



Accélérez la mise en place du libre-service sécuritaire avec gBIZ

gBIZ

Partie intégrante des solutions et des services que CGI propose aux gouvernements, le cadre gBIZ met fin aux obstacles qui empêchent ceux-ci d'offrir, de façon rapide et rentable, des applications et des services de gouvernement en ligne.

La solution gBIZ offre :

- une mise en oeuvre rapide;
- une intégration maximale et un temps d'arrêt minimal des systèmes existants et des sites Web;
- un éventail de modèles de services préconfigurés;
- la rentabilité;
- l'extensibilité;
- la sécurité.

Des solutions pour les gouvernements d'avant-garde

De nos jours, les citoyens et les entreprises s'attendent à pouvoir utiliser Internet pour simplifier et accélérer leurs multiples interactions avec les gouvernements. Pour fournir un accès libre-service simple et sécuritaire, les gouvernements devaient, jusqu'à présent, y consacrer des sommes considérables d'argent et de temps.

En conjuguant sa maîtrise des affaires électroniques aux connaissances acquises en 25 ans de collaboration avec le secteur public, CGI a observé que la plupart des transactions gouvernementales comportent, au plus, six événements :

- la navigation;
- le paiement;
- l'inscription;
- le choix/achat;
- l'exécution;
- l'information/production de rapports.

Pour compléter une transaction gouvernementale, il n'est pas nécessaire de passer chacune des étapes. Grâce à l'indépendance des événements qu'elle englobe, l'architecture gBIZ relie les événements qui s'appliquent entre eux et assure le bon fonctionnement des processus complexes qui régissent l'administration gouvernementale.

En effet, tout comme les rouages d'une horloge, l'ensemble des transactions électroniques, des étapes, des programmes connexes, des politiques et des procédures doivent s'imbriquer parfaitement. gBIZ est une solution en temps réel qui permet l'interconnexion harmonieuse tout en assurant la prestation efficace des services.

Grâce aux outils conviviaux de l'architecture gBIZ, les administrations peuvent créer rapidement des solutions sur mesure, par exemple des applications de sécurité publique, de relations avec les citoyens ou de sécurité informatique.

En utilisant la méthode traditionnelle, il faut généralement de trois à six mois pour intégrer une nouvelle application transactionnelle au site Web d'une administration publique. L'architecture gBIZ réduit ce délai à une plage de six à douze jours, et peut être installée sans retirer les applications déjà en place. gBIZ permet à tous les paliers gouvernementaux de rehausser leurs méthodes actuelles de prestation de services en ligne d'une manière qui concilie l'économie, la sécurité, la protection de la vie privée et la souplesse.

Par ailleurs, en collaboration avec le milieu universitaire et le secteur public, le laboratoire « gouvernement à guichet unique » de CGI participe au projet de recherche eDemocracy visant à définir la prochaine étape de la transformation des gouvernements. Dans ce cadre, la plate-forme gBIZ évoluera de manière à permettre une participation plus directe des citoyens.

Empruntez la voie express avec CGI!

Le déploiement des services gouvernementaux sur Internet exigera des efforts soutenus pendant de nombreuses années. L'approche CGI permet toutefois d'accélérer la transition vers les services en ligne. Le cadre gBIZ comprend un catalogue de services, des applications de paiement, des méthodes d'interface avec les anciens systèmes et des outils permettant d'intégrer les applications transactionnelles en ligne déjà établies. Une fois installé, ce cadre lève les barrières qui empêchent les gouvernements de dispenser rapidement et économiquement des services sur Internet. Grâce aux outils g.NET, qui facilitent la création de solutions réutilisables, gBIZ élimine les coûts prohibitifs liés au développement d'applications à usage unique. Enfin, gBIZ se fonde sur les technologies Microsoft et sur des logiciels à normes ouvertes afin d'assurer que les solutions élaborées constituent des investissements soutenables à long terme.

L'architecture gBIZ propose une approche souple et itérative misant sur le prototypage. En vertu de cette approche, les délais de développement et de mise en oeuvre des services en ligne se mesurent en jours plutôt qu'en semaines ou en mois. Des transactions potentielles sont identifiées, les exigences d'affaires sont rassemblées et spécifiées, des segments de fonctionnalités Web sont développées et déployées et ce, par livraisons fréquentes et légères.

L'évaluation d'impact, la rétroaction, la validation et la définition des priorités sont injectées au processus de bout en bout. Cela assure que la fonctionnalité produite est alignée aux objectifs de service et à la satisfaction des clientèles visées.

Ainsi, l'architecture gBIZ aide les administrations publiques à fournir des services utiles tels :

- le traitement d'applications
- l'inscription du citoyen et l'administration
- la gestion de la relation citoyen (CRM)
- la gestion de contenu
- la gestion des échanges
- la réservation d'installation et d'équipement
- le traitement des paiements
- la scrutation
- le compte rendu de problèmes
- les ventes de produits
- l'inscription à des programmes
- la gestion des demandes de service
- les ventes de billets
- les communications d'utilisation

Profil d'entreprise

Fondée en 1976, CGI est un leader mondial dans le domaine des technologies de l'information (TI) et des services de processus d'affaires. Grâce à notre grande expérience de l'industrie dans les secteurs des services financiers, du gouvernement, des soins de santé, des télécommunications, des services publics, de la vente au détail, de la fabrication et de la distribution, nous sommes en mesure d'offrir des services exhaustifs, notamment l'intégration de systèmes, des services-conseils stratégiques, des solutions d'affaires et la gestion complète des fonctions d'affaires et de TI.

Forte d'un riche héritage, de capacités de prestations mondiales et d'une solide situation financière, CGI a d'excellents antécédents en prestation de services conforme aux délais et aux budgets, et enregistre des performances remarquables répétées. Fondé sur nos processus de qualité et de gestion, notre but est de répondre aux objectifs de nos clients, en devenant un partenaire responsable, souple et objectif.

Nous abordons chaque mandat avec le même objectif : contribuer à la croissance et au succès de nos clients.

Les technologies de l'information appliquées aux solutions d'affaires^{MC}

