

Des solutions
pertinentes
pour faire face
aux temps
difficiles

Gouvernements et services de santé

10

Rapport
annuel
2008

Groupe CGI inc.

30 %
des
produits
2008

1,1 \$
milliard

CGI figure parmi les fournisseurs importants des administrations publiques à tous les paliers. Elle sert notamment...

- plus de 100 organismes du gouvernement fédéral américain et plus de 190 organismes d'États et locaux
- 90 % des provinces canadiennes et tous les territoires ; et plus de 60 municipalités

www.cgi.com/gouvernement
www.cgi.com/sante

Les gouvernements de tous les paliers font face à des défis majeurs telles la situation économique, les exigences de transparence et la crise du système de santé. Des structures simples, hautement performantes sont nécessaires. Les gouvernements doivent établir d'étroites collaborations avec des partenaires qui les aident à naviguer dans un monde complexe. Ils s'appuient sur le savoir-faire et sur les solutions de CGI pour accroître leur productivité et mieux répondre aux besoins des citoyens, tout en optimisant leurs ressources.

Le défi du client

Moderniser une infrastructure technologique complexe afin de répondre aux besoins des divers groupes concernés

La solution de CGI

Réaliser des solutions qui simplifient le fonctionnement, maximisent l'efficacité, réduisent les coûts et rehaussent la qualité du service



« CGI est un partenaire agile, axé sur les résultats, qui aide CMS à réaliser sa mission en modernisant et en transformant des éléments cruciaux de son infrastructure technologique. CGI est efficace dans notre environnement dynamique et nous aide à répondre aux attentes de plusieurs groupes différents. »

HENRY CHAO
Chef de la direction technologique,
Centres de services Medicare et Medicaid

Centres de services Medicare et Medicaid (CMS) des États-Unis

est l'organisme du gouvernement fédéral américain qui administre les régimes Medicare et Medicaid ainsi que le régime d'État d'assurance des soins médicaux des enfants. Il a pour mission de fournir des protections efficaces et modernes d'assurance-maladie et de promouvoir la santé ainsi que le bien-être des personnes âgées, des personnes handicapées et des groupes défavorisés ou vulnérables. Il supervise l'une des enveloppes budgétaires les plus substantielles du gouvernement fédéral.

Depuis 1998, CGI figure parmi les partenaires de CMS chargés de moderniser et transformer l'infrastructure technologique complexe indispensable à la réalisation de la mission de l'organisme. CMS doit répondre aux besoins variés d'un groupe diversifié comprenant des citoyens, des organismes gouvernementaux d'États et fédéraux, sans oublier les fournisseurs et les payeurs de services de santé. CMS s'est adressé à

CGI afin de déployer plusieurs solutions technologiques qui simplifient son fonctionnement et rehaussent la qualité des services offerts.

Par exemple, au cours de la dernière décennie, CGI a mis en œuvre des solutions centrées sur les fournisseurs et sur les citoyens qui allègent le fardeau administratif de CMS. Ces solutions aident l'organisme à atteindre les objectifs de la *Medicare Modernization Act*. Elles facilitent les enquêtes sur les fraudes, grâce à un système perfectionné de suivi des dossiers, et améliorent le traitement des paiements et des recours.

CGI souhaite aider CMS à se préparer pour l'avenir en faisant évoluer sans cesse son infrastructure technologique afin de répondre aux besoins de la nation tout en maximisant l'efficacité de l'exploitation et en comprimant les coûts.



Le défi du client

Mettre en œuvre un dossier unique de l'élève touchant l'éducation, du préscolaire au secondaire

La solution de CGI

Remplacer cinq systèmes de mission par une nouvelle plate-forme, CHARLEMAGNE

Le 27 octobre 2008, comme prévu, CHARLEMAGNE était déployé dans l'ensemble du réseau scolaire québécois. Et déjà, les intervenants du réseau s'en servent quotidiennement et ont effectué plus de deux millions de transactions au cours de 2008.

Le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport du Québec

a la responsabilité de mettre à la disposition de la population québécoise les services éducatifs nécessaires à son évolution et au développement des personnes qui la composent.

Amorcé en septembre 2000, le projet du dossier unique de l'élève au préscolaire, primaire et secondaire prévoyait dès 2001 le regroupement de cinq systèmes touchant trois sphères d'activités — la fréquentation scolaire, la sanction des études, le financement des institutions et le contrôle sous-jacent — et la mise en place de la nouvelle plate-forme en octobre 2008. Le Ministère a décidé de s'allier à un partenaire capable de réaliser le nouveau système, hautement stratégique, et de l'accompagner dans sa démarche globale de gestion du changement au sein du Ministère et dans le réseau de l'éducation.

Déjà partenaire du Ministère pour la conception, la réalisation et le déploiement du système Web d'aide financière aux étudiants, CGI était l'allié tout trouvé. Qu'il s'agisse de la réalisation du système

ou des fonctions de pilotage, CGI a su innover pour répondre aux attentes du client. Notamment, la nouvelle plate-forme repose sur des règles d'affaires qu'il sera facile de faire évoluer au fil des changements réglementaires.

Le 27 octobre 2008, comme prévu, CHARLEMAGNE était déployé dans l'ensemble du réseau scolaire québécois. Et déjà, les intervenants du réseau s'en servent quotidiennement et ont effectué plus de deux millions de transactions au cours de 2008.

Le Ministère a également choisi CGI comme partenaire pour réaliser et déployer son nouvel environnement informationnel. Ce projet structurant vise à regrouper tous les renseignements provenant du Ministère et des établissements d'enseignement et à les optimiser au moyen d'outils technologiques avancés.

Le défi du client

Les anciens systèmes ne permettent plus de relever les défis de la gestion financière dans le contexte d'une crise budgétaire de plus en plus grave

La solution de CGI

Moderniser les systèmes de gestion financière afin de rationaliser les processus, d'améliorer les rapports, de mieux répondre aux demandes et de réduire les coûts

« Notre partenariat avec CGI s'échelonne sur deux décennies. Nous attachons de l'importance à cette continuité et à la détermination de CGI à fournir des solutions qui ont vraiment été élaborées sur mesure pour les gouvernements — et ont procuré des résultats appréciables à notre ville ainsi qu'aux États et gouvernements locaux partout dans le monde. »

RANDI LEVIN
Chef de la direction technologique
et directeur général,
Service des technologies de l'information,
Ville de Los Angeles

Los Angeles est la deuxième ville en importance aux États-Unis, comptant quatre millions d'habitants. Dans le contexte de la crise financière qui sévit présentement, la gestion du budget de 4,5 milliards \$ de la ville n'a rien de simple, surtout quand il faut compter sur un système de gestion financière vieux de 20 ans. Utilisant beaucoup de main-d'œuvre et n'ayant pas été mis à niveau, ce système n'offre pas les fonctionnalités nécessaires pour suivre la performance financière ou soutenir la prise de décisions.

La ville a choisi le progiciel de gestion intégré AMS Advantage^{MD} pour moderniser son système de gestion financière et atteindre ses buts en matière d'efficacité de l'appareil gouvernemental. En plus d'améliorer la prestation des services, AMS Advantage rendra le fonctionnement

de la ville plus efficace. Enfin, il fournit des données de meilleure qualité ainsi que des outils améliorés d'analyse des données pour tous les décideurs.

Déployant ce projet stratégique en collaboration avec CGI, la ville bénéficiera des meilleures pratiques récentes en comptabilité gouvernementale et accroîtra sa capacité d'établir et de respecter des indicateurs de performance qui lui donneront des fondements solides pour l'avenir.