



Les services de gestion des processus d'affaires

RELATIONS CLIENTS

OPÉRATIONS FINANCIÈRES

SERVICES ADMINISTRATIFS

SERVICES D'ENTREPRISE

Les avantages de CGI

Les services de gestion des processus d'affaires de CGI permettent à nos clients :

- de pénétrer rapidement de nouveaux marchés;
- d'accroître l'efficacité de leur gestion;
- de réduire leurs frais d'exploitation;
- d'avoir accès à des compétences et des technologies cruciales;
- de rehausser leurs niveaux de service;
- de mieux satisfaire et fidéliser leurs clients;
- de se concentrer sur les activités fondamentales de leur entreprise.

Ce qui distingue CGI en matière de gestion des processus d'affaires :

- CGI a obtenu les certifications d'assurance qualité les plus prestigieuses :
 - ISO 9001;
 - homologation de qualité la plus élevée (niveau 5) du modèle de maturité de la capacité du Software Engineering Institute (SEI);
 - SAS 70 de l'American Institute of Certified Public Accountants.
- CGI traite annuellement 2 millions de contrats d'assurance représentant des primes de plus de 3 milliards \$.
- CGI traite quotidiennement des paiements et des compensations d'une valeur de 157 milliards \$ pour la banque centrale du Canada.
- CGI traite couramment la paie de près de 7 millions de personnes.
- CGI traite annuellement des paiements d'une valeur de 250 millions \$ pour un organisme lié au département du logement et du développement urbain des États-Unis (HUD).

La réponse sensée aux pressions excessives

Les entreprises ne disposent plus des ressources nécessaires pour faire face aux pressions d'un environnement concurrentiel qui soulève chaque jour de nouveaux défis. En principe, les dirigeants devraient partager leur temps entre la planification stratégique et l'exploitation courante. En pratique, les préoccupations quotidiennes absorbent souvent toute leur énergie. Voilà pourquoi de nombreuses sociétés, soucieuses de se concentrer sur leurs activités fondamentales, décident d'externaliser leurs fonctions courantes telles que le soutien des TI, la paie ou la facturation. Cette stratégie renforce l'efficacité de leur gestion et réduit leurs coûts. Elle leur procure des compétences cruciales, des capacités d'innovation accrues et un relèvement des niveaux de service. Ces multiples avantages les aident à soutenir la concurrence et à améliorer leurs résultats globaux.

Grâce à sa vaste expérience, à sa connaissance approfondie des secteurs économiques qu'elle sert et à son modèle de services partagés, CGI est en mesure de gérer des processus vitaux à moindre coût, tout en rehaussant la qualité du service. Elle permet ainsi à ses entreprises clientes de mettre l'accent sur leurs activités fondamentales.

L'offre CGI

CGI fournit un ensemble complet de services d'impartition à des leaders des secteurs suivants : services financiers; services de santé; gouvernements; télécommunications; énergie et services publics; manufacturier, distribution et détail. Nos services de gestion des processus d'affaires visent entre autres :

- **Relations clients** - Nos solutions éprouvées et fiables aident nos entreprises clientes à renforcer leurs activités d'acquisition et de fidélisation de la clientèle.
- **Opérations financières** - Nos solutions assurent le traitement sécuritaire des opérations financières : paiements, règlements et opérations interentreprises aux points de vente.
- **Services administratifs** - Les solutions que CGI a mises au point pour des secteurs verticaux tels que l'assurance, les institutions bancaires et les gouvernements visent un vaste éventail de fonctions d'affaires et d'arrière-guichet, et rehaussent la productivité de l'exploitation. Leur mise en œuvre se traduit par un perfectionnement durable des processus et une amélioration tangible du résultat net.
- **Services d'entreprise** - CGI fournit à ses clients des solutions pour les fonctions d'entreprise tels que le service de paie, la gestion des RH et des régimes d'avantages sociaux, les comptes créditeurs et débiteurs, la comptabilité des immobilisations, l'approvisionnement, l'impression, la gestion du courrier et la gestion des dossiers. Grâce au partage des services et à l'amélioration constante des processus, ces solutions à valeur ajoutée immédiate leur procurent sur-le-champ des gains d'efficacité et des économies d'échelle.

Ce qui nous distingue

Forte de plus de 25 ans d'expérience, CGI possède une connaissance approfondie des enjeux stratégiques et des problèmes pratiques particuliers auxquels les divers secteurs économiques sont confrontés. Elle maîtrise également les compétences de pointe qui lui permettent d'élaborer et de mettre en œuvre des concepts et des technologies qui se moulent parfaitement aux exigences et processus précis de ses clients, et visent toujours à améliorer leurs résultats financiers. À titre de fournisseur de services d'impartition, CGI jouit d'une réputation solide fondée sur sa compréhension des affaires de ses clients et sur la vaste gamme de solutions sur mesure qu'elle leur offre pour répondre à leurs besoins spécifiques. En outre, CGI se démarque par sa culture fortement enracinée, axée sur la souplesse et sur l'établissement de partenariats de longue durée avec ses clients.

CGI se distingue également par son engagement exceptionnel à dispenser des services de qualité. CGI a été la toute première société nord-américaine de services en TI à obtenir la certification ISO 9001. Elle fait aussi partie du groupe très restreint de sociétés qui ont obtenu l'homologation de niveau 5 du modèle de maturité de la capacité du Software Engineering Institute. Tous les projets que nous entreprenons sont soumis à des normes rigoureuses d'assurance qualité. Tout au long de leur déroulement, nous utilisons l'é talonnage concurrentiel et les indicateurs de rendement pour contrôler l'atteinte des objectifs quantitatifs et qualitatifs.

Fournissant ses services à plus de 3 500 clients, CGI bénéficie d'une feuille de route enviable : l'expérience démontre que ses services d'impartition améliorent le rendement des entreprises clientes, la satisfaction de leurs clients et leurs résultats nets. En misant sur nos services d'impartition, votre équipe de gestion pourra de nouveau se concentrer sur ce qui importe vraiment : améliorer la stratégie globale de votre entreprise. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les services de gestion des processus d'affaires de CGI, consultez notre site Web à l'adresse www.cgi.com.

Profil de l'entreprise

Plus de 3 500 clients de CGI bénéficient de l'avantage que leur procurent des partenaires chevronnés qui travaillent au développement et à la mise en œuvre de solutions en TI, afin de les aider à réaliser leurs objectifs technologiques et d'affaires.

CGI est l'un des plus importants fournisseurs indépendants de services en TI en Amérique du Nord. En plus de sa vaste expertise dans les secteurs économiques, CGI offre une gamme complète de services, y compris la consultation stratégique en TI et en gestion, l'intégration de systèmes ainsi que la gestion de fonctions informatiques et d'affaires.

