




Services-conseils

Optimisation et consolidation de centres de traitement des données



En tant que base de tous les services en TI, votre centre de traitement des données assure le bon fonctionnement de vos activités. Il s'avère crucial de se doter d'une stratégie claire pour gérer et optimiser les activités du centre de traitement des données. Plusieurs entreprises ont peine à composer avec les coûts opérationnels et les investissements en capital élevés qu'occasionne l'exploitation de multiples installations de centre de traitement, issues d'une croissance interne, de changements organisationnels ou d'acquisitions.

CGI possède les connaissances et le savoir-faire pour aider les clients à utiliser leurs exigences techniques et d'affaires pour créer une stratégie de consolidation et de migration des centres de traitement qui générera des économies considérables et une efficacité accrue.

Expertise en consolidation et en déménagement

Sous-estimer la complexité du déménagement d'un centre de traitement des données – le temps, les compétences et le matériel informatique requis – s'avère plus souvent la règle que l'exception quand il s'agit de délocalisation et de consolidation. Cela est particulièrement vrai lorsque l'on considère les dépendances complexes qui existent entre les applications. Aucun autre domaine de votre organisation TI ne requiert autant d'efficacité en matière de planification, de rigueur ou d'efficience des activités.

Comme le déménagement d'un centre de traitement des données constitue généralement un événement unique dans la carrière d'un professionnel des TI, peu d'entreprises disposent de l'expertise sur place pour faire le travail adéquatement. Nos conseillers offrent une expertise de première main pour la planification, la conception, l'élaboration, les opérations et la gestion d'un centre de traitement des données, en plus de procéder à l'évaluation des installations existantes et proposées.

Les centres de traitement des données de CGI sont régulièrement soumis à des audits de conformité aux normes CICA 5970 et SAS 70, et l'entreprise utilise les processus et outils ITIL® conformes aux normes de l'industrie. Grâce à ces centres fondés sur les meilleures pratiques, nous offrons des services d'infrastructure TI en mode de gestion déléguée à certaines des plus importantes sociétés privées et publiques.

CGI est membre du conseil d'administration de l'Uptime Institute.

UptimeInstitute™, LLC

Optimisation du centre de traitement des données grâce à la technologie verte

Le modèle d'affaires de CGI est orienté vers le développement durable, et nous traduisons cet engagement en résultats concrets en aidant nos clients à réaliser des économies de coûts tout en soutenant leur plan en matière de responsabilité sociale.

Nous appliquons le savoir-faire que nous avons acquis dans l'élaboration et la gestion de nos propres centres de traitement « verts » pour aider les clients à réaliser des économies en faisant appel à une technologie écologique. En utilisant des processus rigoureux pour vérifier l'efficacité opérationnelle, nous avons considérablement réduit la consommation d'énergie et les émissions de carbone de nos clients au sein de l'infrastructure électromécanique, physique et informatique. Parmi les améliorations, notons plus particulièrement le déploiement de technologies et de techniques comme les planchers surélevés, les contrôles de l'éclairage, l'amélioration de la climatisation, et la virtualisation et la consolidation des serveurs.

CGI est fière d'être membre de The Green Grid®, un consortium mondial d'entreprises et de professionnels en TI qui cherchent à améliorer l'efficacité énergétique des écosystèmes informatiques d'entreprise partout dans le monde.



Examiner la situation dans son ensemble

CGI comprend que toutes les composantes du centre de traitement des données d'un client sont étroitement interreliées. Par conséquent, nous formulons des recommandations complètes et détaillées visant à optimiser chacune des entités principales de même que le centre dans son ensemble.

L'approche éprouvée de CGI en matière de services-conseils aide les clients à mieux comprendre leur environnement actuel et à reconnaître les améliorations pouvant optimiser leurs activités : la réduction des coûts, l'amélioration du service et de la réponse des systèmes, et le soutien à la conformité. Notre modèle comprend quatre étapes qui examinent la totalité des activités de votre centre de traitement des données :

1. Étape de définition du cadre

À cette étape, nous élaborons une vision commune entre les cadres supérieurs et les principaux intervenants, qui représente l'avenir hautement performant de l'organisation.

2. Étape d'élaboration

L'objectif de cette étape est d'élaborer un plan d'action clair et complet en s'appuyant sur la vision et en mettant au point les processus modèles qui permettront d'atteindre une haute performance.

3. Étape de création

Durant l'étape de création, toutes les composantes faisant partie de l'étape d'élaboration sont conçues, créées, mises à l'essai et intégrées à l'organisation. Plusieurs étapes de création s'avèrent parfois nécessaires; une pour chaque segment de transition défini durant l'étape d'élaboration.

4. Étape de réalisation


L'objectif premier de cette étape consiste à intégrer les composantes élaborées à l'étape de création dans les activités de l'organisation.

Les professionnels de CGI prennent le temps de comprendre les activités du client afin d'avoir une vue d'ensemble pour aider à concevoir, améliorer et étendre l'infrastructure et les applications TI, au fur et à mesure que les besoins d'affaires changent. Par exemple, nous formulons des recommandations pour optimiser les installations en place grâce à l'utilisation de centres dédiés ou partagés. Nous aidons aussi les clients à déterminer si l'utilisation d'une technologie novatrice comme l'informatique en nuage peut être envisagée pour accroître davantage l'efficacité.

Nos services comprennent :

- la migration et la consolidation des centres de traitement;
- le déploiement de techniques avancées et écologiques;
- l'automatisation, comme les serveurs réseautiques et la protection de données en temps réel;
- la consolidation, afin d'atteindre des niveaux accrus d'extensibilité, de disponibilité et de densité;
- la virtualisation, afin de fournir un service rapide et d'optimiser les dépenses d'exploitation et en capital;
- des services de sécurité visant à protéger les données essentielles et à gérer les menaces croissantes;
- une expertise en conformité pour répondre aux demandes d'un environnement réglementaire en croissance.

Notre équipe de conseillers aide les clients à développer et à mettre en œuvre des solutions qui répondent à leurs besoins d'affaires uniques, afin de s'assurer que leur centre de traitement des données est géré pour une durée de fonctionnement ininterrompue pendant des périodes prolongées.



L'équipe de conseillers de CGI aide les clients à développer et à mettre en œuvre des solutions qui répondent à leurs besoins d'affaires uniques, afin de s'assurer que le centre de traitement des données fonctionne sans interruption pendant des périodes prolongées.

La raison d'être de CGI est de satisfaire ses clients et de contribuer à leur croissance et à leur succès.

Depuis notre fondation en 1976, nous appuyons nos clients en leur rendant des services de grande qualité et en les aidant à relever les défis auxquels ils font face. Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI regroupe 31 000 professionnels répartis dans 125 bureaux dans le monde.

Nous fournissons à nos clients la combinaison de valeur et de savoir-faire qui répond le mieux à leurs besoins en alliant judicieusement les partenariats à l'échelle locale et des options de prestation de services à l'échelle mondiale. Pour nous, réussir signifie aider nos clients à améliorer leur position concurrentielle et à se distinguer par leurs résultats.

Nous offrons des services à des clients du monde entier dans les domaines suivants :

- services d'infrastructure, solutions et services-conseils
- gestion des applications
- intégration de systèmes et services-conseils
- gestion des processus d'affaires

© Janvier 2011 Groupe CGI inc.

Les technologies
de l'information
appliquées
aux solutions
d'affaires^{MD}

