

# PragmaLINE

## Solution de gestion des pannes

Prioriser vos efforts de rétablissement de services en temps réel

### PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- Automatisation de l'analyse des appels et de la prévision des pannes
- Intégration de SCADA pour la génération automatique des pannes et l'utilisation des données sur la charge
- Synchronisation des données AMI pour la détection automatisée des événements et des confirmations de rétablissement
- Schématisation des postes avec les dispositifs de haute tension et les multiples verrous d'alimentation
- Fonctionnalité de gestion du réseau pour supporter les mises à jour quotidiennes et d'urgence de l'état des appareils
- Automatisation du suivi et de l'archivage des données des pannes pour l'analyse postévénementielle et la génération des rapports d'indices de performance
- Intégration transparente au module de gestion des effectifs mobiles PragmaCAD pour la gestion étendue du rétablissement des pannes



CGI offre une solution de gestion des pannes, flexible et hautement performante, essentielle à l'optimisation de vos opérations de distribution afin de garantir l'amélioration de la fiabilité, du rétablissement du service et de la performance de vos opérations. De l'appel du client à la réalisation du travail sur le terrain, PragmaLINE propose une approche modulaire pour automatiser et optimiser le cycle de vie du rétablissement des pannes électriques.

### GESTION DES INCIDENTS

PragmaUP repose sur un modèle de connectivité sophistiqué et transparent qui fournit une analyse intelligente de l'information provenant des appels et des incidents rapportés par les clients et des systèmes de réponse vocale interactifs, ainsi que des données de télémétrie provenant de sources telles que le codage bipolaire AMI et SCADA (télésurveillance et acquisition de données). L'accès en temps réel à de l'information vitale grâce à la connectivité et aux bases de données (clients et équipement) facilite la prise de décision et l'affectation des ressources, tant pour les opérations urgentes que courantes.

### GESTION DU RÉSEAU

PragmaSWITCH automatise la gestion, la préparation, la simulation et la validation des plans de manœuvres complexes et des éléments complémentaires comme les étiquettes, les régimes de travail, les procédures de sécurité et les avis d'interruption planifiée. La gestion de l'exploitation du réseau peut être exécutée sur une version du réseau électrique comme un plan de raccordement ou telle quelle en se basant sur la topologie importée d'un SIG, alimentée de sources d'information en temps réel comme SCADA/EMS ou AMI.

### AFFICHAGE GÉOGRAPHIQUE

Conçu pour analyser et modéliser les décisions d'affaires en utilisant les données géographiques, PragmaLINE peut facilement s'adapter aux besoins d'autres fournisseurs de services réseau centraux. Tirant profit du modèle de connectivité de PragmaLINE, ce module génère des représentations numériques des conditions réelles pour renforcer la sécurité et permettre un meilleur temps de réponse lorsque surviennent des événements non planifiés.

### INTÉGRATION DES APPLICATIONS

Les interfaces de programmation d'applications (API) et l'architecture orientée services normalisés de PragmaCAD offrent une plus grande flexibilité lors du déploiement et de la configuration, et simplifient la mise en place d'une interopérabilité efficace entre les multiples systèmes dans toute l'entreprise.

Le portefeuille de solutions intégré PragmaLINE peut fournir les fondements pour améliorer la rapidité d'intervention et le rétablissement des pannes, tout en agissant directement sur l'efficacité, la fiabilité et la précision opérationnelles, et ainsi assurer une meilleure communication avec les clients.

#### **Graphiques de réseaux géomatiques uniformisés**

La connectivité du réseau de distribution est affichée sur une carte à références géographiques, laquelle peut être bonifiée par l'information SIG fournie par l'entreprise.

#### **Modélisation de réseau améliorée**

L'outil de modélisation des postes fournit un environnement graphique interactif pour créer et modifier la connectivité des postes de distribution et de transmission.

#### **Composantes Web**

L'application Web de prise d'appels PragmaLINE, qui fournit plusieurs des fonctionnalités offertes dans les applications clients de répartition des appels, peut être utilisée lors des périodes d'engorgement. Le tableau de bord PragmaLINE fournit aux intervenants un sommaire de l'état des opérations réseau, du nombre de clients touchés ainsi que de l'évolution des appels et des pannes.

#### **Rapports d'exploitation et indices de performance**

Des rapports conformes à la norme IEEE sont produits directement à partir du modèle PragmaLINE et fournissent les indices de performance comme SAIDI, CAIDI, CAIFI et ASAI. Une gamme de rapports d'exploitation est offerte pour faciliter l'analyse des impacts postévénementiels.

#### **Gestion des alertes et des événements**

Le module de gestion des alertes et des événements aide à séparer l'information importante du flot de données provenant du traitement des pannes et de l'exploitation du réseau. Il fournit aux gestionnaires de la répartition les alertes et les avis qui, selon la configuration, correspondent à leurs zones d'intérêt.

#### **Balises et intégration des procédures de sécurité**

Des représentations virtuelles d'autorisations, de régimes de travail et d'étiquettes sont affichées en mode graphique et tabulaire, procurant un niveau de sécurité supplémentaire pour l'exploitation du réseau. Grâce à une intégration complète à l'environnement d'édition PragmaSWITCH, les procédures de sécurité peuvent être créées, attribuées, exécutées et vérifiées par des routines de validation automatisées comprises dans l'ordonnancement des travaux lié à la création de plans de manœuvres.

#### **Évaluation de tempêtes**

Le module Évaluation de tempêtes de PragmaLINE affiche un sommaire de l'état des pannes et des dommages qui touchent l'exploitation. Un affichage configurable fournit de multiples méthodes de visualisation de l'impact d'une tempête sur le réseau par niveau de voltage, par type d'appareil et par type de dommage pour permettre d'ordonner par priorité les réparations à effectuer intelligemment et aider au processus de rétablissement des appareils télécommandés.

#### **Reprise des événements**

Le module Reprise des événements de PragmaLINE OMS est un outil d'aide à la formation des opérateurs, de contrôle de la performance et d'analyse postévénementielle. Il inclut des méthodes rapides et efficaces pour simuler et recréer des conditions de pannes à grande échelle à partir des données archivées. Une tempête peut être simulée *ad hoc* ou suite à la recherche interactive et à la sélection d'une panne antérieure à grand volume d'appels.



#### **AVANTAGES CLÉS**

- Outil d'analyse des pannes performant permettant la localisation rapide des incidents
- Intégration des services Web avec les systèmes d'exploitation clés (CIS, GIS, SCADA, IVR, AMI)
- Gestion transparente des modèles de réseaux de transmission, de distribution ainsi que des postes
- Outils Web destinés aux représentants du service à la clientèle
- Intégration à l'automatisation des effectifs mobiles
- Simplification du processus de gestion des plans de manœuvres, incluant les autorisations, les étiquettes, les attributions, l'intégration mobile et les avis aux clients

Solutions pour les services publics  
1350, boul. René-Lévesque Ouest  
15<sup>e</sup> étage  
Montréal, Québec, Canada  
H3G 1T4  
1-800-390-6033, poste 1013833  
info.util-sol@cgi.com  
<http://www.cgi.com/fr/services-publics>