

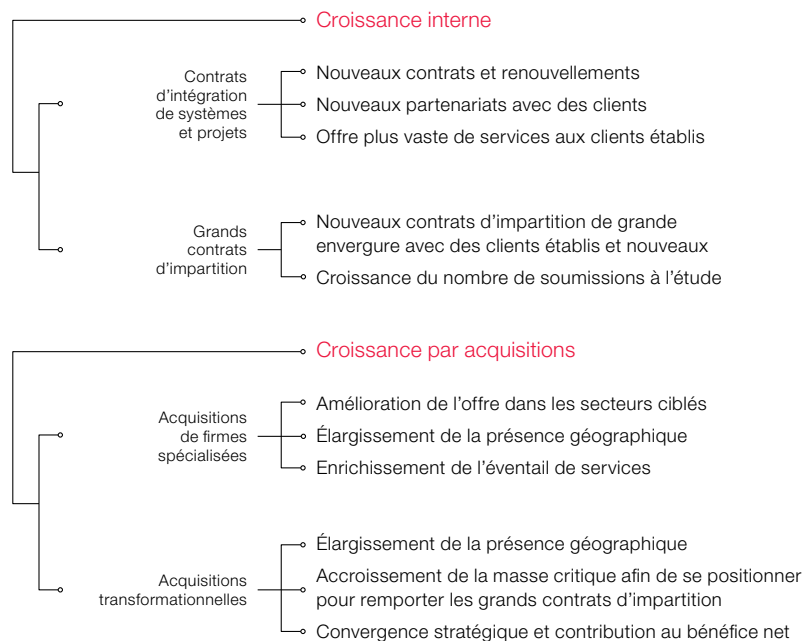
# CGI en bref

La force  
de l'engagement  
La satisfaction des  
clients est au premier  
plan des activités de CGI.  
Depuis plus de 30 ans,  
nous sommes solidaires  
de nos clients et les

aidons à relever les défis qu'ils rencontrent en leur offrant des services de qualité. Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI maintient une étroite proximité avec ses clients grâce à ses 25 500 professionnels travaillant à partir de plus de 100 bureaux dans le monde. Par leur entremise, nous fournissons à nos clients la combinaison de valeur et de savoir-faire qui répond le mieux à leurs besoins en alliant judicieusement les partenariats à l'échelle locale et des options de prestation de services à l'échelle mondiale. CGI estime qu'elle a réussi quand elle a aidé ses clients à obtenir des résultats et a surpassé leurs attentes.

## Notre stratégie de croissance rentable

La croissance interne et les acquisitions font partie intégrante de notre stratégie d'entreprise et ont contribué conjointement à la croissance rentable de CGI depuis sa fondation. En plus de nous aider à étendre nos compétences et nos offres de service, les acquisitions nous procurent une masse critique, nous donnant ainsi accès à de plus grands partenariats avec des clients nationaux et internationaux.



## Contribuer à la croissance et au succès de nos clients

### Notre approche

Nous comprenons que notre manière de livrer nos services fait de nous un partenaire de choix. Nos clients et les résultats qu'ils visent se situent au cœur de notre approche.

**Un modèle d'entreprise axé sur la proximité** — Structurées en fonction des marchés métropolitains où nos clients sont établis, nos équipes assument la responsabilité du succès des mandats qui leur sont confiés.

**Une connaissance approfondie des secteurs économiques** — Nous nous appuyons sur notre compréhension des réalités de nos clients pour déployer des solutions qui transforment leur environnement d'affaires.

**Des options de prestation des services à l'échelle mondiale** — Nos clients bénéficient de la réactivité de nos équipes locales et des coûts avantageux des services dispensés à distance dans les centres d'excellence de CGI situés au pays, outre-frontières et outre-mer.

**Des processus de qualité** — Les processus opérationnels certifiés ISO 9001:2000 de CGI garantissent le maintien de rapports hautement satisfaisants, à long terme, entre CGI et ses clients, membres et actionnaires. De plus, les normes CMMI de niveaux 3 et 5, qui s'appliquent à nos centres mondiaux de prestation des services, assurent la souplesse et la qualité supérieure des services.

### Nos services

Offrant une gamme exhaustive de services — services-conseils, intégration de systèmes, gestion complète de fonctions informatiques et d'affaires, et plus d'une centaine de solutions exclusives, CGI peut améliorer toutes les facettes des activités de ses clients. Nous intervenons entre autres dans les domaines suivants :

**Intégration de systèmes et services-conseils** — CGI aide ses clients à relever leurs défis en élaborant la planification stratégique, la conception et la mise en œuvre de solutions technologiques et d'affaires.

**Gestion des applications** — Nos clients comptent sur nos services de maintenance et d'amélioration des applications d'affaires pour réduire leurs coûts et accélérer la réalisation de leurs projets.

**Gestion des technologies** — CGI aide de nombreux clients à gérer leurs infrastructures complètes selon les réalités et priorités particulières de chacun.

**Gestion des processus d'affaires** — CGI gère des processus d'arrière-guichet afin de rationaliser l'exploitation et d'aider ses clients à atteindre des niveaux supérieurs d'efficacité et de productivité.

### Nos marchés

CGI offre ses services complets aux clients œuvrant dans cinq secteurs économiques qu'elle connaît à fond. Elle est ainsi en mesure de leur fournir le savoir-faire et les solutions dont ils ont besoin pour atteindre leurs objectifs d'affaires. Les secteurs que nous ciblons sont :

#### Gouvernements et services de santé —

CGI aide les organisations à utiliser les technologies de manière novatrice afin d'améliorer la performance de fonctions essentielles.

**Services financiers** — Nous aidons nos clients à se développer et à accroître leur rentabilité en adoptant des solutions qui favorisent la mise en place de processus intégrés, centrés sur les clients.

#### Télécommunications et services

**publics** — CGI aide les fournisseurs à diversifier leurs sources de revenus tout en améliorant leur productivité et la qualité de leur service à la clientèle.

**Distribution et détail** — Nous établissons des modèles d'exploitation souples, axés sur les clients, qui les aident à diminuer leurs coûts et à augmenter leurs bénéfices.

**Secteur manufacturier** — CGI aide ses clients à tirer parti des technologies de l'information pour mieux gérer le cycle de vie complet de leurs produits.