

# PragmaCAD

## Solution de gestion des équipes mobiles

Résoudre les besoins de vos ressources sur le terrain en temps réel

### PRINCIPALES CARACTÉRISTIQUES

- Gestion et coordination de la répartition interservices et multientreprises
- Visibilité et suivi, à court et à long terme, des processus de travail et des ressources sur le terrain
- Optimisation et redistribution de la charge de travail en fonction des règles d'affaires intelligentes, des meilleures pratiques de l'industrie et du parcours
- Automatisation de la planification des ressources et optimisation du parcours et de la charge de travail
- Planification appropriée, basée sur l'information reçue en temps réel
- Gestion optimale de la prise de rendez-vous et de la disponibilité
- Suivi dynamique par GPS et affichage géographique en ligne dynamique
- Capacités de stockage et de retransmission pour une intégrité des données là où des conditions hors de la zone de couverture sans fil sont monnaie courante



CGI offre une solution de gestion des effectifs mobiles flexible et hautement configurable, essentielle à l'automatisation de vos processus d'affaires quotidiens afin de garantir l'amélioration de la disponibilité de vos services, la productivité sur le terrain et les économies de coûts. De l'appel du client à la réalisation du travail sur le terrain, PragmaCAD adopte une approche novatrice pour automatiser et optimiser vos flux de travaux opérationnels quotidiens dans un environnement multiplateforme à l'échelle de l'entreprise.

### PLANIFICATION DES RESSOURCES

Le module Planification des ressources de PragmaCAD crée et évalue des scénarios qui aident à équilibrer les mandats en fonction de la charge de travail et de la disponibilité des ressources à court, moyen et long terme.

### OPTIMISATION DE LA PLANIFICATION

Le module hautement interactif Optimisation de la planification de PragmaCAD a été créé pour répondre aux défis d'utilisation et de disponibilité de vos effectifs mobiles en offrant une planification des services de terrain à la demande ou par lot quotidien. Mettant à profit le module de répartition, l'engin de planification intègre des fonctions d'optimisation de la charge de travail et des parcours afin de recommander une planification intelligente qui tient compte des contraintes stratégiques et opérationnelles.

### RÉPARTITION CENTRALISÉE

Au cœur de la solution PragmaCAD se trouve un module de répartition qui gère tous les types de travaux sur le terrain, y compris les interruptions de service, le service à la clientèle, la maintenance, la réparation, l'inspection et la construction. PragmaCAD fournit un ensemble d'outils graphiques qui comprend des affichages interactifs du traitement des bons de travail, du plus routinier au plus complexe, ainsi qu'un suivi centralisé et en temps réel des équipes mobiles sur le terrain.

### MOBILITÉ DES EFFECTIFS

Les applications MobLITE et MobileSUPERVISOR rationalisent la gestion des bons de travail sur le terrain en permettant aux effectifs mobiles d'accéder à distance à de l'information cruciale. Les ressources sur le terrain peuvent recevoir, accepter, mettre à jour et compléter l'information sur les travaux en cours, tout en se déplaçant à l'intérieur ou hors de la zone de couverture radio, assurant ainsi la cohérence des processus et des données pendant le cycle de vie du bon de travail.

### INTÉGRATION DES APPLICATIONS

Les interfaces de programmation d'applications (API) et l'architecture orientée services normalisés de PragmaCAD offrent une plus grande flexibilité lors du déploiement et de la configuration, et simplifient le développement d'une interopérabilité efficace entre les multiples systèmes dans toute l'entreprise.

Le portefeuille de solutions intégrées de PragmaCAD peut aider à étendre jusqu'à vos ressources sur le terrain l'aide à la prise de décision et la gestion des processus d'affaires améliorant ainsi, à l'échelle de votre organisation, la vue d'ensemble de la charge de travail et la réactivité de vos effectifs mobiles.

#### **Optimisation de la charge de travail**

Basés sur un ensemble de règles d'affaires configurables, les horaires de travail sont optimisés en tenant compte, de façon simultanée, du nombre total de ressources disponibles, des bons de travail et des contraintes, notamment les rendez-vous, les exigences en matière de compétences et d'équipement et les temps de parcours. Le résultat final est traité par le module Optimisation du parcours de PragmaCAD pour fournir aux équipes sur le terrain le meilleur parcours possible.

#### **Gestion de la prise de rendez-vous**

Extension du module Optimisation de la planification de PragmaCAD, une banque de disponibilités générales tient compte du niveau de disponibilité des ressources pour permettre une prise de rendez-vous visant à limiter les surréservations et ainsi favoriser la productivité et le traitement efficace des appels des clients.

#### **Optimisation du parcours**

Ce module optimise le parcours utilisé par l'équipe, d'un endroit des travaux à un autre, en fonction de l'ordonnancement des travaux et de façon à minimiser les temps de déplacement et la distance à parcourir, tout en répondant aux exigences d'affaires et aux engagements pris avec les clients.

#### **Gestion des bons de travail complexes**

Les bons de travail sont regroupés et ordonnancés dans une planification détaillée qui facilite l'assignation des activités requérant de multiples types d'opérations. Ce module permet l'imposition de conditions préalables à l'exécution des travaux.

#### **Suivi des véhicules et gestion du parcours**

PragmaGEO offre des couches d'affichage et de repérage qui permettent de visualiser, en temps réel, les bons de travail et les ressources sur le terrain. De plus, la grande flexibilité de PragmaCAD permet l'interopérabilité transparente avec d'autres technologies d'affichage géographique afin d'offrir un environnement intégré riche.

#### **Feuilles de temps**

Les feuilles de temps facilitent l'enregistrement et la gestion du temps utilisé par les ressources sur le terrain, en temps réel, et ce, peu importe le projet, l'activité ou l'emplacement.

#### **Intergiciels sans fil**

PragmaROAD offre aux équipes mobiles une extension interactive sans fil qui maximise l'utilisation de plusieurs réseaux sans fil et supporte de façon transparente la redirection automatique entre les réseaux privés et publics d'un même environnement.



#### **AVANTAGES CLÉS**

- Gestion proactive des travaux de courte et de longue durée
- Diminution des coûts opérationnels grâce à des gains de productivité, une réduction des heures supplémentaires et une gestion améliorée des entrepreneurs
- Amélioration de la fiabilité et optimisation de la prise de rendez-vous
- Automatisation complète des travaux de routine et complexes
- Accroissement de la protection et de la sécurité du personnel sur le terrain
- Amélioration de la productivité et du temps de réponse
- Simplification des processus d'affaires et satisfaction des utilisateurs
- Ordonnancement, planification et répartition centralisés
- Accroissement de la visibilité, de la conformité et de la rationalisation des flux de travaux

Solutions pour les services publics  
1350, boul. René-Lévesque Ouest  
15<sup>e</sup> étage  
Montréal, Québec, Canada  
H3G 1T4  
1-800-390-6033, poste 1013833  
info.util-sol@cgi.com  
<http://www.cgi.com/fr/services-publics>