



Experience the commitment®



CGI SEPA Services

SEPA spielendleicht

Sind Sie bereit für SEPA?

Der einheitliche Euro-Zahlungsverkehrsraum (SEPA) ist nicht mehr aufzuhalten. In weniger als einem Jahr müssen allen nationalen Mandate mit dem neuen Lastschriftverfahren abgewickelt werden.

Mit der Einführung von SEPA wird die Verantwortung für das Verwalten der Lastschriftmandate auf die Unternehmen übertragen. Alle betroffenen Unternehmen sind über den verbindlichen Termin informiert und müssen ab dem 1. Februar 2014 alle Lastschriften SEPA-konform abwickeln. Ab diesem Zeitpunkt ist es Kunden nicht mehr möglich mit Hilfe des bestehenden Lastschriftverfahrens zu bezahlen.

Obwohl SEPA auf der Aufgabenliste für 2013 steht, verfügen viele Unternehmen nicht über das entsprechende Fachwissen oder die notwendigen internen Ressourcen, um die kommenden Herausforderungen durch SEPA zu meistern:

- SEPA Compliance – haben Sie das entsprechende Wissen und die erforderlichen Fachkenntnisse über SEPA? Sind Sie sich über die komplexen Erfordernisse der Umstellung bewusst?
- Einwandfreie Daten – sind Sie sicher, dass Ihre Kundendaten korrekt sind? Wissen Sie, dass Ihre Bank derzeit viele Daten für Sie korrigiert? Fehlerhafte Daten kann Ihre Bank zukünftig in Rechnung stellen.
- IT-Ressourcenbedarf – tausende Personentage werden benötigt, um eine vollständige unternehmensinterne SEPA-Lösung zu integrieren. Verfügen Sie über die hierfür erforderlichen Ressourcen?
- Später Start von SEPA-Programmen – SEPA-konform zu werden, ist ohne eine entsprechende Unterstützung und Erfahrung rund um den Bereich SEPA ein langwieriger und komplexer Prozess. Denn der Prozess umfasst die Mandatsumwandlung, eine Validierung, die Kontaktaufnahme mit dem Kunden und die Archivierung der Daten.

Unsere Technologie verarbeitet bereits 15 % der europäischen SEPA-Lastschriften. Das sind 51 potenziell Millionen Transaktionen pro Stunde.

- Budgeteinschränkungen – das Integrieren unternehmensinterner Lösungen, ein Upgrade des ERP oder der Kauf eines neuen Produktes sind allesamt kostspielige Optionen. Haben Sie ein ausreichendes Budget für das gesamte Projekt eingestellt?
- Technologische Bindung – SEPA bietet Unternehmen die Chance, Ihre Inkasso- und Zahlungsprozesse zentralisiert zu verwalten und zu standardisieren. Die technologische Bindung an einen bestimmten Partner könnte Sie hingegen daran hindern, in den Genuss von SEPA-Angeboten zu kommen.

CGI SEPA Services – SEPA spielendleicht



Wir bieten Ihnen ein vollständiges Paket mit SEPA-Diensten für Unternehmen an.

Wenn Sie auf der Suche nach einem umfassenden, vollständig verwalteten Dienst für SEPA sind und eine schnelle Umstellung Ihrer bestehenden Mandate oder maßgeschneiderte Beratungsleistungen benötigen – dann können wir helfen. Welchen Weg Sie auch wählen, um der SEPA Compliance gerecht zu werden, unsere zentrale Anlaufstelle garantiert Ihnen einen reibungslosen Ablauf am 1. Februar 2014.

