

Les logiciels-services de gestion du crédit

« Les inquiétudes initiales sur la sécurité, les temps de réponse et la disponibilité se sont estompées dans plusieurs entreprises à mesure que les logiciels-services et les nouveaux modèles ont acquis de la maturité et que leur adoption s'est répandue. »

– Sharon Mertz, directrice de la recherche, Gartner« Gartner prévoit que les revenus liés aux logiciels-services dans le segment des applications d'entreprises croîtront de 27 % en 2008. »

POUR OPTIMISER L'EFFICACITÉ, LA SATISFACTION DES CLIENTS ET L'EXCELLENCE DE L'EXÉCUTION

Plusieurs entreprises sont en mode de survie. Elles font le dos rond, reconstruisent leur capital et gagnent du temps. Fuiet tous les nouveaux projets sauf les plus attrayants.

Un grand nombre d'entre elles consacrent la majeure partie de leur budget informatique à la préservation de systèmes désuets et disparates. L'innovation est frappée de paralysie et les obstacles s'accumulent sur le chemin de la performance. Ces entreprises souhaitent transformer leurs plates-formes centrales mais la crise économique et la lourdeur des coûts de maintenance se conjuguent pour les priver du capital nécessaire pour investir dans l'amélioration. Elles s'enlisent ainsi dans un borbier encombré d'applications moribondes, redondantes, qui soutiennent leurs produits et leurs circuits vitaux.

Dans un tel contexte, les logiciels-services constituent une solution éminemment avantageuse. Elles permettent en effet aux entreprises de migrer de leurs anciens systèmes à un modèle d'entreprise multi-clients où elles bénéficient de fonctionnalités Web centrées sur les clients.

CGI couvre tous les fronts

Vous souhaitez sabrer dans vos coûts totaux de possession et libérer vos ressources pour les mettre au service de projets novateurs qui renforceront votre leadership ? Renseignez-vous sur nos logiciels-services. CGI peut prendre la responsabilité de vos applications vitales de gestion du crédit et assurer leur migration vers l'architecture et les fonctionnalités de la prochaine génération. Contrairement aux logiciels internes, les logiciels-services de CGI vous donnent accès à des fonctionnalités d'avant-garde sans vous obliger à affecter vos ressources internes et votre précieux capital au déploiement, à l'exploitation, à la maintenance et à l'amélioration des applications.

L'impartition a pour effet de déplacer les risques du client vers CGI. Ainsi, le client obtient des capacités accrues tout en diminuant ses risques. Notamment, le client :

- minimise les risques liés aux mises à niveau ;
- minimise les risques liés à l'adaptation des applications ;
- minimise les risques liés au déploiement ;
- minimise les risques de conformité ;
- minimise les risques de performance ;
- supprime les risques de coûts supplémentaires liés aux surcharges ;
- élimine les risques liés au personnel.

Mais surtout, les services d'impartition de CGI permettent au client de transformer ses technologies centrales sans investir massivement pour rajeunir ou remplacer ses systèmes. Résultat : une efficacité optimale, des clients satisfaits et l'excellence de l'exécution.

Qu'est-ce que CGI fournit au client ?

- 1) **Un parcours de migration** – Nous orchestrons la transition des anciens systèmes du client vers nos logiciels-services exclusifs – des applications de gestion du crédit de tout premier ordre. Les risques du client sont supprimés grâce aux garanties de performance stipulées dans notre entente sur les niveaux de services
- 2) **Un soutien complet** – Quand CGI vous fournit ses logiciels-services, il devient inutile d'acheter du matériel ou de recruter des informaticiens en prévision des fluctuations des besoins, même marquées. Nous fournissons tout le soutien et toute la maintenance nécessaires afin de libérer les équipes informatiques internes, qui peuvent ainsi se concentrer sur les priorités et sur l'excellence de l'exécution des stratégies de gestion du crédit.
- 3) **Des outils de configuration intégrés** – Les logiciels-services éliminent la nécessité de personnaliser les systèmes et suppriment ainsi le principal obstacle à la mise à jour des plates-formes internes. CGI utilise des outils de configuration intégrés d'une grande souplesse qui permettent aux clients de se doter de fonctionnalités plus originales que celles auxquelles ils auraient accès en adaptant un système à l'interne.
- 4) **Sécurité et confidentialité** – Nos clients peuvent être tranquilles car CGI assure la sécurité et la confidentialité de l'information de chacun en établissant des systèmes sécuritaires multi-instances pour toutes les institutions financières qui ne partagent pas des codes exécutables. Parmi les autres meilleures pratiques de sécurité, il faut mentionner des procédures complètes de gestion des modifications, de secours, de récupération et de reprise après sinistre, ainsi que des normes sur la reprise après sinistre et la sécurité physique.
- 5) **Des investissements continus** – Nous investissons sans cesse dans l'amélioration des technologies et des fonctionnalités, notamment en matière de conformité réglementaire. Nos clients profitent donc des avantages concurrentiels associés à la modernité des systèmes et à la brièveté des délais de mise en marché.

Pourquoi choisir CGI ?

Forte de trois décennies d'expérience en gestion du crédit à la consommation, CGI offre des applications de gestion du crédit de tout premier ordre. Notre équipe de spécialistes connaît les moindres secrets de nos applications financières exclusives et se tient sans cesse au courant des tendances et réglementations du secteur, ce qui réduit encore davantage les risques pour vous.

Le besoin d'affaires	Les avantages de s'appuyer sur CGI
Innover en matière de produits et de processus	CGI déploie un environnement de traitement universel, ce qui libère la majeure partie de votre budget pour l'innovation.
Abaisser les coûts totaux de possession	Inutile de mettre à niveau ou de remplacer vos anciens systèmes : nous diminuons vos coûts totaux de possession en vous fournissant les logiciels, l'infrastructure et le soutien nécessaires pour exploiter vos applications de gestion du crédit.
Abréger les délais de mise en marché	Les logiciels-services agissent comme des pilotes automatiques veillant à l'installation des nouvelles versions et des améliorations. Vous bénéficiez des avantages concurrentiels découlant des mises à jour continues et des délais abrégés de mise en marché.
Rendre compte des résultats	Vous avez l'assurance que vos affaires sont notre priorité car nous assumons la responsabilité des résultats conformément aux modalités de notre entente sur les niveaux de services.

PROFIL DE CGI

La satisfaction des clients est au premier plan des activités de CGI. Depuis plus de 30 ans, nous sommes solidaires de nos clients et les aidons à faire face aux défis qu'ils rencontrent en leur offrant des services de qualité. Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI bénéficie d'un avantage concurrentiel grâce à ses 25 000 professionnels œuvrant à partir de plus de 100 bureaux dans le monde.

Par leur entremise, nous fournissons à nos clients la combinaison de valeur et de savoir-faire qui répond le mieux à leurs besoins en alliant judicieusement les partenariats à l'échelle locale et des options de prestation de services à l'échelle mondiale – à l'intérieur du pays, sur le continent et outre-mer.

CGI estime qu'elle a réussi quand elle a aidé ses clients à obtenir des résultats supérieurs et a surpassé leurs attentes.

RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

Écrivez-nous à
solutions.bancaires@cgi.com

Visitez
www.cgi.com/banques