

Rieber & Søn

Améliorer les processus de maintenance et la performance

Rieber & Søn cherchait des occasions d'améliorer ses processus de maintenance et d'établir de meilleures pratiques. Ce faisant, l'entreprise pourrait augmenter la performance de ses actifs de production et assurer la fiabilité et la qualité de ses produits, tout en réduisant les coûts de maintenance.

LE DÉFI

La croissance de l'entreprise et les améliorations opérationnelles continues figurent parmi les principales priorités de Rieber & Søn. L'entreprise a investi d'importantes sommes dans l'équipement de production de son usine de produits Toro, à Bergen, en Norvège. Pour protéger cet investissement et s'assurer que l'équipement est conservé dans les meilleures conditions de fonctionnement possible, l'entreprise avait besoin d'améliorer son système de maintenance. Elle voulait se munir d'un système de gestion des actifs qui non seulement remplacerait le système en place, mais aiderait également l'entreprise à atteindre ses objectifs d'affaires.

Rieber & Søn a considéré plusieurs systèmes de maintenance de différents fournisseurs avant d'arrêter son choix sur le module de maintenance des usines de SAP. L'abondance des fonctionnalités de SAP et la forte intégration du système de maintenance des usines à d'autres modules présentaient de nombreux avantages. L'entreprise utilisait d'ailleurs déjà les modules de SAP dans plusieurs sphères d'activité et avait adopté ECC6, le plus récent produit de SAP. La mise en œuvre à l'usine de produits Toro constituerait un projet pilote en vue du déploiement éventuel du système dans toutes les autres usines.

LA SOLUTION

En raison de nos connaissances en gestion des actifs et de nos capacités en matière de solutions SAP, Rieber & Søn a choisi CGI en tant que partenaire de mise en œuvre. Nos capacités en configuration de systèmes leur seront également utiles pour améliorer et soutenir à la fois les processus de maintenance préventive et corrective.

Notre solution comprend des processus de calibrage pour les points de contrôle essentiels de l'usine. La configuration standard de SAP a été employée, ce qui a éliminé les coûts liés au développement et aux interfaces. Bien que nous ayons étroitement travaillé avec l'équipe interne de soutien de l'entreprise, nous avons également utilisé nos propres gabarits, nos accélérateurs éprouvés et nos sources d'information, ce qui nous a aidés à élaborer des tests de configuration et du matériel de formation de façon rapide et cohérente. Notre approche a ajouté une valeur réelle et nous a permis d'écourter l'échéancier de mise en œuvre de plusieurs semaines.

ÉTUDE DE CAS

SECTEUR MANUFACTURIER –
ALIMENTS ET BOISSONS

Rieber & Søn est une entreprise spécialisée en alimentation. Elle comprend 11 unités d'affaires dont les catégories de produits, les structures de production, l'organisation et les marchés varient. Toro, la plus importante marque de l'entreprise, offre un vaste éventail de produits et est un chef de file dans plusieurs domaines du marché norvégien.

L'entreprise fabrique des produits séchés et des repas cuisinés. Elle possède également une grande part du marché de l'épicerie de détail. Ses principaux marchés se trouvent en Europe, où ses usines de production sont présentes dans sept pays.

LES RÉSULTATS

Dès les premières étapes de la mise en œuvre, notre approche collaborative nous a permis de mettre à profit notre connaissance approfondie et de faciliter la compréhension des capacités du système par l'équipe de projet de Toro. Cette dernière se trouvait alors bien positionnée pour prendre des décisions en matière de conception de système et de processus qui satisferaient à ses exigences. Nous avons vite mis l'accent sur les activités de gestion du changement, ce qui a donné à l'équipe le temps de se préparer. Nos experts-conseils ont tiré profit de leur expérience en matière de déploiements mondiaux pour éliminer les risques potentiels des mises en œuvre multisites et élaborer un système ouvert aux évolutions futures.

Rieber & Søn est ravi de la vitesse à laquelle les employés se sont habitués au système et de leur facilité à l'utiliser. Les techniciens effectuent toutes les tâches de maintenance de façon autonome. Tous les aspects sont pris en charge, notamment les avis de défaillance, la confirmation de la durée et des matériaux utilisés pour une tâche donnée et l'estimation de l'échéance. Le système enregistre un historique des conditions de l'équipement à un degré de précision jamais atteint auparavant chez Toro. Un programme d'activités planifiées de maintenance préventive est facilement accessible à partir du système.

