



La force de l'engagementTM



Les services SEPA de CGI

Simplifier la migration SEPA

Le SEPA arrive – Êtes-vous prêt ?

L'espace unique de paiement en euros (SEPA) entre en vigueur. Dans moins d'un an, les instruments nationaux de prélèvement seront remplacés.

Avec l'avènement du SEPA, la gestion des mandats de prélèvement incombera aux entreprises. Celles-ci devront obligatoirement avoir adopté les instruments de collecte et de paiement du SEPA au 1^{er} février 2014. Au-delà de cette date, les clients ne pourront plus payer à l'aide des systèmes de prélèvement actuels.

Si le SEPA figure à l'agenda 2013 des entreprises, beaucoup d'entre elles se rendent compte qu'elles n'ont pas les compétences techniques nécessaires ou ne disposent pas des ressources en interne susceptibles de leur permettre de faire face aux difficultés que pose le SEPA :

- Conformité au SEPA – possédez-vous les connaissances et les compétences techniques requises ? Êtes-vous conscient des conditions complexes de migration au niveau local ?
- Données irrécupérables – êtes-vous certains que vos données sont correctes ? Savez-vous que votre banque corrige actuellement vos données à votre place ? Les informations incorrectes peuvent aboutir à des pénalités bancaires.
- Besoins en ressources informatiques – des milliers de jours-hommes de travail sont nécessaires pour construire en interne une solution complète pour le SEPA. Possédez-vous les ressources nécessaires ?
- Programmes SEPA lancés tardivement – le processus d'aboutissement à la conformité au SEPA est long et complexe, à défaut de disposer de l'assistance et de l'expérience nécessaires. Il suppose non seulement de convertir et valider les mandats mais de contacter les clients et d'archiver les données.
- Contraintes budgétaires – bâtir des solutions internes, mettre à niveau les solutions ERP ou acheter des produits sont autant de choix qui ont un coût. Avez-vous prévu un budget suffisant pour le projet dans son ensemble ?
- Verrouillage technologique – Le SEPA donne aux entreprises la possibilité de centraliser et standardiser leurs processus de collecte et de paiement. Tout verrouillage technologique avec un partenaire donné pourrait réduire les possibilités de profiter des avantages qu'offre le SEPA.

Notre technologie exécute déjà 15 % des transactions de prélèvement SEPA en Europe et est créditée du traitement de 51 millions de transactions à l'heure

Les services SEPA de CGI: Simplifier la migration SEPA




Nous proposons aux entreprises une suite complète de services SEPA.

Que vous souhaitiez un service SEPA complètement géré, la conversion rapide de vos mandats ou les services de conseillers personnalisés, nous sommes là pour vous aider. Quel que soit le chemin que vous souhaitez emprunter vers la conformité au SEPA, soyez certain que votre activité suivra son cours après le 1^{er} février 2014 grâce à notre éventail complet de services.

Les Services SEPA de CGI garantissent:

- Conformité au SEPA – des compétences techniques pour vous guider à travers des conditions locales de migration complexes
- Intégrité des données grâce aux vérifications de conversion et de validation
- Besoins réduits en termes de ressources informatiques
- Option accélérée en cas de lancement tardif des programmes SEPA
- Modèle de tarification transactionnel réduisant les dépenses d'investissement – pas de licence logicielle, matériel etc.
- Technologie « agnostique »
- Solution écartant les risques
- Exécution garantie de la part d'une entreprise proposant une véritable modularité sur l'ensemble des services et une sécurité approuvée par les pouvoirs publics

Les services SEPA de CGI

							
Gestion de mandat	Migration ponctuelle	Virements SEPA	Prélèvements SEPA	Services de conseillers personnalisés	Services d'impression gros volumes	Services de numérisation	Services d'archivage
Entreprises à la recherche d'une solution complètement gérée	Entreprises à la recherche d'un simple service de migration	Entreprises souhaitant la conversion de leur ancien système de virement et son formatage	Entreprises souhaitant la conversion de leur ancien système de prélèvement et son formatage	Entreprises recherchant une assistance en matière de numérisation	Entreprises recherchant de l'aide en matière d'information du client	Entreprises recherchant à saisir électroniquement les mandats	Entreprises recherchant de l'aide en matière d'archivage électronique ou papier

Comprendre les exigences – ce qu'il ne faut pas oublier

En tant qu'entreprise, la gestion des mandats de prélèvement vous incombe entièrement. C'est une tâche difficile et complexe.

