

Services d'infrastructure, solutions et services-conseils

Notre meilleure offre...





...sur votre table

À nos clients

La concurrence mondiale, la réglementation en constante évolution, les exigences sans cesse grandissantes en matière de stockage de données, les demandes changeantes des clients et les ressources limitées – nous savons que ces enjeux font partie de vos préoccupations. Vous ne devriez pas avoir à vous soucier de votre infrastructure, ni de développer votre propre stratégie d'informatique en nuage. C'est notre travail.

Nous investissons dans les activités technologiques de sorte que vous puissiez investir dans votre entreprise. C'est la raison pour laquelle plus de 180 chefs des technologies de l'information comptent sur nous pour leur procurer des services, des solutions et des services-conseils rentables, efficaces et novateurs.

De nos jours, la sous-traitance à l'externe n'est plus uniquement considéré comme une stratégie de réduction des coûts – elle constitue un avantage concurrentiel. Nous offrons à nos clients les meilleurs processus, outils et pratiques de l'industrie en leur donnant accès à des compétences de classe mondiale et à une prestation des services de qualité. Des solutions flexibles et des modalités contractuelles vous permettent de vous concentrer sur l'harmonisation stratégique des TI à vos principaux besoins d'affaires. Nous sommes proactifs dans la recherche de solutions aux problèmes; nous personnalisons nos solutions afin qu'elles répondent aux besoins de chacun de nos clients. Notre modèle mondial de prestation de services, qui offre le meilleur rapport qualité-prix, jumelé à la proximité avec nos clients, assure une présence locale responsable et un service de qualité supérieure.

Vous cherchez à orienter vos ressources vers des initiatives plus stratégiques et de plus grande valeur? Nous espérons que vous ferez confiance à CGI et que vous profiterez de notre esprit innovateur et de nos stratégies d'impartition d'infrastructures, d'applications et de processus d'affaires inégalées.

Cordialement,



Eva Maglis

Présidente, Services mondiaux d'infrastructure,
solutions et services-conseils
CGI

1

Prestation de services de qualité

Transparence, prévisibilité et contrôle – des attributs essentiels pour assurer un bon fonctionnement dans un environnement dynamique. Grâce à notre modèle de prestation des services axé sur les résultats et à notre rigoureux cadre de gestion de gouvernance, nous pouvons vous aider à atteindre les objectifs visés.

Les solutions d'infrastructure de CGI comprennent des niveaux de service qui s'alignent sur les besoins informatiques et d'affaires. Les clients augmentent la connaissance de leurs dossiers au moyen de rapports complets et transparents, faisant ressortir clairement les liens entre les exigences et les coûts d'un programme. Notre approche de transition assure une migration harmonieuse et minimise les risques et les répercussions négatives sur les principales fonctions d'affaires. Notre approche proactive de gestion du changement, notre compréhension approfondie de l'industrie et notre solide savoir-faire en gestion continue de projets offrent une tranquillité d'esprit à nos clients, ce qui leur permet de se concentrer sur l'utilisation des technologies qui transformeront leur entreprise et contribueront à leur croissance.

2

Flexibilité, force et expertise à votre service

Vos besoins sont uniques. Nous vous offrons la possibilité d'acheter les services TI que vous voulez. Nous prenons en considération vos objectifs d'affaires, les pressions de votre secteur et l'horizon prévisionnel, et nous travaillons avec vous afin d'établir la relation qui vous convient : l'impartition complète de vos centres de données et de votre centre d'assistance technique, des solutions ciblées, ou encore une approche novatrice d'informatique en nuage.

L'indépendance de CGI face aux technologies garantit à nos clients que nos analyses des meilleurs produits et nos recommandations sont pleinement objectives. Nos nombreuses années d'expérience nous ont permis de commercialiser notre expertise et d'offrir une gamme complète de solutions de propriété intellectuelle novatrices aux clients de toutes tailles. Notre modèle mondial de prestation de services nous permet d'établir un équilibre entre la proximité avec le client, les coûts et les risques, afin de proposer des solutions optimales.

Il n'est pas nécessaire d'opter pour une stratégie d'impartition « totale ». Le modèle mondial de prestation de services unique de CGI offre des options d'impartition sur place, au pays, sur le continent et outre-mer, offrant aux clients flexibilité et choix dans un marché en constante évolution. Vous souhaitez conserver vos données au pays? Aucun problème. Vos activités doivent se faire dans un environnement hautement sécurisé et redondant ? C'est comme si c'était fait. Nous comprenons que vos besoins vont évoluer : c'est la nature même de nos activités. Nous adapterons notre modèle de prestation en fonction de vos besoins actuels et futurs. C'est ce que nous faisons constamment.

Nous cherchons à atteindre un objectif unique, soit le meilleur pour vous. Nos clients nous donnent une note de 9,0 sur 10 pour la façon dont nous travaillons – en étroite collaboration avec eux, tel un partenaire de confiance, entièrement dévoué à leur réussite.



3

Intégrer la créativité à votre offre

On dit parfois que les solutions d'infrastructure sont un service de base, qu'il y a peu à gagner des innovations et qu'il y a peu de différences entre les fournisseurs. Nous ne sommes pas de cet avis. Les activités relatives au virage écologique, à l'informatique en nuage, à la gestion déléguée des services de sécurité et à la gestion de services de pointe ne sont que quelques-uns des domaines pour lesquels nous offrons un savoir-faire lié aux technologies, aux secteurs et aux domaines précis afin de stimuler la créativité et l'innovation, et d'améliorer les opérations.

