



_la force de l'engagement^{MC}



Services de soutien des bases de données

AVANTAGES

Réduire les coûts

- Évite les coûts cachés et les coûts élevés de rétention des spécialistes de la gestion des données
- Minimise et élimine les coûts de formation

Fiabilité

- Maintenance régulière et surveillance de vos bases de données
- Accès aux connaissances de pointe et meilleures pratiques de notre équipe de spécialistes de la gestion des données
- Accès continu (24/7) à notre Centre d'assistance pour joindre nos spécialistes qui vous aideront à résoudre vos problèmes de bases de données

Flexibilité

- Fournit des ressources d'appoint pour vos projets d'envergure durant les vacances et congés de maladie de vos employés

« AU COURS DES CINQ PROCHAINES ANNÉES, 30% DES COMPAGNIES IMPARTIRONT L'EXPLOITATION DE LEURS BASES DE DONNÉES. »

– Forrester, 2007

Les organisations d'aujourd'hui ont des exigences très élevées quant à la disponibilité et à la sécurité des données nécessaires à leurs applications. Des services d'impartition spécialisés et flexibles permettent une gestion de systèmes sur mesure et de qualité, et réduisent les besoins coûteux en ressources internes.

Les services de gestion des données de CGI sont une solution flexible qui peut être utilisée efficacement pour répondre aux besoins de toute organisation. Que vous cherchiez à réduire vos coûts TI par l'impartition ou de l'expertise pour tirer avantage des plus récentes fonctionnalités de vos bases de données, nous pouvons vous aider. En nous confiant le travail, vous diminuerez vos coûts de soutien, car nous fournissons des ressources seulement lorsque vous en avez besoin.

SERVICES DE GESTION DES DONNÉES

L'équipe de spécialistes en gestion des données de CGI est présente dans toute l'Amérique du Nord. Nos clients peuvent recourir au savoir-faire de nos spécialistes au moment et au lieu qui leur conviennent. Au lieu d'embaucher un simple conseiller ou un spécialiste en gestion de données, faites appel aux services de gestion des données de CGI et profitez de la vaste expertise de notre équipe chevronnée.

Notre programme DBAvantage distingue dans l'industrie par la qualité de ses services de soutien et d'assistance. L'équipe de spécialistes de notre Centre d'assistance est accessible en permanence (24/7) pour vous aider à résoudre vos problèmes de bases de données.

Le programme DBAvantage inclut la surveillance de vos bases de données, l'accès continu à notre Centre d'assistance grâce à une ligne téléphonique sans frais, une évaluation complète et la documentation de votre environnement aussi bien que des revues de vos copies de sauvegarde et de vos mesures de sécurité et de continuité des affaires.

Notre adhésion au Cadre de gestion ISO 9001 garantit l'efficacité, la fiabilité et la qualité constante des services.

SERVICES DE SURVEILLANCE DES DONNEES ET CENTRE D'ASSISTANCE

Nos spécialistes assurent que vos bases de données fonctionnent sans interruption en fournissant un service quotidien de surveillance à distance par le l'intermédiaire de notre portail. Les solutions de surveillance proactives de CGI fonctionnent 24 heures par jour, 7 jours par semaine, 365 jours par année et sont conçues pour détecter tout problème potentiel avant qu'il ne surgisse, ce qui vous permet d'éviter les coûts élevés d'un arrêt de service.

Notre équipe compte plus de dix-sept années d'expérience en gestion des données. Nous investissons des sommes importantes dans la formation et la certification de nos spécialistes pour nous assurer qu'ils soient les plus qualifiés sur le marché.

De plus, le personnel de notre Centre d'assistance est composé de spécialistes expérimentés en gestion des données, toujours prêts et disponibles pour répondre personnellement à vos appels, 24 heures par jour, grâce à une ligne téléphonique sans frais.

Nous pouvons répondre à vos besoins ponctuels en personnel et vous appuyer dans vos projets ou en période d'achalandage. Nos spécialistes ont de nombreuses années d'expériences dans tous les domaines du soutien des bases de données. Ils ont les habiletés et les compétences nécessaires pour vous assister pendant la période désirée.

Notre vaste gamme de services de gestion comprend la personnalisation de la performance, les solutions de sauvegarde et de continuité des affaires, la méthodologie de sécurité, la planification de la capacité, les mises à niveau de bases de données et les services de migration.

CGI offre des formules de partenariat novatrices qui s'adaptent aux besoins changeants des organisations. Nos clients ont appris à compter sur nos services de gestion des données pour les aider à faire des affaires et grandir dans l'environnement hautement compétitif d'aujourd'hui.

Contactez-vous des aujourd'hui au info@cgi.com.

À PROPOS DE CGI

La raison d'être de CGI est de satisfaire ses clients et de contribuer à leur croissance et à leur succès. Depuis plus de 30 ans, nous appuyons nos clients en leur rendant des services de grande qualité et en les aidant à relever les défis auxquels ils font face.

Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI regroupe 26 000 professionnels répartis dans plus de 100 bureaux dans le monde. Nous fournissons à nos clients la combinaison de valeur et de savoir-faire qui répond le mieux à leurs besoins en alliant judicieusement les partenariats à l'échelle locale et des options de prestation de services à l'échelle mondiale.

Pour nous, réussir signifie aider nos clients à améliorer leur position concurrentielle et à se distinguer par leurs résultats.