


## Services-conseils

# Services-conseils en infrastructure



Les coûts d'exploitation, la disponibilité des systèmes, la conformité et la sécurité, l'énergie et la consommation énergétique, la reprise après sinistre : voilà autant d'éléments qui composent l'environnement de plus en plus complexe des TI. La gestion quotidienne de votre infrastructure peut s'avérer un défi.

Trop souvent, la planification de l'avenir est négligée en raison de problèmes plus immédiats. C'est ici que nos services-conseils d'infrastructure peuvent vous aider. Chez CGI, notre équipe d'experts prend le temps de vous écouter, de comprendre où vous en êtes aujourd'hui et de vous guider vers l'avenir que vous envisagez pour votre entreprise.

## Offrir des solutions mondiales, localement

Offerts à l'échelle mondiale, les services-conseils en infrastructure de CGI procurent aux clients une connaissance de haut niveau de l'industrie et des meilleures technologies, conjuguée à des recommandations réalisables adaptées spécialement à leur entreprise. Grâce à notre vision objective, impartiale et tournée vers l'avenir, nous aidons nos clients à explorer de nouvelles technologies et solutions. Cette approche leur permet de maximiser leurs investissements et d'obtenir des résultats concrets.

La feuille de route de CGI en matière de qualité des services est confirmée par nos clients (note de satisfaction de 9 sur 10 obtenue à la suite de 2 500 évaluations signées par les clients).



## Notre meilleure offre sur votre table

Forte de 35 années d'expérience à titre de fournisseur de services complets d'impartition des TI et d'infrastructure, CGI mise sur les meilleures pratiques de l'industrie ainsi que sur des processus et des outils exclusifs.

L'approche éprouvée de CGI en matière de services-conseils aide les clients à mieux comprendre leur environnement actuel et à reconnaître les améliorations pouvant optimiser leurs activités : la réduction des coûts, l'amélioration du service et de la réponse des systèmes, et le soutien à la conformité. Pour chaque pratique, notre modèle comprend quatre étapes qui examinent la totalité de votre infrastructure TI.

## Un modèle fondé sur l'expérience

- 1 Étape de définition du cadre**  
À cette étape, nous élaborons une vision commune entre les cadres supérieurs et les principaux intervenants, qui représente l'avenir hautement performant de l'organisation.
- 2 Étape d'élaboration**  
L'objectif de cette étape est d'élaborer un plan d'action clair et complet en s'appuyant sur la vision et en mettant au point les processus modèles qui permettront d'atteindre une haute performance.
- 3 Étape de création**  
Durant l'étape de création, toutes les composantes faisant partie de l'étape d'élaboration sont conçues, créées, mises à l'essai et intégrées à l'organisation. Plusieurs étapes de création s'avèrent parfois nécessaires; une pour chaque segment de transition défini durant l'étape d'élaboration.
- 4 Étape de réalisation**  
L'objectif premier de cette étape consiste à intégrer les composantes élaborées au cours de l'étape de création aux activités de l'organisation.

Renforcer votre équipe  
grâce à l'expertise  
de CGI



Nos pratiques  
de services-conseils en infrastructure

### Planification d'infrastructure

Pour tirer pleinement profit des TI en tant qu'outil d'entreprise, le chef de l'information doit optimiser le financement, améliorer le délai de mise en marché et arrimer les technologies à la vision globale de l'entreprise. Pour ce faire, deux pierres d'assises s'avèrent essentielles : un calendrier de lancement de l'infrastructure d'entreprise et une approche solide en matière de gouvernance. Sans ces composantes, les gestionnaires des TI peuvent avoir du mal à établir de façon adéquate la priorité des projets et à tirer parti des investissements actuels.

L'équipe de planification d'infrastructure de CGI guide les clients dans l'élaboration d'un calendrier de lancement qui jette les bases pour les investissements futurs. Nos experts peuvent fournir un aperçu sur l'orientation des infrastructures TI et sur les tendances de l'industrie. Nous déterminons les segments susceptibles de se traduire rapidement par une amélioration et des économies de coûts. Nous harmoniserons la technologie « souhaitée » aux priorités d'affaires. Nous pouvons aider votre entreprise à adopter une vision à long terme qui soutient la planification et la prise de décisions.