Grâce à ses solutions créatives et novatrices, CGI offre un leadership sectoriel par l'entremise de son réseau mondial de centres de services d'infrastructure « verts », efficaces, novateurs et écoénergétique. L'offre d'informatique en nuage de CGI procure la flexibilité, la vitesse, l'extensibilité et l'efficacité nécessaires à la livraison de solutions d'affaires critiques. Notre leadership intellectuel en gestion de services a permis la mise au point d'une solution basée sur ITIL et entièrement intégrée qui permet aux entreprises en TI d'être hautement réactives, de s'adapter rapidement aux besoins du marché en évolution et de soutenir efficacement leurs priorités d'affaires.

Nous pensons à demain : nous répondons aux besoins précis de nos clients, sans jamais perdre de vue les besoins futurs.



Services d'infrastructure, solutions et services-conseils

Solutions

- Informatique en nuage
- Intégration de bureau virtuel
- Gestion déléguée des services de sécurité
- Gestion des dépenses en télécommunications
- Virtualisation de serveurs
- Gestion des services d'entreprise

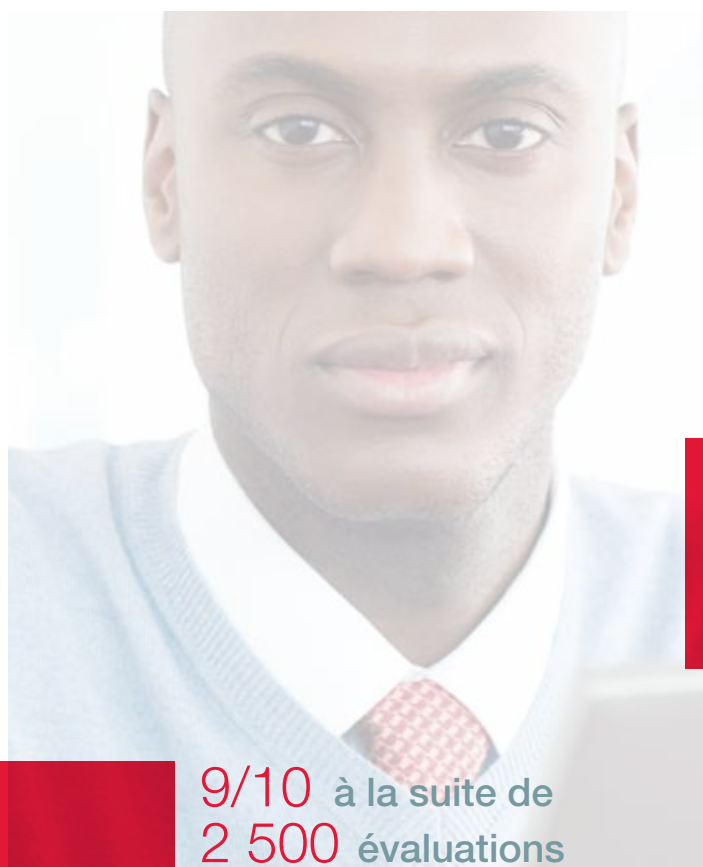
Services-conseils

- Planification d'infrastructure
- Optimisation et regroupement de centres de traitement des données
- Planification de la continuité des affaires
- Audit et conformité
- Services-conseils sur la gouvernance des TI et les processus
- Services-conseils en ordinateurs centraux

Services d'infrastructure

- Installation et gestion de centres de traitement des données
- Gestion de réseaux
- Services de stockage d'entreprise
- Gestion d'infrastructure à distance
- Centre d'assistance technique
- Impression et gestion de documents
- Gestion de la bureautique

Grâce à notre **modèle mondial de prestation des services**, nos clients bénéficient d'un accès immédiat aux ressources de centres de services établis sur trois continents



95 % des projets respectent les échéanciers et les budgets grâce à un suivi rigoureux

9/10 à la suite de **2 500** évaluations de satisfaction signées par des clients



Parmi les taux d'attrition les plus faibles de l'industrie – **87 %** des membres de CGI sont actionnaires de l'entreprise



Des niveaux de service de classe mondiale, respectés ou surpassés dans **98 %** des cas



35 ans de croissance continue et **31 000** professionnels répartis dans **125** bureaux dans le monde



La raison d'être de CGI est de satisfaire ses clients et de contribuer à leur croissance et à leur succès.

Depuis notre fondation en 1976, nous appuyons nos clients en leur rendant des services de grande qualité et en les aidant à relever les défis auxquels ils font face. Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI regroupe 31 000 professionnels répartis dans 125 bureaux dans le monde.

Nous fournissons à nos clients la combinaison de valeur et de savoir-faire qui répond le mieux à leurs besoins en alliant judicieusement les partenariats à l'échelle locale et des options de prestation de services à l'échelle mondiale. Pour nous, réussir signifie aider nos clients à améliorer leur position concurrentielle et à se distinguer par leurs résultats.

Nous offrons des services à des clients du monde entier dans les domaines suivants :

- services d'infrastructure, solutions et services-conseils
- gestion des applications
- intégration de systèmes et services-conseils
- gestion des processus d'affaires

© Juin 2011 Groupe CGI inc.

Les technologies
de l'information
appliquées
aux solutions
d'affaires^{MD}