Der CGI SEPA Services garantiert:

- SEPA Compliance – SEPA-Expertenwissen, das Ihnen bei den komplexen Anforderungen der Umstellung vor Ort zur Verfügung steht
- Datenhygiene durch Konvertierung und Validationsprüfungen
- Geringerer IT-Ressourcenbedarf
- Die Option „Fast Track“ für SEPA-Programm mit spätem Start
- Ein Preissystem für Transaktionen, das Ihre Investitionsausgaben reduziert – keine Softwarelizenz, Hardware etc.
- Technologieunabhängigkeit
- Risikoarme Lösung
- Gesicherte Abwicklung durch unser Unternehmen mit einem Service, der echte Skalierbarkeit über alle Dienstleistungen hinweg und Sicherheit auf Regierungsniveau bietet.

CGI SEPA Services

							
Mandatsverwaltung	Einmalige Umstellung	SEPA-Überweisungsverfahren	SEPA-Lastschriften	Beratung nach Maß	Massendruckdienste	Scanningdienste	Archivierungsdienste
Unternehmen, die eine vollständig verwaltete Lösung wollen	Unternehmen, die eine einfache Mandatsumstellung wollen	Überweisungsverfahren und eine Umstellung auf SEPA wollen	Unternehmen, die eine Umwandlung alter Lastschriften und die Umstellung auf SEPA wollen	Unternehmen, die Unterstützung um die Themen SEPA Scans, Tests, Strategie und Beurteilung wollen	Unternehmen, die Unterstützung bei der Kundenkommunikation wollen	Unternehmen, die Mandate elektronisch handhaben wollen	Unternehmen, die Hilfe bei der Archivierung von elektronischen und Papierformaten wollen

Die Anforderungen verstehen – die SEPA-Checkliste

A

Ihrem Unternehmen liegt demnächst die gesamte Verantwortung für die Verwaltung von Lastschriftmandaten beizubringen. Eine große und komplexe Herausforderung.



Sie informieren Ihre Kunden über die zukünftige Umstellung auf SEPA-Lastschriften

Versenden Sie Lastschriftmandate zwecks Unterschrift



Konvertieren Sie alte Mandate in das neue SEPA-Format

Holen Sie BICs/IBANs von Ihren Kunden ein



Erstellen Sie eine Mandatsreferenz speziell für SEPA

Laden Sie mandatsrelevante Informationen in Ihre Datenbank hoch



Archivieren Sie alle Mandate

Erstellen Sie Inkasso-Prozesse im SEPA-XML-Format



Pflegen Sie Ihre Mandatsdatenbank

Befolgen Sie die SEPA-Regelwerke



Erfüllen Sie die SEPA-Erreichbarkeitsprüfung

Bleiben konform mit landesspezifischen Umstellungsanforderungen



Verwenden Sie korrekte Zeitintervalle für das Inkasso

Nutzen Sie das automatische R-messaging Management





Mandate Management – eine SEPA-Lösung, die Ihre Mandate vollständig verwaltet

Das Mandate Management ist eine umfassende Plattform für SEPA. Sie können beruhigt sein, denn die Mandatsverwaltung erledigt den gesamten SEPA-Umstellungsprozess sowie die laufend regelkonforme Verwaltung Ihrer SEPA-Lastschriften. Wenn Sie sich für das Mandate Management entscheiden, kann Ihr Unternehmen innerhalb von 8 Wochen einfach auf SEPA umstellen.

Das Mandate Management ist eine fertige Lösung für Unternehmen. Sie haben grünes Licht für SEPA, indem alle Anforderungen eingehalten werden, die an Sie als Unternehmen gestellt wurden.

