

# Le DPTI d'Australie

## Accélérer le déploiement de Maximo 7

**L**e Department of Planning, Transport and Infrastructure (DPTI) d'Australie gère un vaste portefeuille d'actifs destinés à l'exploitation de l'Adelaide Metropolitan Passenger Rail Network (AMPRN), le réseau ferroviaire voyageurs de la région métropolitaine d'Adélaïde. Le déploiement s'est amorcé par la mise en œuvre du logiciel de premier ordre Maximo 7, une solution de gestion des actifs d'IBM dont la configuration est relativement simple. L'étape suivante exigeait que le DPTI ait recours à un partenaire possédant une maîtrise approfondie de Maximo 7. Il a choisi CGI.

### LE DÉFI

Le système Maximo 7 a d'abord été mis en œuvre au sein du site de réseau d'autobus du DPTI afin d'explorer les concepts clés d'un système centralisé de gestion des actifs. Le déploiement a ensuite été effectué sur le site de son réseau de métro léger. Le DPTI a fait appel au soutien de CGI pour la mise en œuvre afin que Maximo 7 lui permette de réaliser d'importantes améliorations à sa prestation de services de transport collectif.

### LA SOLUTION

CGI a été choisie pour l'élaboration des meilleures pratiques, les tests, le soutien et la formation liés au déploiement de deux ensembles de services Maximo 7. Ce processus comprend la configuration, l'élaboration d'outils de production de rapports et l'intégration à un système externe.

CGI a intégré Masterpiece, un des systèmes clés de gestion financière du DPTI, à Maximo. Nous avons également créé un ensemble d'interfaces à l'aide du Maximo Integration Framework afin de synchroniser l'information de Maximo et de Masterpiece.

Cette intégration a éliminé les risques d'erreurs de saisie de données et a amélioré la qualité des rapprochements financiers. Elle a également rationalisé l'interaction des utilisateurs avec le système afin de simplifier les tâches de saisie de données. En vue d'améliorer les flux de travaux, CGI a développé et configuré plusieurs processus de flux de travaux qui exécutent les étapes nécessaires et les exceptions des ordres de travail conformément aux actifs essentiels à la sécurité.

CGI a également mis à profit une interface existante qui synchronise les incidents du centre d'assistance interne et l'a configuré en tant que norme pour l'ensemble de l'entreprise.

### ÉTUDE DE CAS

#### TRANSPORT ET LOGISTIQUE

Le Department of Planning, Transport and Infrastructure est l'une des plus importantes organisations d'Australie-Méridionale. Elle possède des actifs d'une valeur excédant 13 milliards \$, un budget de fonctionnement annuel de plus de 1,1 milliard \$ et un programme d'immobilisations de 670 millions \$, et compte plus de 3 000 employés. Grâce à une série de projets échelonnés sur une période de dix ans, le DPTI a réalisé le plus important investissement de l'histoire de l'Australie-Méridionale en matière de transport collectif.

Les outils de production de rapports Maximo suivants ont été élaborés et déployés par CGI :

- rapport sur la condition des actifs – les utilisateurs peuvent obtenir une liste d'actifs qui leur indique lesquels se trouvent dans une « zone d'alerte »;
- rapport sur l'efficacité de la planification – les planificateurs peuvent créer des rapports sur l'efficacité de leur planification des tâches;
- rapport sur la charge de travail des ressources – les planificateurs peuvent créer des rapports sur la charge de travail moyenne des employés;
- feuilles de travail – impression des ordres de travail spécifiquement destinés au DPTI en vue de l'entretien sur place et de la sélection des stocks.

L'équipe de CGI a également transmis ses connaissances aux employés du DPTI par l'entremise de séances de formation et a offert aux utilisateurs un soutien général lié au système.

## LES RÉSULTATS

En travaillant avec CGI, le DPTI a eu accès à toutes les compétences nécessaires au déploiement, à la configuration et à la distribution de la solution Maximo d'IBM et à l'intégration complexe de systèmes. Le DPTI a tiré profit de la souplesse du modèle mondial de prestation de services de CGI afin de créer ses propres modèles de coûts et de prestation de services pour le projet.

Les employés du DPTI travaillant au site du réseau de métro léger peuvent désormais gérer l'intégralité de la production de bons de commande et des stocks par un système de gestion des actifs unique et intégré. Ils n'ont qu'une seule source à consulter pour accomplir les tâches de contrôle et obtenir une visibilité de la gestion des actifs, ce qui permet de gérer chaque actif de façon optimale tout au long de son cycle de vie.

Les configurations établies ont également présenté des avantages pour le DPTI. L'intégration de Masterpiece à Maximo a permis d'inscrire toutes les transactions liées aux stocks et aux travaux au grand livre général du DPTI, commun à toute l'organisation.

La création d'un ensemble unique de processus de flux de travaux pour les ordres de travail et les tâches d'approvisionnement liées aux actifs essentiels à la sécurité permet d'éviter les échecs d'approbation, dans les situations où une pièce doit être commandée en urgence afin de remettre le tramway en service de façon rapide et sécuritaire.

Le DPTI est maintenant en mesure de bien comprendre la performance de ses actifs et la façon dont cette performance contribue à la prestation de services aux passagers. Il peut d'ailleurs facilement mettre en œuvre de nouvelles méthodes de travail et de nouveaux processus.

**Nota – Le projet sur lequel porte cette étude a été mis en œuvre par Logica, acquise par CGI en août 2012.**

Pour en savoir davantage, écrivez-nous à [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com) ou visitez [www.cgi.com](http://www.cgi.com).

## POURQUOI CHOISIR CGI?

CGI se spécialise en gestion des actifs depuis plus de 10 ans en Australie et est le plus important partenaire Maximo au pays grâce à plus de 50 experts en gestion des actifs.

À titre de fournisseur principal de services TI en Australie pour les secteurs des gouvernements, de l'énergie et des services publics, qui ont tous des besoins en gestion des actifs, CGI est l'une des rares organisations qui offrent des services de professionnels certifiés pour la solution Maximo d'IBM qui travaillent à la fois auprès des équipes de vente et de prestation de services.

L'équipe de gestion des actifs de CGI se positionne à l'avant-garde du progrès technologique grâce à une formation continue et à des cours de renouvellement de la certification, dont celle relative à Maximo. Nous aidons nos clients durant la planification, la mise en œuvre et la gestion continue de Maximo afin d'éliminer la complexité et d'assurer une transition sans heurt.

Nous possédons un solide bilan d'exécution de projets de TI et de gestion des processus d'affaires. Parmi nos clients figurent NSW Ralcorp, Roaring 40's et Melbourne Water.

CGI possède également des capacités mondiales de prestation de services en gestion des actifs grâce à plus de 700 experts en la matière.

Grâce à ses 69 000 membres présents dans 400 bureaux établis dans 40 pays, CGI met en place des équipes locales, responsables du succès des clients, tout en mettant à leur portée un réseau mondial de prestation de services. Fondée en 1976, CGI applique une approche rigoureuse afin d'afficher un bilan inégalé de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Nos services-conseils en management ainsi que nos services d'intégration de systèmes et d'impartition de grande qualité aident nos clients à tirer profit de leurs investissements tout en adoptant de nouvelles technologies et stratégies d'affaires. Grâce à cette approche, au cours des 10 dernières années, la note moyenne de satisfaction de nos clients a constamment dépassé 9 sur 10.