



_la force de l'engagement^{MC}



Services de gestion des données

AVANTAGES

Réduction des coûts

- Miser sur les services de gestion des données de CGI signifie réduire vos besoins en ressources expérimentées sur place et donc diminuer le coût des formations sur des technologies de pointe et des compétences spécialisées.

Amélioration de la qualité et de la disponibilité des données

- Grâce à nos compétences, nous pouvons vous aider à mettre en place des processus documentés et reproductibles qui respectent et vont même au-delà des exigences réglementaires.

Optimisation des actifs de données

- CGI peut aider votre organisation à réutiliser les actifs de données que vous avez bâtis et à mieux les exploiter.

Obtention d'un rendement maximal sur le capital investi

- CGI offre des services-conseils pour vous aider à rationaliser vos opérations en supprimant des outils redondants. Cela vous permettra de réduire le nombre de licences de logiciels, de diminuer les coûts indirects relatifs à l'UC, et d'unifier vos bases de données.

POUR LES APPLICATIONS CRITIQUES, LE VOLUME DE DONNÉES **DOUBLE** TOUS LES 18 À 24 MOIS ET, POUR CERTAINES, AUX 6 MOIS.

– Forrester 2008

Le défi

Vos processus d'affaires et des TI vous demandent de recueillir et de stocker des données. Les actifs de données sont de plus en plus volumineux, complexes et difficiles à manier. Gérer l'infrastructure des bases de données demande non seulement de s'assurer que les données sont disponibles et que les réponses aux demandes des utilisateurs sont efficaces, mais également d'avoir la capacité de maintenir à jour et d'adapter une infrastructure en constante croissance qui doit soutenir les objectifs d'affaires.

Les environnements de base de données sont de plus en plus variés et doivent répondre aux besoins grandissants et multiples des entreprises, ce qui entraîne un défi de plus en plus lourd pour les organisations : réduire les coûts tout en continuant à optimiser l'actif des données et en respectant les ententes de niveaux de service. Ainsi, afin d'améliorer l'efficacité des processus d'affaires, vous devez gérer efficacement une infrastructure de base de données multiplateforme complexe qui comprend des notifications de problèmes proactives, des réponses automatisées, un design évolutif et ouvert, tout cela dans un domaine où les technologies de la gestion de données et les meilleures pratiques sont en constante évolution.

Comment votre organisation peut-elle suivre?

CGI relève le défi

La pratique de gestion des données de CGI a les connaissances approfondies et les ressources dont vous avez besoin pour relever ces défis. La vaste expérience de notre équipe va de la conception à la gestion des données multiplateformes. Elle est donc en mesure de réaliser toute la gamme des remaniements de bases de données, quelle que soit l'échelle ou la complexité, pour un transfert depuis des applications centrales vers des architectures réparties à trois niveaux ou encore vers des applications serveur indépendantes. De plus, notre pratique offre un éventail complet de services, sur place et à distance, couvrant l'administration et la surveillance des bases de données ainsi que le soutien technique.

Une qualité supérieure, des méthodologies éprouvées, une gestion de risques efficace et une grande flexibilité sont les clés de notre succès.

Notre équipe

Notre équipe de gestion des données est composée de spécialistes certifiés en bases de données qui travaillent à l'échelle internationale et dont les compétences de pointe couvrent un large éventail de systèmes de gestion de bases de données (SGBD), au moment et à l'endroit requis, selon vos besoins. Les principales compétences de notre équipe sont les suivantes :

Architecture des données d'entreprise : nos analystes chevronnés sont disponibles pour vous aider à bâtir le plan directeur de votre architecture de données.

Analyse et design de données : nos analystes de données utiliseront les meilleures pratiques ainsi que les meilleures techniques en modélisation pour permettre l'intégration d'exigences complexes en matière de données dans un modèle de données. Ils effectueront des exercices de mappage des données dans le cas d'une migration d'une base de données existante vers une nouvelle. Nos administrateurs de bases de données (DBA) s'assureront que tous les détails techniques concrets ainsi que les fonctions disponibles du système de gestion des bases de données sont gérés de façon optimale afin que la mise en œuvre soit réussie.

Mise à niveau et de migration d'un SGBD : mettre en place une nouvelle version d'un système de gestion de base de données (SGBD) comprend plusieurs activités telles que la conception d'une stratégie de mise à niveau, la création de protocoles de tests et l'élaboration d'un plan de mise en œuvre. Nos spécialistes s'assureront que la nouvelle version fonctionnera telle que vous le souhaitez et que l'intégrité des données sera conservée. Notre équipe peut également aider votre organisation à charger les données d'une base de données existante dans une nouvelle structure de base de données.

Sécurité et sauvegarde d'une base de données : la sécurité d'une base de données nécessite le cryptage des données sensibles, le contrôle de l'accès aux données, et le blocage de l'accès des utilisateurs non autorisés. Nos solutions en matière de copies de sauvegarde vous donnent les moyens de restaurer les bases de données tout en respectant les politiques de votre organisation. Nous pouvons vous conseiller et vous proposer des solutions dans le cadre d'une planification de reprise après sinistre afin de protéger vos données en cas de défaillance des logiciels ou du matériel.

Analyse et ajustement de la performance des bases de données : nos spécialistes effectuent des analyses et des évaluations de performance de vos bases de données. Nous avons en outre mis en place une équipe d'« urgence » dont la fonction est de résoudre rapidement et efficacement tout problème urgent de performance.

Services de vérification de la santé des bases de données : CGI offre une gamme complète de services de vérification de la santé de vos bases de données grâce à une méthodologie exclusive, conçue pour vérifier que les bases de données cruciales pour votre organisation fonctionnent de façon optimale.

Services de soutien de base de données : CGI assure le soutien technique des bases de données de ses clients par un service de télégestion. Ainsi, afin d'assurer le fonctionnement optimal de vos bases de données, notre équipe d'administrateurs de bases de données est disponible 365 jours par an et peut être jointe à un numéro d'appel sans frais. L'utilisation de notre outil exclusif de surveillance (DBAdvantage) nous permet de nous assurer de la fiabilité des bases de données et de réduire les coûts générés par la surveillance ou les périodes d'indisponibilité du système.

Notre engagement

À CGI, nous croyons à la mise en œuvre de technologies qui transforment les environnements d'affaires de nos clients, c'est pourquoi nous offrons nos services à des entreprises ciblées appartenant à des secteurs dans lesquels nous avons acquis et développé de solides compétences et une expérience approfondie. Nous comprenons la réalité commerciale de nos clients et possédons le savoir-faire et les solutions pour les aider à atteindre leurs objectifs.

ENVIRONNEMENTS SOUTENUS

Systèmes de gestion de bases de données

- Oracle
- SQL Server
- DB2 (OS/390)
- MySQL
- Sybase

Outils de systèmes de gestion de bases de données

- Oracle – CGI DBAdvantage^{MC}
Toad, OEM, Statspack/AWR
- SQL Server – SQL Profiler,
Toad, BMC Patrol,^{MC}
CGI DBAdvantage
- DB2 – BMC utilities, Strobe
Omegamon
- IMS – BMC utilities

Plateformes

- UNIX (HP-UX, Solaris, AIX)
- Linux
- MVS (O/S 390)
- Windows

Virtualisation

- OS
- Storage
- VMWare

Outils logiciels

- Modélisation des données
(ErWin, Oracle Designer, Visio)
- Outils de développement
(SQL Loader, Data Pump,
PL/SQL, SQL Query Analyser)

Pour de plus amples renseignements,
n'hésitez pas à nous contacter à

info@cgi.com