

Économat des Armées, France

À PROPOS DE L'ÉCONOMAT DES ARMÉES (EDA)

L'Économat des Armées (EdA) est un organisme public à caractère industriel et commercial, qui agit sous la tutelle du ministère français de la Défense par l'entremise de l'état-major des armées. Sa mission consiste à assurer le soutien logistique, l'approvisionnement en denrées et en marchandises diverses et la prestation de services aux formations militaires en France et à l'étranger ainsi qu'aux intervenants, collectifs et individuels, autorisés par le ministère français de la Défense.

La centrale d'achat de la Défense est en activité depuis mars 2005 et a dépensé près de 270 millions d'euros en 2010. L'Économat des Armées, avec l'aide de CGI, met en œuvre un système d'information de gestion (logistique, facturation, gestion) et un système de vente (portail) visant à approvisionner en vivres les forces armées en France. Les systèmes desservent environ 350 restaurants, servant 48 millions de repas par année et représentant un volume d'environ 55 000 tonnes de denrées.

LES BESOINS DE L'ÉCONOMAT DES ARMÉES

Baptisé « Vivres Métropole » ou VM, ce vaste projet a été le premier projet d'envergure porté par la centrale d'achat. Il s'articule autour de trois chantiers majeurs conduits de manière synchronisée :

- la mise en place d'un catalogue de 1 500 produits;
- la signature de contrats auprès de 260 fournisseurs de denrées;
- la signature d'un contrat auprès d'un fournisseur de services logistiques.

L'EdA a ainsi mis en œuvre deux projets d'impartition complexes en considérant deux volets :

- le volet organisationnel, qui comprend la signature de contrats d'approvisionnement en denrées et les fonctions commerciales et de gestion de l'organisation, y compris un suivi des activités pour tous les corps de l'armée;
- le volet d'impartition, qui intègre deux services complexes et étroitement liés :
 - l'impartition des services logistiques auprès du GIE STEF-TFE Géodis (l'approvisionnement, l'entreposage et la distribution des denrées ainsi que la facturation et le suivi des activités);
 - l'impartition des systèmes informatiques auprès de CGI et de son partenaire Prosodie, qui assure l'hébergement et le suivi de la totalité du système.

ÉTUDE DE CAS

GOUVERNEMENTS

Défense et renseignement

Principaux avantages

Aujourd'hui, le système d'information du projet « Vivres Métropole » gère :

- la fiche documentaire de plus de 2 000 produits
- 90 fournisseurs;
- 3 000 commandes mensuelles;
- 800 utilisateurs réguliers.

Pour assurer le succès de ce portail, 400 séances de formation ont été dispensées aux forces armées.

Après le succès de la mise en œuvre du système d'information, d'autres développements majeurs, tels que la réorganisation de la prestation des services et l'optimisation des coûts de propriété sont progressivement mis en place.

« La réforme liée à l'impartition de "Vivres Métropole" est une réussite : l'EdA a développé une organisation originale avec le secteur privé où chacun met sa propre performance au service d'un objectif commun de qualité des services et de maîtrise des coûts. »

Pierre-Yves Durbise

Commissaire, directeur de l'Économat des Armées (2009)

LE DÉFI

En 2004, le ministère français de la Défense souhaitait réorganiser ses services d'approvisionnement en vivres. Pour toutes les unités militaires, il s'agissait de :

- faciliter l'adjudication (la soumission) publique ouverte;
- regrouper les différents acheteurs publics spécialistes d'un même domaine;
- réaliser des économies d'échelle en considérant les besoins de façon globale.

NOTRE SOLUTION

Selon le cadre de gestion du projet « Vivres Métropole », le système d'information de l'Économat des Armées doit intégrer deux principaux types d'activités :

- les flux liés au portail de vente;
- les flux liés au mode d'approvisionnement.

Ce système d'information ne peut fonctionner qu'en très étroite symbiose avec le système d'information du fournisseur de services logistiques. De nombreux flux sont échangés pour assurer des fonctions accessibles à la fois aux groupes de clients et à l'Économat des Armées pour le bon fonctionnement de sa mission. Il est donc primordial que ces flux soient fiables, échangés et intégrés par le système d'information du fournisseur de services logistiques dans les échéances prévues afin de restituer des données à jour, tant aux groupes de clients qu'à l'Économat des Armées. L'équipe de CGI propose donc une solution globale et polyvalente qui s'articule autour de trois principaux éléments : la disponibilité, la performance et la fiabilité du système d'information.

POURQUOI CHOISIR CGI?

Notre capacité à accompagner le groupe dans l'ensemble de ses projets informatiques et à doter le nouveau site d'une solution fiable et à long terme a séduit l'Économat des Armées. Parallèlement, notre savoir-faire dans le secteur des services publics combiné à notre solide expérience en installations fiables et en impartition de services en TI a su convaincre les décideurs de l'Économat des Armées.

À PROPOS DE CGI

Grâce à ses 69 000 membres présents dans 400 bureaux établis dans 40 pays, CGI met en place des équipes locales, responsables du succès des clients, tout en mettant à leur portée un réseau mondial de prestation de services.

Fondée en 1976, CGI applique une approche rigoureuse afin d'afficher un bilan inégalé de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Nos services-conseils en management ainsi que nos services d'intégration de systèmes et d'impartition de grande qualité aident nos clients à tirer profit de leurs investissements tout en adoptant de nouvelles technologies et stratégies d'affaires.

Grâce à cette approche, au cours des 10 dernières années, la note moyenne de satisfaction de nos clients a constamment dépassé 9 sur 10.

Pour en savoir davantage, écrivez-nous à government@cgi.com ou visitez www.cgi.com/gouvernements