Durant la mise en œuvre, Rieber & Søn a saisi l'occasion pour réorganiser les fournitures techniques de l'usine et pour repenser ses processus d'approvisionnement en pièces de rechange et d'entreposage. Par l'entremise de la solution de maintenance d'usine et de la gestion des matières, l'entreprise vise à optimiser les stocks et à réduire les coûts qui y sont associés. Elle s'approvisionne des matières requises et n'achète les pièces non essentielles qu'au besoin.

L'entreprise peut maintenant déterminer quels actifs précis grugent son budget. Grâce à la maintenance productive totale, un processus de réduction des frais de maintenance axé sur la productivité, les équipes de production et de maintenance peuvent déterminer l'équipement potentiellement problématique et coûteux et en optimiser la maintenance.

Le projet a été exécuté en respectant les échéances et les budgets et a surpassé les attentes de l'équipe de Toro. L'entreprise possède maintenant les bases nécessaires à des mises en œuvre ultérieures au sein d'autres usines. Grâce au modèle établi pour Toro, elle n'aura pas besoin de recommencer à zéro. Notre approche souple permet l'ajout de fonctionnalités et d'améliorations afin de soutenir toutes les usines qui mettront en œuvre la solution de maintenance des usines de SAP.

POURQUOI CHOISIR CGI?

Nous possédons plus de 30 ans d'expérience et comptons des professionnels dans 40 pays. Nous aidons nos clients à mettre la technologie à profit afin d'accélérer la mise en marché de leurs produits et d'améliorer la gestion de leurs activités quotidiennes, ce qui leur permet de faire leur travail rapidement et de réduire leurs dépenses sans compromettre la qualité.

Nota – Le projet sur lequel porte cette étude a été mis en œuvre par Logica, acquise par CGI en août 2012.

Grâce à ses 69 000 membres présents dans 400 bureaux établis dans 40 pays, CGI met en place des équipes locales, responsables du succès des clients, tout en mettant à leur portée un réseau mondial de prestation de services. Fondée en 1976, CGI applique une approche rigoureuse afin d'afficher un bilan inégalé de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Nos services-conseils en management ainsi que nos services d'intégration de systèmes et d'impartition de grande qualité aident nos clients à tirer profit de leurs investissements tout en adoptant de nouvelles technologies et stratégies d'affaires. Grâce à cette approche, au cours des 10 dernières années, la note moyenne de satisfaction de nos clients a constamment dépassé 9 sur 10.

« L'approche des membres de Logica [qui fait maintenant partie de CGI] pour ce projet était très collaborative : ils nous ont guidés à chaque étape de la mise en œuvre en nous fournissant des explications claires sur le processus et les fonctionnalités du système. Nous avons été en mesure de prévoir les répercussions pour nos employés et nos processus et de planifier les démarches à prendre en cas de problème. Grâce à leur ouverture et leur honnêteté durant la mise en œuvre, nous avons établi une relation avec les employés de Logica. Ils ont fait preuve d'une profonde connaissance de notre secteur d'activité et des processus qui leur donne une longueur d'avance sur les autres sociétés de conseil. »

Svein Daae

Responsable de l'ingénierie de Toro
(chargé de projet de maintenance des usines)
Rieber & Søn

« Le conseiller a mis à profit son expérience en matière de projets de mise en œuvre tant pour établir des processus efficaces que pour éviter les pièges. Nous avions auparavant un mauvais contrôle des stocks et devions effectuer beaucoup de maintenance corrective. Nous bénéficions maintenant d'une grande visibilité des dépenses et avons établi des processus et une organisation efficaces qui nous permettront dorénavant d'effectuer les tâches de maintenance de façon rentable.

Nous n'hésitons pas à recommander Logica UK [qui fait maintenant partie de CGI] en tant que partenaire de mise en œuvre SAP et nous poursuivrons certainement cette nouvelle collaboration lorsque nous mettrons en œuvre la solution de maintenance d'usine de SAP au sein d'autres usines. »

Bent Thomassen

Responsable des applications RCC
Rieber & Søn

Pour en savoir davantage, écrivez-nous à info@cgi.com ou visitez www.cgi.com.