


Services

Gestion et impression de documents d'affaires



Les premières impressions durent longtemps. Les documents d'affaires, les rapports d'information et le matériel marketing de grande importance sont autant d'occasions d'exercer une influence considérable sur vos clients et sur les consommateurs. Dans l'environnement concurrentiel actuel, les communications produites de façon professionnelle peuvent changer la donne.

Les services de gestion et impression de documents d'affaires de CGI combinent des compétences informatiques de pointe et sécuritaires à une expertise sectorielle pour fournir une approche sur mesure qui répond aux besoins uniques des clients en matière d'impression et de documents. Qu'il s'agisse de documents nécessitant des niveaux élevés de sécurité comme les passeports, les contraventions de radar photo et les chèques ou de relevés de carte de crédit et de rapports financiers (y compris une foule d'autres documents), CGI comprend que l'avenir repose sur la capacité de communiquer au moyen de multiples canaux de distribution, et nous travaillons avec les clients pour produire des documents imprimés ou électroniques efficaces.

Des solutions personnalisées afin de relever vos défis d'affaires

En matière de gestion documentaire, certains clients cherchent à améliorer la qualité. D'autres souhaitent plutôt réduire leurs coûts. Plusieurs sont à la recherche des deux. Lorsque des clients ont recours à CGI, et ce peu importe leur motivation, ils bénéficient d'un accès direct à une équipe de professionnels spécialisés pour développer la solution appropriée à leurs besoins uniques.

Chez CGI, nous nous efforçons de comprendre vos besoins dès le départ afin de pouvoir vous offrir la meilleure solution parmi notre vaste éventail d'offres, du design graphique à la distribution physique du matériel, en passant par la livraison de documents électroniques.

Savoir-faire et leadership


Avec neuf centres de production aux États-Unis, au Canada et au Royaume-Uni, le modèle mondial de prestation de services de CGI vous offre un accès continu, de façon à ce que vous puissiez obtenir ce dont vous avez besoin, au moment et à l'endroit où vous en avez besoin.

Reconnu au sein de l'industrie, le savoir-faire de CGI en matière de cycle de vie d'un document est confirmé par des certifications dont ISO 9001, SAS 70, CICA 5970, FSC (Forest Stewardship Council) et la conformité à la loi Sarbanes-Oxley.

La feuille de route de CGI en matière de qualité du service est confirmée par nos clients : un taux de satisfaction de 9/10 à la suite de 2 500 évaluations qu'ils ont signées.

Des économies sur lesquelles compter

Lorsque des clients s'associent à CGI pour la gestion de leurs documents, ils éliminent d'importantes dépenses en capital liées à l'équipement ou aux logiciels, et des coûts de formation de personnel. Puisqu'il n'est plus nécessaire de maintenir une infrastructure coûteuse et souvent inefficace, les coûts d'exploitation et les risques financiers diminuent de façon considérable.



Un accès continu, des conseillers de projet spécialisés et une infrastructure évoluée d'impression et de distribution : vous avez ainsi ce dont vous avez besoin, au moment et à l'endroit où vous en avez besoin.

Notre offre

Services professionnels

- Conception de documents
- Actualisation de documents
- Création de formulaires électroniques
- Développement et maintenance d'applications
- Gestion documentaire et archivage
- Gestion de la production

Services de conversion

- Numérisation et indexation
- Création de fichiers PDF
- Gravure de CD/DVD
- Accès Web
- D'un format physique à électronique

Services de création

- Design graphique
- Manipulation d'images
- Personnalisation par l'image
- Multicanal : imprimés, Web, courriels
- Analyses de données
- Création de documents

Services de production

- Traitement de données
- Gestion du courrier
- Assemblage manuel
- Gestion de l'inventaire
- Plan de relève

Services d'impression

- Numérique noir, couleur d'appoint et pleine couleur
- Grand format
- Impression de chèques
- Impression à la demande
- Marketing relationnel

Services de distribution

- Insertion intelligente
- Tri préalable à l'expédition par la poste
- Assemblage et finition
- Services de messagerie
- Gestion des adresses

La raison d'être de CGI est de satisfaire ses clients et de contribuer à leur croissance et à leur succès.

Depuis notre fondation en 1976, nous appuyons nos clients en leur rendant des services de grande qualité et en les aidant à relever les défis auxquels ils font face. Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI regroupe 31 000 professionnels répartis dans 125 bureaux dans le monde.

Nous fournissons à nos clients la combinaison de valeur et de savoir-faire qui répond le mieux à leurs besoins en alliant judicieusement les partenariats à l'échelle locale et des options de prestation de services à l'échelle mondiale. Pour nous, réussir signifie aider nos clients à améliorer leur position concurrentielle et à se distinguer par leurs résultats.

Nous offrons des services à des clients du monde entier dans les domaines suivants :

- services d'infrastructure, solutions et services-conseils
- gestion des applications
- intégration de systèmes et services-conseils
- gestion des processus d'affaires

© Janvier 2011 Groupe CGI inc.

Les technologies
de l'information
appliquées
aux solutions
d'affaires^{MD}

