

Sécurité des données dans le domaine de l'aviation



La force de l'engagement^{MD}

Nous aidons les organisations à obtenir un haut rendement de leur investissement en sécurité, en termes de temps, d'argent ou de main-d'œuvre, et à acquérir la confiance nécessaire afin de sécuriser leurs données et services et de protéger le personnel, les clients et les actionnaires des délits criminels.

LE DÉFI

Comment garantir la sécurité physique des passagers et protéger leurs données personnelles et financières? Dans un contexte où le libre-service gagne en popularité, les voyageurs ont besoin d'accéder à vos services de façon sécuritaire. Les fuites d'information sur les passagers peuvent s'avérer fâcheuses : fraudes et cambriolages pendant l'absence des voyageurs, risque accru pour les personnes particulièrement en vue et augmentation des usurpations d'identité.

La sécurité à bord des avions nécessite une combinaison complexe de tâches liées à la préparation des plans de vol et des horaires, à l'entretien, à l'affectation de l'équipage et à la formation. La lutte contre le terrorisme ne se limite pas aux vérifications de routine à l'aéroport. Elle exige également des processus de sécurité exécutés « en coulisse » (souvent soutenus par la technologie) qui régissent les activités des employés et du personnel de service tiers prenant part aux vols.

Les mesures de sécurité adéquates peuvent donner à nos clients l'assurance qu'ils sont en mesure de parer à tout type de menace.

LES AVANTAGES DE CGI

Nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients afin de comprendre leurs objectifs d'affaires, leurs risques, leurs politiques et leurs normes, que ce soit pour la mise en œuvre d'un système entièrement nouveau ou d'une solution optimisant la sécurité des systèmes existants. Nous recommandons, concevons, élaborons, intégrons et gérons un système à accès unique adapté à leurs besoins qui protège leur organisation, leurs partenaires et leurs clients, et ce, même à la suite d'une fusion ou d'une acquisition. Nous protégeons l'avenir de nos clients. Des services d'immigration, des transporteurs aériens et des exploitants d'aéroport font confiance à nos solutions novatrices pour atteindre les objectifs énoncés ci-dessous.

Protéger les connaissances

Nous collaborons avec le personnel, en fonction des processus établis, afin d'utiliser la technologie de façon novatrice et de créer des activités agiles, sécuritaires et conformes. Nous prévenons l'espionnage, le sabotage ou le vol des idées et des données sensibles.

Protéger les gens

Nos approches en matière de sécurité allègent la charge de travail de nos clients et assurent le fonctionnement continu de leurs services essentiels, à l'abri du vandalisme et du crime. Leur personnel est en sécurité, l'efficacité opérationnelle est accrue et les résultats sont améliorés alors le nombre de ressources nécessaires diminue.



FICHE D'INFORMATION

Voici quelques exemples de notre contribution à l'amélioration de l'efficacité des activités de nos clients en matière de sécurité.

Portes d'embarquement automatiques pour Lufthansa

Notre système d'enregistrement et de rapprochement par l'entremise de portes d'embarquement automatiques s'assure que les passagers sont dirigés aux portes appropriées pour leur vol de Lufthansa. Cette fonction est essentielle à la bonne gestion de la sécurité des passagers.

Conformité de Lufthansa aux normes PCI DSS

CGI a vérifié la conformité de Lufthansa aux normes de sécurité des données PCI (PCI DSS) pour assurer la protection de l'information de paiement des passagers.

Sécurité physique à l'aéroport Gatwick

Afin de renforcer la sécurité de l'aéroport Gatwick ainsi que des transporteurs aériens qui l'utilisent, CGI a amélioré la qualité et l'efficacité des agents de sécurité mobiles de l'aéroport Gatwick en optimisant les itinéraires et la patrouille grâce à des assistants numériques personnels munis de lecteurs et d'étiquettes RFID, soutenus par un système GPRS.

Protéger la marque

Nous collaborons avec nos clients afin de préserver et de consolider leur réputation en matière de sécurité. CGI est une marque reconnue et un partenaire de confiance.

Protéger l'avenir

Les organisations d'aujourd'hui comprennent la confiance que peut leur conférer la technologie. Nous offrons des services de conception, d'élaboration, de mise à l'essai et de gestion d'environnements de sécurité adaptés aux besoins des organisations, que ce soit pour compléter leurs systèmes existants, en concevoir de nouveaux ou développer des applications mobiles infonuagiques.

Protéger les profits

Les partenaires, les fournisseurs, les clients et les citoyens souhaitent accéder aux données des organisations d'aviation à la fois de façon concrète et virtuelle. Nous nous assurons que seules les personnes autorisées ont accès à ces données et que leur expérience est sécuritaire.

NOTRE APPROCHE

Nous aidons les organisations à protéger leurs données, leurs actifs et le public principalement de deux façons.

Sécurité organisationnelle

Chaque volet organisationnel doit être sécuritaire. Nous aidons nos clients à :

- gérer l'accès à l'information, les systèmes et les secteurs opérationnels;
- faire connaître les risques, les processus et la conformité réglementaire au personnel;
- utiliser les outils nécessaires afin d'éviter les pertes de données et de créer de nouvelles occasions sécuritaires de vente;
- collaborer de façon sécuritaire auprès de partenaires mondiaux (grâce au nuage, à des appareils mobiles ou à des bureaux à l'étranger).

Protection des gens et des actifs

Nous aidons nos clients à protéger les gens et à assurer le fonctionnement continu des services essentiels, tels que l'alimentation en énergie et les télécommunications, à l'abri des crimes physiques et numériques. Autrement dit, nous détectons et atténuons rapidement les menaces internes et externes guettant les gens et les actifs.

POURQUOI CHOISIR CGI?

- Nous offrons des services à 4 des 5 plus importants transporteurs aériens internationaux, ainsi qu'à 5 des 10 plus grands aéroports en Europe.
- Nous possédons plusieurs décennies d'expérience dans le domaine de l'aviation et une connaissance directe des activités des transporteurs aériens et des aéroports, des organismes de régulation et des services aériens.
- Nous comprenons les processus de paiement sécurisé et avons joué un rôle clé dans la mise en conformité aux normes telles que SWIFT et l'espace unique de paiements en euros (SEPA). Nous sommes un fournisseur de confiance de systèmes de paiement pour plusieurs des principales banques commerciales du monde et travaillons avec plusieurs clients dans le domaine de la lutte contre la fraude et le blanchiment d'argent.

À PROPOS DE CGI

Grâce à ses 69 000 membres présents dans 400 bureaux établis dans 40 pays, CGI met en place des équipes locales, responsables du succès des clients, tout en mettant à leur portée un réseau mondial de prestation de services. Fondée en 1976, CGI applique une approche rigoureuse afin d'afficher un bilan inégalé de projets réalisés selon les échéances et budgets prévus. Nos services-conseils en management ainsi que nos services d'intégration de systèmes et d'impartition de grande qualité aident nos clients à tirer profit de leurs investissements tout en adoptant de nouvelles technologies et stratégies d'affaires. Grâce à cette approche, au cours des 10 dernières années, la note moyenne de satisfaction de nos clients a constamment dépassé 9 sur 10.

Pour en savoir davantage à propos de CGI, visitez le site www.cgi.com ou communiquez avec nous à info@cgi.com.