

# Des solutions d'entreprise de pointe pour la gestion des impôts et du revenu

## ATTENTES DES CLIENTS

- Augmentation importante des revenus : un client prévoit **accroître ses revenus de 2,8 milliards de dollars supplémentaires** en 5 ans et demi.
- **Modélisation des données d'entreprise** assurant une intelligence d'affaires robuste et améliorant les activités de recouvrement.
- Augmentation importante de la quantité de données fiscales recueillies dans les formulaires de revenu, tout en assurant une **réduction du nombre de documents nécessitant une intervention manuelle**.
- Création d'un **dossier du contribuable** qui fournit aux employés internes un aperçu complet de chaque contribuable et permet aux contribuables et aux préparateurs d'accéder à leurs données par l'entremise d'Internet.

## RÉSULTATS DES CLIENTS

- **Des milliards de dollars de revenus** additionnels pour nos clients gouvernementaux – un résultat supérieur à toutes les autres entreprises combinées. Grâce à notre approche éprouvée basée sur le bénéfice réalisé, les clients de CGI ont **affiché une hausse de 1,7 milliard de dollars** qui croît chaque mois
- En améliorant son programme fiscal complexe, la **Virginie** a recouvré plus de 231 millions de dollars en revenus.

## ACTUALISER L'ADMINISTRATION FISCALE POUR LE 21<sup>E</sup> SIÈCLE

CGI met en œuvre une solution pour le Franchise Tax Board (FTB) de l'État de la Californie qui l'aidera à atteindre son objectif visant à réduire son écart de conformité fiscale annuel d'environ 6,5 milliards de dollars et à faire évoluer ses objectifs de modernisation des systèmes à long terme. La solution repose sur une plateforme à normes ouvertes employant une architecture orientée services (AOS) qui servira de base à une intégration des services indépendante du produit, hautement évolutive, extensible et configurable. Laissez CGI vous expliquer comment cette solution transforme la gestion de la fiscalité.

### Fournir une architecture et des outils stratégiques pour l'avenir

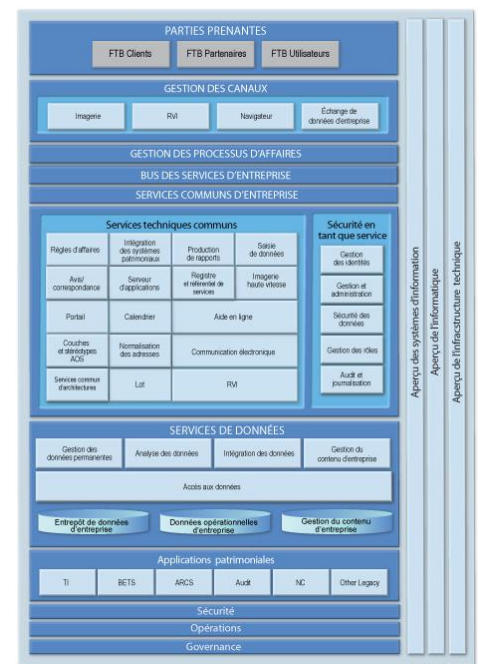
L'architecture de CGI intègre des concepts modernes et novateurs à une vision flexible et globale de la façon dont les contribuables, les employés et les autres partenaires collaboreront avec les agences du revenu modernes. Cette approche se concrétise par des capacités repensées en fonction des événements visant à rendre les processus d'affaires plus efficaces. CGI utilise la gestion des processus d'affaires et des règles d'affaires externalisées afin d'offrir une flexibilité et une rapidité accrues pour apporter des changements aux processus et aux règles d'affaires adaptés aux besoins uniques de chaque client.

Notre solution consiste en la mise en œuvre d'une technologie qui met l'accent à la fois sur les normes ouvertes et celles largement adoptées au sein de l'industrie. La gestion des données d'entreprise, qui intègre toutes les données et images et les rend immédiatement accessibles à l'échelle de l'entreprise, se situe au cœur de cette solution.

### Résoudre les problèmes

Le cadre de gestion de la solution de CGI est conçu pour résoudre les problèmes avec lesquels doivent composer de nombreuses agences du revenu. Il permet d'augmenter la quantité de données recueillies et rendues accessibles immédiatement à toute l'entreprise. La modélisation de pointe des données élimine les silos de données, ce qui améliore les activités de recouvrement et d'audit et réduit la non-conformité.