Mandate Management bietet:

Vollständige SEPA-Konformität

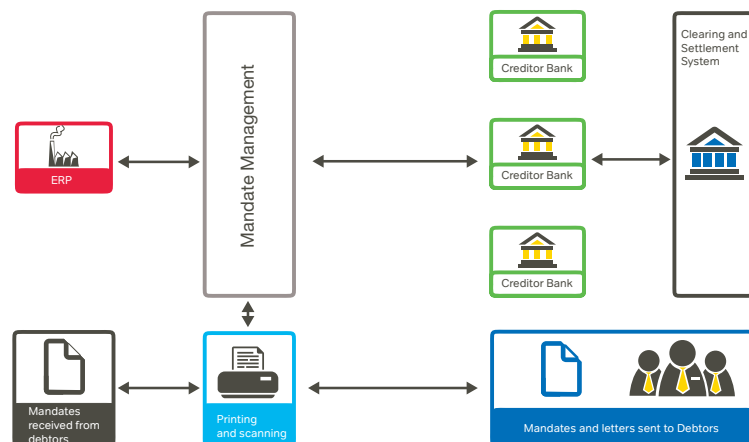
- Die Einhaltung aller länderspezifischen Umstellungsanforderungen
- Umwandlung von BBAN in IBAN und BIC und Validierungskontrollen.
- Erstellung einer Mandatsreferenz speziell für SEPA (UMR) über eine Vielzahl von Optionen
- Vollständige SEPA-Ereichbarkeitsprüfung

Hoch automatisierter und schneller Service:

- Kurze Installationszeiten, in der Regel unter zwei Monaten
- Dienst für Massenscans, zur Vereinfachung des Upload der Papiermandaten
- Produktion von Sammellastschriften in der jeweiligen Landessprache
- Sichere Archivierung aller Mandatsformate
- Datentransfer-Service für verschiedene Dateiformate

Umfassender Support und hohe Sicherheit:

- Benutzerfreundlicher Web-Zugang für Kundenberater
- Fertige Ausbildungsunterlagen
- Service Desk rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr
- Hochbelastbare Infrastruktur
- Sicherheit auf Bankenniveau



Unsere SEPA-Experten halfen dabei, das SEPA-Regelwerk auszuarbeiten

Umstellung mit einem Dreh – schnelle und einfache Migration auf SEPA

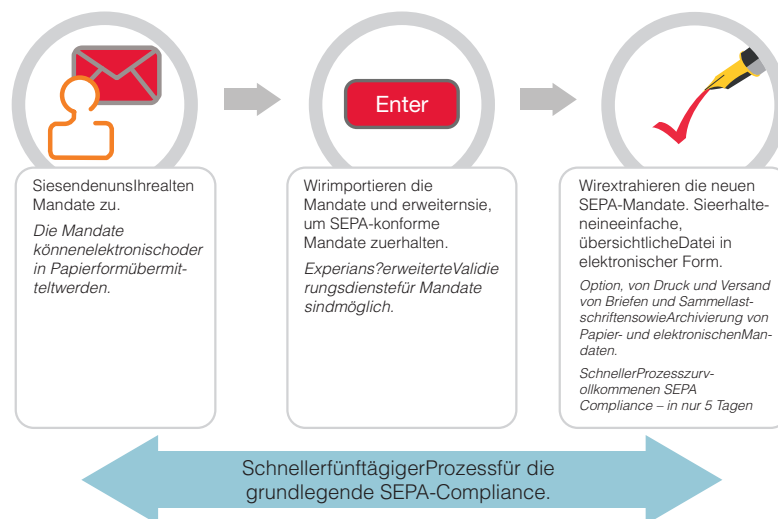
Unsere einmalige Dienstleistung ist einfach, unkompliziert und schnell.

Es ist ein automatisierter Umstellungsprozess, durch den alle alten Lastschriftmandate (in elektronischer oder Papierform) in SEPA-konforme Lastschriftmandate konvertiert werden. Unser Service erweitert Ihre Mandate, so dass sie vollkommen SEPA-konform sind.

Die Erweiterung beinhaltet:

- Die Einhaltung aller länderspezifischen Umstellungsanforderungen.
- Umwandlung von BBAN in IBAN und BIC und Validierungskontrollen.
- Erstellung einer Mandatsreferenz speziell für SEPA (UMR) über eine Vielzahl von Optionen
- Vollständige SEPA-Erreichbarkeitsprüfung

Die einmalige Umstellung auf SEPA ist ein unkomplizierter, dateibasierter Dienst. Sobald Ihr Unternehmen durch unser Team angebunden ist, erfolgt ein dreistufiger Prozess, der Sie vollständig SEPA-fit macht.



