




## Solutions

# Gestion des dépenses en télécommunications



Des services locaux et d'interurbains de base, les services de télécommunication ont évolué de façon complexe et sont plus que jamais interdépendants. Ils comprennent désormais les réseaux de données, l'accès Internet et les services sans fil. Le simple fait de suivre la progression des technologies peut à lui seul s'avérer un défi de taille. Gérer les coûts avec exactitude et efficacité, le paiement des factures, l'approvisionnement et les inventaires peut être encore plus laborieux et exiger beaucoup de temps.

Les professionnels en gestion des dépenses en télécommunications de CGI vous aideront à transformer cet univers complexe en un processus gérable et proactif, permettant à nos clients de réduire les dépenses maintenant et pour les années à venir.

CGI vous permet d'acquiescer un plus haut niveau de visibilité sur vos dépenses actuelles en télécommunications, et sur vos processus de gestion et d'inventaires. Au moyen d'une surveillance serrée, d'audits, de processus rationalisés et de technologies de pointe, nos clients réduisent de façon considérable les dépenses liées à la voix et aux données, augmentent l'efficacité de leur processus et assurent une gouvernance solide.

## Des économies de coût sur lesquelles compter

Nous cherchons les erreurs de facturation et vous aidons à les contester, nous rapprochons les factures et les écarts d'inventaire, et nous identifions des économies de coûts tangibles dans presque tous les postes de dépenses en télécommunications.

Grâce aux avantages liés à la ristourne sur le volume, à notre expérience dans le suivi de l'inventaire des services contractés et le renouvellement et l'optimisation de contrats, vous serez en meilleure position pour négocier avec vos fournisseurs de services, tout en tirant profit de vos gains et de vos économies. Nous pouvons également vous guider lors de votre prochaine demande d'information et votre cycle de proposition.

L'approche flexible reconnue de CGI s'adapte rapidement à tout modèle opérationnel, alors que nous vous aidons à centraliser vos processus d'approvisionnement et de commande. CGI détient également une expertise dans la gestion de commandes et les politiques d'approbation, tout en s'arrimant à votre modèle de gouvernance.

Mais ce n'est pas tout. CGI offre un processus complet de gestion du soutien comprenant un centre d'assistance multilingue ouvert tous les jours, 24 heures sur 24.

Au cours des trois dernières années seulement, nos clients ont réduit leur volume de factures de plus de 40% et ont bénéficié d'économies de millions de dollars.



Les professionnels de CGI peuvent aider votre organisation à bénéficier d'économies importantes au moyen de processus éprouvés de gestion des dépenses en télécommunications.

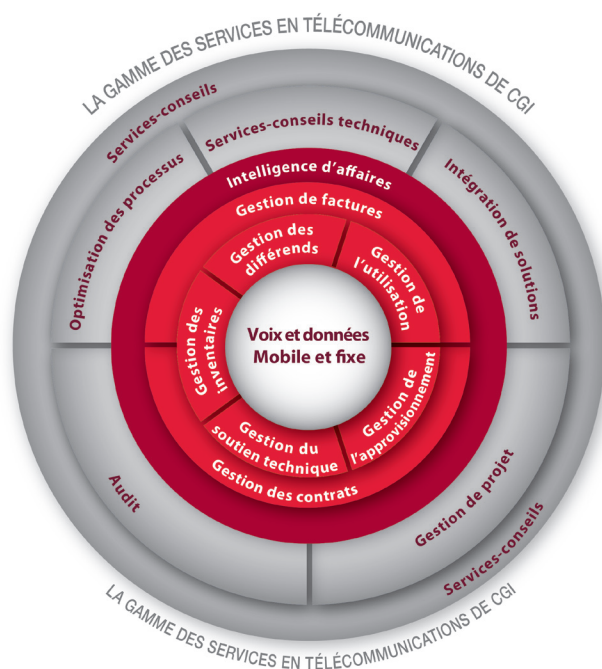
## Les économies réalisées ne constituent qu'un seul des avantages

Bien que les gains à court terme soient importants, nous reconnaissons que vous avez besoin d'une approche globale pour guider et alimenter votre stratégie des services en télécommunications et vous préparer à répondre aux exigences d'affaires futures. Des données actuelles et fiables faciliteront votre processus décisionnel au moment de planifier vos services et votre infrastructure en télécommunications.

Notre tableau de bord personnalisé comprend un rapport des indicateurs de performance qui vous importent le plus, incluant des aperçus pour la haute direction, des recommandations et les tendances détaillées à court et à long terme, ainsi que des prévisions et des analyses d'écarts.

## Nous vous offrons de l'aide là où vous en avez besoin

La gamme des services de gestion des dépenses en télécommunications de CGI vous permet de choisir ce dont vous avez besoin, quand vous en avez besoin. Nous pouvons piloter efficacement le processus complet de gestion des dépenses en télécommunications ou encore adapter la solution en fonction de vos besoins précis. Nous offrons à la fois des services en mode projet ou en mode impartition des processus d'affaires.



Les services suivants complètent l'offre de CGI en matière de gestion des dépenses en télécommunications :

- audits des dépenses en télécommunications;
- services-conseils techniques en matière d'architecture et d'infrastructure des télécommunications;
- optimisation des processus;
- intégration de solutions;
- gestion de projet.



# La raison d'être de CGI est de satisfaire ses clients et de contribuer à leur croissance et à leur succès.

Depuis notre fondation en 1976, nous appuyons nos clients en leur rendant des services de grande qualité et en les aidant à relever les défis auxquels ils font face. Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI regroupe 31 000 professionnels répartis dans 125 bureaux dans le monde.

Nous fournissons à nos clients la combinaison de valeur et de savoir-faire qui répond le mieux à leurs besoins en alliant judicieusement les partenariats à l'échelle locale et des options de prestation de services à l'échelle mondiale. Pour nous, réussir signifie aider nos clients à améliorer leur position concurrentielle et à se distinguer par leurs résultats.

Nous offrons des services à des clients du monde entier dans les domaines suivants :

- services d'infrastructure, solutions et services-conseils
- gestion des applications
- intégration de systèmes et services-conseils
- gestion des processus d'affaires

© Janvier 2011 Groupe CGI inc.t

Les technologies  
de l'information  
appliquées  
aux solutions  
d'affaires <sup>MD</sup>