Le dossier sécurisé du contribuable, solution novatrice de CGI pour les agents du revenu et les contribuables, fournit un aperçu unique et complet de chaque contribuable. Cette transparence permet de conscientiser le contribuable et favorise le libre-service et la conformité. En acheminant rapidement l'information vers les bonnes ressources, le dossier permet de répondre rapidement aux questions des contribuables.



Grâce aux composantes de gestion des processus et des règles d'affaires, le cadre de gestion de la solution de CGI gère l'orchestration des services qui soutiennent les processus d'affaires et les flux de travaux et rend possible la gestion des règles d'affaires de l'entreprise. Ces composantes de base permettent aux systèmes de traitement fiscal d'opérer à un niveau élevé d'automatisation et de flexibilité.

Misant sur sa plateforme à normes ouvertes et son architecture orientée services, le cadre de gestion de la solution de CGI met fin à la dépendance aux technologies propriétaires et désuètes. De plus, l'expérience de l'utilisateur se trouve améliorée grâce aux interfaces utilisateurs modernisées qui, combinées à des processus de gestion du flux de travaux efficaces ayant recours aux renseignements de l'entreprise, simplifient la gestion de l'administration fiscale.

### Trouver des solutions aux principaux problèmes des agences du revenu

Problème	Avantages du cadre de gestion de la solution
Accessibilité des données	<ul style="list-style-type: none"><li>Données d'entreprise accessibles en tout temps</li><li>Améliore la qualité des données et leur accessibilité</li></ul>
Processus de classement	<ul style="list-style-type: none"><li>Traite et valide toutes les données fiscales disponibles</li><li>Diminue de façon importante le nombre d'interventions manuelles</li></ul>
Redondance du système	<ul style="list-style-type: none"><li>Tire profit de l'architecture orientée services, réduit la redondance du système et fournit un aperçu complet de chaque contribuable</li></ul>
Dossier libre-service	<ul style="list-style-type: none"><li>Procure un accès sécurisé aux données de l'entreprise</li><li>Offre davantage d'options libre-service pour une réduction des coûts du centre d'appels</li></ul>
Analyse des données	<ul style="list-style-type: none"><li>Modélisation d'entreprise de pointe améliorant les activités de recouvrement et réduisant les fraudes</li></ul>
Systèmes contraignants	<ul style="list-style-type: none"><li>Conçu pour être modifié en fonction de l'évolution de la technologie</li><li>Élimine la dépendance aux technologies propriétaires et désuètes</li><li>Améliore l'expérience de l'utilisateur</li></ul>

### Notre apport aux clients

CGI possède une feuille de route éprouvée qui témoigne de son succès dans des projets de mise en oeuvre de technologies et de transformation visant à aider ses clients à apporter des améliorations majeures à leur entreprise. Nos projets financés à même les bénéfices (en vertu desquels CGI sera rémunérée selon un pourcentage de la hausse des revenus générés) ont apporté à eux seuls plus de **1,7 milliard de dollars en revenus additionnels certifiés** à nos clients.

### LA PROCHAINE ÉTAPE DE L'ÉVOLUTION DES SOLUTIONS LIÉES AU DOMAINE FISCAL

Le projet « Enterprise Data to Revenue » (EDR) se démarque des autres solutions proposées dans le domaine fiscal :

- mise en œuvre d'une **architecture orientée services** permettant de relever les défis de la prochaine décennie et au-delà;
- approche architecturale **hautement réutilisable** et pouvant supporter plusieurs autres applications de gestion fiscale;
- architecture **intégrant les applications patrimoniales existantes** afin de limiter les problèmes de conversion et de **réduire le délai de mise en œuvre** lié à l'apprentissage d'un nouveau système;
- offre des **solutions d'entreprise** et permet aux agences de gérer la totalité des données et des règles d'affaires au niveau de l'entreprise grâce à des outils de pointe hautement flexibles et robustes.

### POUR NOUS JOINDRE

Pour en savoir davantage, écrivez à :

[tax.solutions@cgi.com](mailto:tax.solutions@cgi.com)

ou consultez

[www.cgi.com/tax\\*](http://www.cgi.com/tax*)

\*en anglais