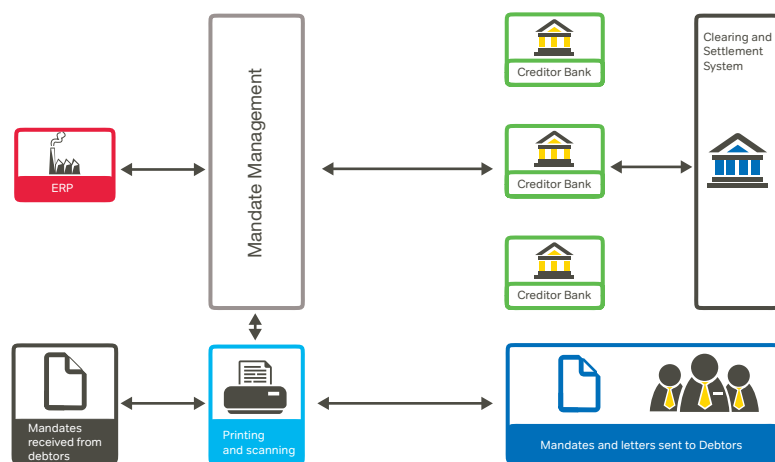




Gestión de órdenes – solución SEPA completamente gestionada

Gestión de órdenes es una plataforma integral para SEPA. Le proporciona tranquilidad, ya que gestiona el proceso íntegro de migración SEPA, así como la gestión permanente de órdenes SDD, todo conforme a las normas. Mediante la elección de Gestión de órdenes, su empresa podría simplemente «activar» SEPA en un plazo de ocho semanas.

El servicio de Gestión de órdenes es una solución lista para usar que resuelve este aspecto práctico del negocio. Básicamente le proporciona vía libre a SEPA, mediante la gestión de todos los requisitos impuestos a las empresas.



La Gestión de órdenes ofrece:

Pleno enriquecimiento conforme a SEPA:

- Cumplimiento de las normas de migración nacionales locales en todos los países SEPA
- Conversión BBAN a IBAN y BIC y verificaciones de validación.
- Creación de la referencia única de la orden SEPA (UMR) mediante diversas opciones
- Comprobación de accesibilidad SEPA total

Servicio rápido y altamente automatizado:

- Periodo de implementación corto, normalmente no superior a dos meses
- Servicio de escaneado de gran volumen para facilitar la carga en masa de órdenes en papel

- Producción de paquetes de órdenes de gran volumen en el idioma local
- Proceso de archivado físico y/o electrónico seguro de órdenes
- Servicio de transferencia de archivos compatible con múltiples formatos

Asistencia y seguridad integrales:

- Acceso de red sencillo para el personal de servicio del cliente
- Materiales de formación listos para usar
- Servicio permanente de atención al cliente 24/7/365

- Infraestructura altamente resistente
- Seguridad de nivel bancario

Nuestros expertos en SEPA ayudaron a establecer el conjunto de normas SEPA

Migración única – migración rápida y sencilla a SEPA

Necesitará convertir sus órdenes actuales en órdenes que cumplan las normas SEPA incluyendo elementos de datos obligatorios y usar BIC e IBAN. En caso de no cumplir con estos requisitos su empresa estaría a riesgo de no realizar cobros, incurrir en penalidades, daño reputacional y pérdida de mercado.

Migración única, ofrece un sencillo proceso en tres pasos que elimina el riesgo de datos no conformes, mientras nuestros servicios de impresión y escaneado se encargan de la migración de órdenes en papel.

La migración única es fácil, simple y rápida. Se trata de un proceso de migración automatizado que convierte todas sus órdenes de adeudo directo actuales (ya sea en papel o electrónicas) en órdenes de adeudo directo conformes a SEPA. Nuestro servicio ofrece algo más que una simple conversión BIC/ IBAN, ya que enriquece totalmente sus órdenes a fin de garantizarle el pleno cumplimiento SEPA.