## Optimisation et consolidation de centres de traitement des données

Votre centre de traitement des données héberge toute l'infrastructure TI qui assure le bon fonctionnement de vos activités. Il s'avère crucial de se doter d'une stratégie claire pour gérer et optimiser les activités du centre de traitement des données. Plusieurs entreprises ont peine à composer avec les coûts opérationnels et les investissements en capital élevés qu'occasionne l'exploitation de multiples installations de centre de traitement (issues d'une croissance interne, de changements organisationnels ou d'acquisitions). CGI possède les connaissances et le savoir-faire pour aider les clients à utiliser leurs exigences techniques et d'affaires pour créer une stratégie de consolidation et de migration des centres de traitement qui générera des économies considérables et une efficacité accrue.

Par exemple, nous formulons des recommandations pour optimiser les installations en place grâce à l'utilisation de centres dédiés ou partagés. Nous appliquons le savoir-faire que nous avons acquis dans l'élaboration et la gestion de nos propres centres de traitement « verts » pour aider les clients à réaliser des économies en faisant appel à des solutions issues d'une technologie écologique. Nous aidons les clients à déterminer si l'utilisation d'une technologie novatrice comme l'informatique en nuage peut être envisagée pour accroître davantage l'efficacité.

L'offre de CGI comprend également des services complets de gestion déléguée de centres de traitement des données qui peuvent être fournis directement chez le client, à distance ou par l'entremise de nos propres centres de traitement des données. Nous avons effectué d'importants investissements en technologies pertinentes et offrons des services d'hébergement à des organisations des secteurs public et privé exigeant de hauts niveaux de sécurité.

## Services-conseils en ordinateurs centraux

Vous comptez sur la disponibilité et la sécurité de votre ordinateur central pour gérer les données et les processus les plus essentiels à votre entreprise. Et pourtant, sans planification appropriée, les mises à jour, les migrations et les consolidations nécessaires peuvent causer des perturbations et s'avérer coûteuses.

Nous faisons appel à une expertise acquise durant 35 années de conception et d'exploitation d'un vaste réseau de centres de traitement de données et, grâce à notre offre de services-conseils en ordinateurs centraux, nous aidons les clients en ce qui concerne tous les aspects de la transformation de l'ordinateur central. La solide équipe de professionnels de CGI possède une expertise en installation, en personnalisation et en soutien pour les logiciels sur ordinateur central tels que z/OS et z/VM d'IBM et UNIX Systems Services, ainsi qu'en gestion et en mise en œuvre de projets concernant la technologie à bandes virtuelles, le stockage, le partitionnement et le partage des ressources.

Nous pouvons aider nos clients à intégrer les forces de l'ordinateur central et offrir notre savoir-faire en programmation de systèmes et en planification pour contribuer à leur succès et minimiser les impacts liés à la transition.

## Planification de la continuité des affaires

Les interruptions imprévues des activités, qu'elles découlent de menaces d'origine humaine ou de désastres naturels, peuvent avoir un impact dévastateur sur une organisation. S'assurer de la continuité de vos activités en vue de la protection de votre entreprise et de sa réputation doit devenir la priorité numéro un.

Selon le profil de risque interne unique au client, les experts de CGI déterminent les exigences de reprise (TI et autres) nécessaires pour assurer la continuité des activités, lesquelles doivent respecter les objectifs financiers et les réglementations, et satisfaire ou surpasser les attentes du client.

L'approche et la méthodologie de gestion de la continuité des affaires de CGI sous-tendent la définition, l'évaluation et l'élaboration des politiques et procédures de votre organisation pour parer au risque opérationnel, s'il devait se matérialiser. Elles comprennent les activités d'interventions appropriées, de communication, d'évaluation, d'exécution, de surveillance et de production de rapports.

