

Solution de courrier électronique en nuage de CGI

PRINCIPAUX AVANTAGES

- **Disponibilité supérieure** – Cible un temps de fonctionnement de 99,9 %, avec une entente de niveau de service appuyé financièrement.
- **Continuité du service** – Conçu pour miser sur la continuité du service et comprend une architecture redondante dans plusieurs centres de données.
- **Sécurité** – Emploi de mesures de protection de pointe contre les virus, les pourriels et l'hameçonnage au moyen de nombreuses couches de signatures, d'analyse dynamique de la réputation et de détection des menaces à l'heure zéro. Des services facultatifs d'archivage crypté et de prévention de la perte de données sont également offerts.
- **Coût-efficacité** – En misant sur le courrier électronique rentable et facturé à l'utilisation de CGI, les organisations peuvent s'attendre à des économies substantielles de temps et d'efforts consacrés à la gestion sur place de l'infrastructure de messagerie.

La solution de courrier électronique en nuage de CGI est un service d'hébergement de messagerie électronique conçu pour les entreprises qui utilisent Microsoft Exchange Server 2010¹ pour fournir les services essentiels de messagerie dont les utilisateurs des entreprises et des gouvernements ont besoin aujourd'hui. Avec le courrier électronique en nuage de CGI, le service de courriel de votre organisation est hébergé dans une instance dédiée au sein d'un environnement infonuagique sécurisé, dans les centres de données canadiens de CGI. Les utilisateurs peuvent accéder à leur compte de courriel par l'entremise d'un vaste éventail d'appareils sur votre réseau d'entreprise ou par Internet.

Avantage du courrier électronique en nuage de CGI

- **Services de messagerie souples.** Le courrier électronique, le calendrier partagé, la connectivité Outlook, l'application Web Outlook de Microsoft offrent la flexibilité requise pour répondre et s'adapter aux divers besoins organisationnels.
- **Protection multicouche des données.** Les mesures de protection sont appliquées sur plusieurs fronts : support du cryptage des messages, capacités de filtrage multicouche des messages (comprend les protections antipourriel et antivirus), sécurité logique et physique pour protéger l'information des clients dans les centres de données.
- **Soutien aux appareils mobiles.** Les fonctions mobiles permettent une messagerie souple dont les organisations ont besoin pour demeurer concurrentielles, afin que les utilisateurs puissent accéder aux services hébergés et rester branchés partout dans le monde. Parallèlement, le nettoyage à distance d'appareil et la mise en œuvre de politiques contribuent à protéger les données sensibles.
- **Administration à distance des principales fonctions.** Les fonctions d'administration des clients et des utilisateurs sont conçues pour réduire les escalades de dépannage, pour améliorer la gestion du service à la clientèle et pour autonomiser les utilisateurs.
- **Solution canadienne.** Compte tenu des exigences réglementaires des gouvernements et de certaines entreprises en vue de la conservation des données au pays, la solution de CGI est entièrement établie au Canada dans nos centres de traitement des données sécurisés.

Caractéristiques

| Taille des boîtes aux lettres | 500 Mo, 1 Go, 2 Go, 25 Go |
|-------------------------------|---|
| Sécurité | Antipourriel/filtrage Prévention de la perte de données (facultatif) |
| Conservation des données | Archivage de courriels (facultatif) |
| Gestion des appareils mobiles | Exchange ActiveSync Serveur d'entreprise BlackBerry (facultatif) |

Archivage

L'archivage est un service facultatif du courrier électronique en nuage de CGI et il permet aux organisations de créer des copies en temps réel des courriels. Lorsque cette fonction est activée, l'archivage contribue à gérer les limites de capacité des boîtes aux lettres, à mettre en application les politiques de conservation de l'entreprise et à conserver les données à des fins juridiques pendant le processus de collecte de preuve électronique. De plus, il est possible d'effectuer des recherches à haute vitesse dans les données archivées et les administrateurs ont la capacité d'accorder et de restreindre l'accès des utilisateurs aux archives. Les données archivées sont cryptées en tout temps.

Prévention de la perte de données

Pour les organisations qui requièrent une protection rigoureuse des données, la prévention de la perte de données est un service facultatif qui leur est offert. Ce service leur permet de communiquer de façon sécuritaire avec les clients, les patients et les titulaires de carte au moyen d'un cryptage intégré des courriels, fondé sur une politique. Le courrier électronique en nuage de CGI utilise un logiciel de protection de l'alimentation des données, qui protège les renseignements personnels dans les courriels, empêche les fuites de données confidentielles et assure la conformité aux principales réglementations internationales en matière de protection des données, telles que HIPAA, GLBA et PCI-DSS.

Licences

Avec Microsoft License Mobility, les clients peuvent continuer à utiliser leurs licences Microsoft Exchange actuelles et les convertir au courrier électronique en nuage de CGI². CGI peut également fournir une licence Microsoft.

Services de migration

CGI offre des services spécialisés de migration pour déplacer votre service de messagerie de son environnement actuel au nuage, sans interruption. Ces services comprennent la migration des données des boîtes aux lettres, des calendriers et des carnets d'adresses de la messagerie existante du client ainsi que la gestion des systèmes de messagerie existants pendant l'étape de migration. Il s'agit d'une solution normalisée et uniforme constituée de processus de migration testés et éprouvés pour assurer une migration réussie.

Soutien en tout temps

Le soutien technique au courrier électronique en nuage de CGI est fourni 24 heures par jour, 7 jours par semaine, par Internet et par téléphone. Le personnel formé de soutien résoudra rapidement les problèmes et les demandes liés au service.

Expérience sur laquelle vous pouvez compter

CGI utilise les meilleures pratiques élaborées en travaillant avec les clients et les partenaires dans le cadre de nombreuses migrations de service de courrier électronique d'entreprise réussies.

Conçue pour les entreprises

- Instance dédiée au client
- Intégration du service d'annuaire du client
- Centres de données sécurisés certifiés
- Centre d'assistance accessible en tout temps pour tous les utilisateurs
- Solution configurable

1. Les serveurs Microsoft et Microsoft Exchange sont des marques de commerce déposées de Microsoft Corporation.
2. Sujet aux modalités et aux ententes relatives à Microsoft License Mobility.