Dicho enriquecimiento incluye:

- Cumplimiento de las especificaciones de migración nacionales locales en todos los países SEPA
- Conversión BBAN a IBAN y BIC y verificaciones de validación.
- Creación de la referencia única de la orden SEPA mediante diversas opciones
- Comprobación de accesibilidad SEPA total: tranquilidad gracias a una verificación exhaustiva de accesibilidad y validación. Confirmamos que el banco deudor es miembro del sistema SEPA, de manera que usted evita el rechazo de cobros y los costes bancarios asociados



Asesoramiento a medida – le ayudamos a entender su situación.

No tiene por qué afrontar la SEPA en solitario - Le ofrecemos soluciones integradas innovadoras que combinan nuestras capacidades en la integración de sistemas, la externalización y el asesoramiento, garantizándole que estará preparado y bien encaminado en su proyecto de migración a SEPA.

Contamos con expertos en SEPA radicados en toda Europa, quienes entienden realmente sus puntos débiles y sus dificultades locales. Podemos ayudarle a dar respuesta a las preguntas importantes.

- ¿Cuál es el primer paso?
- ¿Cuáles son las principales dificultades?
- ¿Qué calendario y qué presupuesto debo cumplir?
- ¿Qué impacto tendrá SEPA en mis procesos internos?
- ¿Qué impacto tendrá SEPA en mis sistemas de TI?
- ¿He implementado IBAN/BIC en toda la organización?
- ¿Prefiero una migración gradual o una implementación tipo «big bang»?

Nuestros servicios de asesoramiento

Escaneado SEPA
Evaluación SEPA
Estrategia SEPA
Análisis de impacto SEPA
Pruebas SEPA
Validación y simulación
ERP para SEPA

¿Por qué no tomar el camino fácil?

SEPA se cuenta entre las máximas prioridades para CGI. Después de haber ayudado al Consejo Europeo de Pagos y a la Asociación Bancaria del Euro en el desarrollo de la propia SEPA, nuestros expertos SEPA radicados localmente entienden perfectamente todos los aspectos implicados. De hecho, ayudaron a crear el conjunto de normas SEPA.

Actualmente, se utiliza nuestra tecnología para procesar el 15% de las transacciones SDD en Europa, superando a cualquier otro proveedor del mercado. Nuestro equipo global integrado por 16.500 expertos en servicios financieros atesora una amplia experiencia ayudando a transformar sistemas de pago heredados, reducir los costes y aumentar la visibilidad y el control del efectivo.

Ha llegado el momento de actuar.

Simplifique el cumplimiento SEPA. Decídase hoy mismo por los servicios SEPA de CGI.

Servicios adicionales:

También ofrecemos opciones para reducir su carga de trabajo y permitirle centrarse en su actividad principal, mediante soluciones rentables de escaneado, impresión y archivado para reducir sus costes de migración en papel.





London - Kings Place

Seventh Floor
Kings Place
90 York Way
London
N1 9AG
T: +44 20 7954 1400
www.cgi.com/sepa

Paul Lamaison
Service Manager
E: paul.lamaison@cgi.com

Stephen Mundy
Product Manager
E: stephen.mundy@cgi.com

cgi.com

© 2013 CGI GROUP INC.

Con 71.000 profesionales operando en 400 oficinas repartidas por 40 países, CGI fomenta la responsabilidad local sobre el éxito del cliente, al tiempo que lleva hasta la puerta del cliente unas capacidades de entrega globales.

Fundada en 1976, CGI aplica un concepto disciplinado que a su vez se ha traducido en la entrega de proyectos dentro del plazo y del presupuesto, conformando una trayectoria líder en el sector. Nuestros servicios de alta calidad, que abarcan asesoramiento de negocios, integración de sistemas y externalización, ayudan a los clientes a apalancar inversiones actuales mientras adoptan nuevas tecnologías y estrategias de negocio para mejorar los resultados de ventas y beneficios.

Como demostración de nuestro compromiso, nuestra calificación promedio de satisfacción del cliente durante los últimos 10 años se ha situado invariablemente por encima del 9 en una escala hasta el 10.