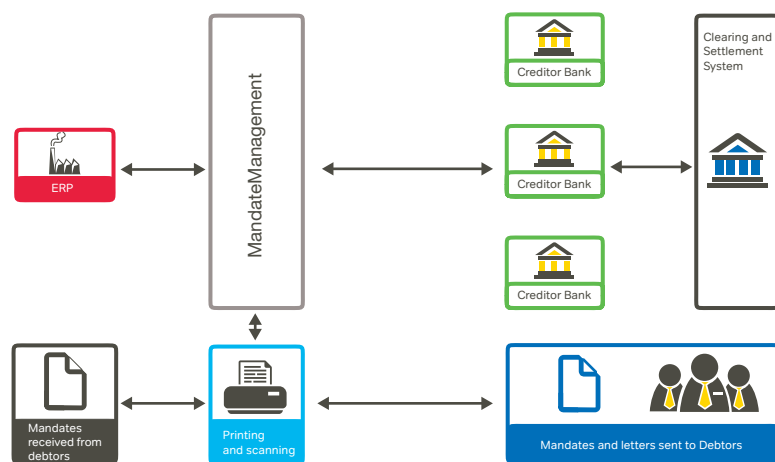




Gestion des mandats – la solution SEPA gérée intégralement

Mandate Management est une plateforme complète pour le SEPA. Cette plateforme vous apporte tranquillité d'esprit en gérant l'intégralité du processus de migration et en assurant la gestion des mandats de prélèvement SEPA en cours en conformité avec les règles. En choisissant Mandate Management, votre entreprise peut « passer au SEPA » en l'espace de 8 semaines seulement.

Notre solution de gestion des mandats est prête à l'emploi. En bref, ce service vous ouvre la voie du SEPA en garantissant toutes les obligations pesant sur l'entreprise.



La solution de gestion des mandats :

Enrichissement SEPA complet

- Respect des règles locales de migration des pays de l'espace SEPA
- Vérification de la conversion BBAN à IBAN et BIC et validation.
- Création d'une Référence Unique de Mandat SEPA par l'intermédiaire de plusieurs options
- Vérification intégrale de l'accessibilité au SEPA

Service hautement automatisé et rapide

- Délai de déploiement limité et inférieur en règle générale à deux mois
- Services de numérisation de gros volumes pour faciliter le transfert de masse des mandats papier
- Production de gros volumes de dossiers de mandat en langue locale

- Archivage sécurisé physique et/ou électronique des mandats
- Service de transfert de fichiers prenant en charge plusieurs formats

Assistance complète et sécurité

- Accès web convivial pour les collaborateurs des clients
- Documents de formation prêts à l'emploi
- Bureau d'assistance disponible 24 heures sur 24, 365 jours sur 365.
- Infrastructure totalement résiliente
- Niveau de sécurité égal à celui du secteur bancaire

Nos experts du SEPA ont rédigé les règles du SEPA

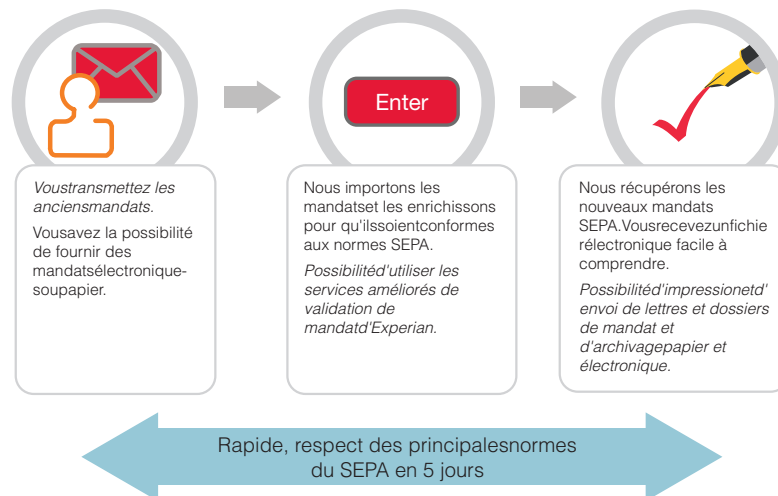
One-Time Migration – migration vers le SEPA rapide et simple

Notre service de migration ponctuelle est rapide, simple et facile. Le processus de migration automatisé convertit l'ensemble de vos anciens mandats de prélèvement (sous forme papier ou électronique) en mandats de prélèvement conformes aux normes du SEPA. Notre service enrichit de façon détaillée vos mandats de façon à ne laisser aucun doute quant à leur pleine conformité aux normes du SEPA.