## Audit et conformité

L'équipe d'audit et de conformité de CGI travaille en étroite collaboration avec les clients pour les aider à comprendre les besoins variés et changeants en matière de conformité. Nos clients obtiennent plus de visibilité; ils savent donc ce à quoi ils doivent se conformer et ce que CGI fera pour les aider à satisfaire à cette conformité. Nos contrôles, basés sur de solides pratiques de gestion du risque, sont continuellement revus afin de s'assurer qu'ils correspondent toujours aux exigences et qu'ils sont positionnés pour l'avenir.

L'approche de CGI permet de développer une compréhension claire des activités et de l'environnement TI du client. Elle permet de gérer le processus complet d'audit et de conformité en établissant la meilleure façon de recueillir les données, de déterminer les objectifs de contrôle, de répondre aux demandes ponctuelles d'audits et de gérer les relations avec l'auditeur externe.



Les conseillers de CGI offrent une expertise de première main issue d'années d'expérience, conjuguée à des certifications de l'industrie pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs. Nous tenons nos promesses.

## Services-conseils en gouvernance des TI et en processus

Sans processus rigoureux en matière de gouvernance des TI, les organisations sont souvent aux prises avec une diminution de la transparence et de la responsabilité, et donc une augmentation des risques. Un modèle de gouvernance efficace rassemble tous les aspects de l'exploitation des TI, des activités quotidiennes aux principaux programmes et investissements.

Les professionnels en services-conseils en gouvernance des TI et en processus de CGI évaluent l'efficacité des processus de gouvernance du client et l'aident à en améliorer l'efficacité grâce à des priorités et des mandats TI clairs et concis. Les clients détiennent ainsi le contrôle approprié grâce à l'arrimage et à la mobilisation des principaux intervenants, à la définition des mécanismes de contrôle et à la mise en place des mesures nécessaires à la production de rapports réguliers sur les principaux indicateurs de performance.

## Gestion des services TI

Dans l'environnement concurrentiel d'aujourd'hui, les clients de CGI ont besoin de solutions technologiques et d'infrastructure. Nos solutions protégeront la stabilité informatique en place et en assureront la performance et l'intégrité. Elles procurent la flexibilité requise pour s'adapter aux changements technologiques et aux initiatives d'amélioration continue, et ce, de façon contrôlée et sécuritaire.

Grâce à des processus et des flux de travaux normalisés, éprouvés et fondés sur ITIL®, notre offre de services-conseils en gestion des services TI est stratégique et progressive. Nous examinons les capacités existantes et formulons des recommandations fondées sur les priorités, la culture et les défis organisationnels. Nous offrons des évaluations de processus TI, le développement de solutions et la modélisation de la gouvernance pour répondre aux besoins immédiats et futurs de nos clients.





9/10 à la suite de  
2 500 évaluations  
de satisfaction signées  
par des clients



Parmi les taux d'attribution les plus  
faibles de l'industrie – 87 % des  
membres de CGI sont actionnaires  
de l'entreprise



Des niveaux de service  
de classe mondiale,  
respectés ou surpassés  
dans 98 % des cas



35 ans de croissance continue  
et 31 000 professionnels  
répartis dans 125 bureaux  
dans le monde



95 % des projets respectent  
les échéanciers et les budgets  
grâce à un suivi rigoureux

# La raison d'être de CGI est de satisfaire ses clients et de contribuer à leur croissance et à leur succès.

Depuis notre fondation en 1976, nous appuyons nos clients en leur rendant des services de grande qualité et en les aidant à relever les défis auxquels ils font face. Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI regroupe 31 000 professionnels répartis dans 125 bureaux dans le monde.

Nous fournissons à nos clients la combinaison de valeur et de savoir-faire qui répond le mieux à leurs besoins en alliant judicieusement les partenariats à l'échelle locale et des options de prestation de services à l'échelle mondiale. Pour nous, réussir signifie aider nos clients à améliorer leur position concurrentielle et à se distinguer par leurs résultats.

Nous offrons des services à des clients du monde entier dans les domaines suivants :

- services d'infrastructure, solutions et services-conseils
- gestion des applications
- intégration de systèmes et services-conseils
- gestion des processus d'affaires

© Janvier 2011 Groupe CGI inc.

Les technologies  
de l'information  
appliquées  
aux solutions  
d'affaires<sup>MD</sup>