Beratung nach Ihrem Bedarf – Damit Sie wissen, wo Sie stehen.

Die SEPA Herausforderung müssen Sie nicht alleine stemmen. Wir bieten Ihnen innovative, integrierte Lösungen an, die unsere Expertise aus den Bereichen Systemintegration, Outsourcing und Beratung bündeln. So sind Sie gewappnet und wissen genau, wie Ihr SEPA Migrationsprojekt verläuft.

Unsere SEPA-Experten sind überall in Europa und verstehen Ihre Probleme und Herausforderungen vor Ort.

Sie werden Ihnen alle wichtigen Fragen beantworten.

Unsere Beratungsleistungen

SEPA Scanning
SEPA Beurteilung
SEPA Strategie
SEPA Wirkungsanalyse
SEPA Tests
SEPA ERP-Validierung
und Simulation

- Was ist der erste Schritt?
- Wo liegen die wesentlichen Herausforderungen?
- Welche Zeitfenster und welches Budget sind zu berücksichtigen?
- Wie wirkt sich SEPA auf die internen Prozesse aus?
- Wie wirkt sich SEPA auf die IT-Systeme aus?
- Wurde IBAN/BIC innerhalb der gesamten Organisation implementiert?
- Möchten Sie eine schrittweise Umsetzung oder doch lieber alles auf einmal?
- Was ist der first step?
- What are the main challenges?
- Which timelines do I have to take into account?
- What is the impact of SEPA on my internal processes?
- What is the impact of SEPA on my IT systems?
- Will our ERP and treasury systems accept IBANS?
- What is the best-phased migration or big bang approach?

Wieso nicht den einfachen Weg nehmen?

SEPA liegt uns am Herzen, SEPA ist für uns bedeutend. Bei der Entwicklung von SEPA haben wir den European Payments Council und die Euro Banking Association unterstützt. Unsere SEPA-Experten sind also bestens über das Thema informiert. Mehr noch: Sie haben direkt am SEPA-Regelwerk mitgearbeitet.

Im Bereich SEPA führen wir den Markt an. Mehr als 15% aller SEPA Lastschriften in Europa werden durch unsere Systeme abgewickelt. Unser Team im Finanzdienstleistungsbereich umfasst 16.500 Mitarbeiter, die sich auf Zahlungsverkehrssysteme und Einhaltung von Fristen sowie Kostenreduzierung verstehen.

Handeln Sie jetzt!

Weitere Leistungen:

Nutzen Sie unsere kostengünstige Scan-, Druck- und Archivierungslösung. Durch sie reduzieren Sie nicht nur die Kosten der Papiermigration sondern auch Ihren Arbeitsaufwand und können sich voll und ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.





London - Kings Place

Seventh Floor
Kings Place
90 York Way
London
N1 9AG
T: +44 20 7954 1400
www.cgi.com/sepa

Paul Lamaison
Service Manager
E: paul.lamaison@cgi.com

Stephen Mundy
Product Manager
E: stephen.mundy@cgi.com

cgi.com

© 2013 CGI GROUP INC.

Seit der Gründung 1976 verfolgt CGI eine disziplinierte Lieferstrategie und hat sich durch Termintreue und finanzierbare Projekte an die Branchenspitze entwickelt.

Mit unseren Dienstleistungen Business Consulting, Systems Integration und Outsourcing Services unterstützen wir unsere Kunden dabei, ihre Investitionen bestmöglich einzusetzen und Wachstumsziele zu erreichen.

Ein Beweis unseres Versprechens ist unsere hohe Kundenzufriedenheitsrate, die in den vergangenen 10 Jahren nachhaltig bei 9 von 10 Punkten liegt.