L'enrichissement couvre les points suivants :

- Respect des règles locales de migration des pays de l'espace SEPA
- Vérification de la conversion BBAN à IBAN et BIC et validation.
- Création d'une Référence Unique de Mandat SEPA par l'intermédiaire de plusieurs options
- Vérification intégrale de l'accessibilité au SEPA

La migration ponctuelle vers le SEPA est un service basé sur un fichier d'utilisation simple. Une fois votre organisation configurée par l'équipe que nous avons détachée, nous suivons un processus simple en trois étapes pour s'assurer que vous respectez pleinement les normes SEPA.



Services de conseillers personnalisés – vous aider à savoir où vous vous situez.

Nous vous proposons des solutions intégrées innovantes combinant nos compétences en intégration de systèmes, en externalisation et en conseil, garantissant que votre projet de migration SEPA sera prêt et sur la bonne voie.

Grâce à nos experts SEPA basés dans toute l'Europe qui connaissent parfaitement les problèmes et difficultés locales, nous apportons des réponses aux questions importantes.

Notre capacité de conseil

Numérisation SEPA
Évaluation SEPA
Stratégie SEPA
Analyse d'impact du SEPA
Tests SEPA
Validation et simulation
ERP du SEPA

- Par où commencer ?
- Quelles sont les principales difficultés ?
- Quels délais et quel budget faut-il prévoir ?
- Quelles sont les effets du SEPA sur nos processus internes ?
- Quelles sont les effets du SEPA sur nos processus informatiques ?
- Avons-nous mis en place les codes IBAN/BIC sur l'organisation dans son ensemble ?
- Devons-nous opter pour une migration progressive ou un scénario « big bang » ?

Pourquoi ne pas se simplifier la vie ?

Nous vivons au quotidien les paiements SEPA. Actuellement, notre technologie est utilisée pour traiter 15 % des transactions de prélèvement SEPA en Europe, soit un pourcentage plus élevé que n'importe quel autre prestataire sur le marché. Nos experts du SEPA ont participé à la rédaction des normes du SEPA – on peut donc dire qu'ils s'y connaissent en conformité au SEPA.

Nous vivons au quotidien les paiements SEPA. Actuellement, notre technologie est utilisée pour traiter 15 % des transactions de prélèvement SEPA en Europe, soit un pourcentage plus élevé que n'importe quel autre prestataire sur le marché. Nos experts du SEPA ont participé à la rédaction des normes du SEPA – on peut donc dire qu'ils s'y connaissent en conformité au SEPA.

En activité depuis plus de 40 ans, nous avons créé une équipe internationale dédiée aux Services Financiers qui compte désormais 16 500 membres qui aident efficacement les entreprises à transformer leurs systèmes de paiement, à respecter les délais réglementaires et à augmenter leur chiffre d'affaires.

Il est grand temps d'agir.

Rendre le SEPA simple. Optez pour les services SEPA de CGI dès maintenant.

Services additionnels :

Nous vous proposons également la possibilité de réduire votre charge de travail pour vous concentrer sur votre cœur de métier grâce à des solutions de numérisation, d'impression et d'archivage économiques diminuant vos coûts de migration papier.





London - Kings Place

Seventh Floor
Kings Place
90 York Way
London
N1 9AG
T: +44 20 7954 1400
www.cgi.com/sepa

Paul Lamaison
Service Manager
E: paul.lamaison@cgi.com

Stephen Mundy
Product Manager
E: stephen.mundy@cgi.com

cgi.com

© 2013 CGI GROUP INC.

Avec 71 000 professionnels répartis dans 400 bureaux et 40 pays, CGI favorise l'ancrage local au service de la réussite du client, tout en lui apportant des moyens d'exécution globaux. Fondé en 1976, CGI observe une méthode d'exécution rigoureuse qui a permis de réaliser dans le respect des délais et des budgets un nombre inégalé de projets au sein de l'industrie.

Nos services de qualité supérieure en matière de conseils, d'intégration de systèmes et d'externalisation, permettent aux clients de tirer parti de leurs investissements en cours tout en adoptant des technologies et des stratégies professionnelles nouvelles, à l'origine de résultats d'exploitation bruts et nets positifs.

Les enquêtes de satisfaction de la clientèle réalisées au cours des dix dernières années témoignent de notre détermination, avec des scores régulièrement supérieurs à 9 sur une échelle de 10.
