



Quatre-vingts pour cent de nos professionnels vivent dans les mêmes villes que nos clients. Ils leur fournissent des conseils judicieux et des services de qualité sur place. Pour compléter ce modèle de proximité, CGI propose aussi à ses clients les services d'un réseau mondial de centres d'excellence au pays, sur le continent ou outre-mer, qui réunit plus de 5 000 membres. Nos clients peuvent ainsi compter sur une présence locale responsable combinée aux avantages des services à distance.

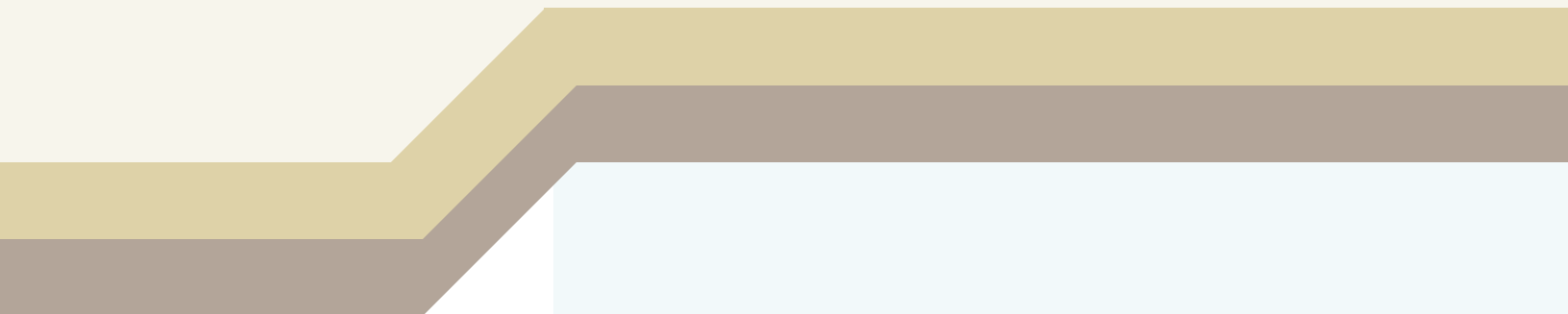
- 107 BUREAUX LOCAUX EN AMÉRIQUE DU NORD, EN EUROPE ET EN ASIE.
- 15 CENTRES D'EXCELLENCE AU PAYS, SUR LE CONTINENT ET OUTRE-MER.

# PRÉSENCE LOCALE ET SERVICES À DISTANCE

Fidèle à ses 135 années d'histoire, **Foresters** met sa solidité financière au service de ses membres en leur fournissant des produits novateurs d'assurance vie et de rentes, des bénéfices distinctifs et en investissant dans leurs communautés. Cette année, elle a élargi son partenariat à long terme avec CGI afin de maintenir son leadership et poursuivre la tradition d'excellence de son service.

En mars dernier, Foresters et CGI ont annoncé une entente d'impartition complète des services en TI. Cette entente de 10 ans prolongeait le mandat d'impartition des services d'infrastructure déjà en vigueur en y ajoutant la maintenance et le développement des applications. À titre d'unique fournisseur de services en TI de Foresters, CGI s'appuie sur son modèle mixte pour lui offrir une présence locale combinée à des services à distance dispensés à partir de ses centres d'excellence de Toronto, Halifax et Bangalore. Grâce à ce modèle, Foresters bénéficie de la rapidité de réaction d'équipes locales tout en ayant accès aux meilleures ressources au meilleur coût.

De plus, Foresters s'appuiera sur l'expérience de CGI en assurance vie et sur son leadership intellectuel pour atteindre ses objectifs de croissance en transformant ses activités d'arrière-guichet. Les services d'impartition et de transformation de CGI permettront à Foresters de réduire ses coûts d'exploitation tout en optimisant ses processus d'affaires et en modernisant ses systèmes informatiques.



« Foresters contribue au bien-être des familles en offrant des produits d'assurance vie de qualité, des avantages uniques aux membres et des activités communautaires inspirantes. Notre partenariat avec CGI nous aide à remplir notre mission à l'égard de nos membres et de leurs communautés. Nous comptons sur le vaste savoir-faire de CGI en assurance vie et sur son infrastructure mondiale de prestation des services pour atteindre efficacement nos objectifs et assurer notre croissance. »

Peter Sweers  
Vice-président principal et chef de la direction technologique  
Foresters