


Services-conseils

Services d'audit et de conformité



La réglementation, les audits et la conformité... de nouvelles exigences semblent apparaître chaque jour. Suivre la progression en matière de collecte de données, de cadre de gestion du contrôle et de relations avec les auditeurs n'est pas une mince tâche. Toutefois, si peu d'attention est accordée à ces activités, votre entreprise peut s'exposer à des risques.

Chez CGI, nous comprenons cette pression et nous travaillons avec les clients pour leur procurer une tranquillité d'esprit. Notre équipe chevronnée offre un soutien pour tous les audits standards et propres au secteur et gère les relations avec les auditeurs externes, afin que vous puissiez vous concentrer sur ce qui est important : faire croître votre entreprise et servir vos clients.

Notre approche : collaboration et consultation

L'équipe d'audit et de conformité de CGI travaille en étroite collaboration avec les clients pour les aider à comprendre les besoins variés et changeants en matière de conformité. Grâce à notre cadre de gestion robuste, nos clients obtiennent plus de visibilité; ils savent donc ce à quoi ils doivent se conformer et ce que CGI fera pour les aider à satisfaire à cette conformité. Nos contrôles, basés sur de solides pratiques de gestion du risque, sont continuellement revus afin de s'assurer qu'ils correspondent toujours aux exigences et qu'ils sont positionnés pour l'avenir.

Dans le cadre d'un contrat existant ou d'une entente de services-conseils, l'approche de CGI permet de développer une compréhension claire des activités et de l'environnement TI du client.

Nous gérons alors le processus complet d'audit et de conformité en établissant la meilleure façon de recueillir les données, de déterminer les objectifs de contrôle, de répondre aux demandes ponctuelles d'audits et de gérer les relations avec l'auditeur externe. Nous avons aussi l'expérience pour offrir des services-conseils dans les domaines de l'audit, de la conformité, de la gouvernance et de la gestion du risque.

Souci du détail

Lorsqu'un rapport d'audit est requis, CGI assume la responsabilité quant à la rigueur et à l'exactitude de l'information, y compris la description des services offerts aux auditeurs externes, les objectifs de contrôle et les contrôles connexes nécessaires pour soutenir l'environnement du client. Ces données sont habituellement basées sur les engagements contractuels, les normes du secteur, et les contrôles et objectifs internes.

CGI fournit à ses clients et à leurs auditeurs de l'information complète et détaillée sur la gestion et les contrôles en place dans ses centres de traitement de données, au moyen de contrôles internes documentés. Nous mettons à profit les meilleures pratiques du COSO (Committee of Sponsoring Organization) et de CoBIT (Control Objectives for Information and related Technology) pour développer un cadre de gestion propre à CGI pour gérer le risque et assurer une prestation de services de première qualité.

Une tradition de qualité


En 1994, CGI a été la première firme de services-conseils en TI à obtenir la certification ISO 9001 pour son cadre de gestion de projets. Notre tradition de qualité se poursuit aujourd'hui dans chacun de nos centres de traitement de données qui utilisent des processus et des outils s'appuyant sur ITIL V3.

Chaque année, les centres de traitement de données de CGI sont soumis à des audits et chaque année, nous avons la preuve que nous répondons aux exigences d'un environnement de services à plusieurs niveaux. En fait, nos centres mondiaux de services sont également en conformité avec le CMMI, niveaux 3 et 5.

Avec CGI comme partenaire, vous pouvez être assuré que les procédures adéquates de contrôle sont en place et documentées et que vous obtiendrez des résultats prévisibles. De plus, vous recevrez des conseils d'experts qui vous aideront à gérer le monde complexe de l'audit et de la conformité.



**Systèmes
de gestion
enregistrés
ISO 9001**



Avec CGI comme partenaire, les clients obtiennent des résultats prévisibles et des conseils d'experts pour gérer le monde complexe de l'audit et de la conformité

Notre offre

Nos processus, notre gouvernance et nos niveaux de service ont fait leur preuve pour répondre aux exigences les plus strictes et les plus rigoureuses.

Nous offrons :

- une équipe spécialisée qui se consacre à la mise en place, au sein de votre organisation, des meilleures pratiques en matière de gouvernance, de gestion du risque et de conformité;
- des services d'audit dont SSAE16 (États-Unis), CSAE 3416 (Canada), ISAE 3412 (international), CICA 5970 ou 9100, en plus des demandes ponctuelles;
- du soutien pour assurer la conformité aux lois et aux réglementations gouvernementales ainsi qu'aux exigences des secteurs;
- de l'aide et des conseils sur la gestion des audits;
- des rapports exacts, complets et solides de l'information



La raison d'être de CGI est de satisfaire ses clients et de contribuer à leur croissance et à leur succès.

Depuis notre fondation en 1976, nous appuyons nos clients en leur rendant des services de grande qualité et en les aidant à relever les défis auxquels ils font face. Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI regroupe 31 000 professionnels répartis dans 125 bureaux dans le monde.

Nous fournissons à nos clients la combinaison de valeur et de savoir-faire qui répond le mieux à leurs besoins en alliant judicieusement les partenariats à l'échelle locale et des options de prestation de services à l'échelle mondiale. Pour nous, réussir signifie aider nos clients à améliorer leur position concurrentielle et à se distinguer par leurs résultats.

Nous offrons des services à des clients du monde entier dans les domaines suivants :

- services d'infrastructure, solutions et services-conseils
- gestion des applications
- intégration de systèmes et services-conseils
- gestion des processus d'affaires

© Janvier 2011 Groupe CGI inc.

Les technologies
de l'information
appliquées
aux solutions
d'affaires^{MD}

