



_la force de l'engagement^{MC}



Impartition de la maintenance des applications

AVANTAGES

- _ Réduction des coûts de maintenance des applications
- _ Installation de la version courante des applications
- _ Amélioration des niveaux de service
- _ Diminution du temps consacré à la maintenance des applications
- _ Libération des spécialistes en TI, qui peuvent se concentrer sur l'innovation
- _ Ressources attirées qui connaissent à fond les applications exclusives
- _ Atténuation des risques

EXTERNALISEZ LA MAINTENANCE. INTERNALISEZ L'INNOVATION.

Alors que dans le monde entier, les entreprises compriment leurs coûts et demandent aux employés de faire plus avec moins, les technologies de l'information jouent un rôle plus central que jamais. Parallèlement, les dirigeants comptent sur les TI pour rationaliser les processus d'affaires et fournir des solutions novatrices qui abaisseront leurs dépenses et renforceront leur compétitivité. L'heure est donc venue de trouver de nouvelles solutions qui répondront aux exigences des temps modernes.

Répondre aux questions suivantes représente-t-il un défi pour vous ?

- Savez-vous combien vous dépensez pour soutenir vos applications logicielles ?
- Économisez-vous réellement en veillant au soutien des applications à l'interne ?
- Savez-vous quels sont les coûts totaux – y compris les coûts cachés – de votre équipe de soutien interne ?
- Votre personnel est-il aussi réactif et proactif qu'il le faudrait pour répondre aux attentes des clients internes et externes ?
- Pouvez-vous à la fois affecter vos ressources internes au soutien des applications et développer des solutions novatrices qui pourraient avoir des retombées substantielles sur l'entreprise ?

CGI fournit de vraies réponses

Si vous avez répondu « non » ou « peut-être » aux questions ci-dessus, vous auriez peut-être intérêt, comme bien d'autres institutions, à confier la maintenance des applications à des spécialistes externes comme CGI. Nous pouvons vous aider à diminuer vos coûts de soutien de plus de 10 pour cent. De plus, grâce à nos pratiques d'amélioration continue, nous offrons une performance supérieure aux équipes internes non spécialisées, qu'il s'agisse de temps de réponse, de niveaux de service ou de questions de gouvernance.

Les services de maintenance des applications de CGI

Nous savons qu'externaliser la maintenance de vos applications financières complexes n'est pas chose facile. Il ne suffit pas d'en remettre la gestion à n'importe quel impartiteur qui les traitera de manière indifférenciée, sans comprendre le rôle vital qu'elles jouent pour vous. Heureusement, nous avons développé vos applications et nous accompagnons votre secteur depuis plusieurs décennies. Ainsi, nous savons comment vos applications ont été adaptées pour répondre sur mesure à vos besoins particuliers.

CGI a réuni les personnes, les technologies et les processus appropriés pour dynamiser la maintenance de vos applications.

- **Les personnes** – En confiant la maintenance de vos applications aux spécialistes de CGI, vous pourrez libérer vos ressources informatiques et mettre leurs talents au service de projets stratégiques qui augmentent la rentabilité – tout en bénéficiant des niveaux de service attendus.
- **Les processus** – Nos services de maintenance des applications s'appuient sur des processus, des méthodologies et des outils normalisés pour diminuer les erreurs et accélérer la mise en marché tout en préservant la qualité.
- **Les technologies** – Nos technologies de maintenance des applications vous permettent d'intégrer efficacement les versions à jour de vos applications et de consacrer moins de temps à la maintenance.

Pourquoi choisir CGI ?

- **Expérience** – Nous connaissons les moindres secrets de vos applications financières : nous les avons mises au point! Il nous est aisé d'installer les versions à jour de vos codes et d'assurer la migration de vos applications vers la prochaine génération. Ainsi, votre budget de maintenance ne sert pas uniquement au soutien, mais aussi à l'amélioration.
- **Connaissance des secteurs que nous servons** – CGI est l'un des partenaires impartiteurs les plus importants et les moins chers au monde. Des sociétés aussi diversifiées que Michelin, Manuvie/John Hancock, Deutsche Bank, DIRECTV, Arrow Electronics, Vodafone et plusieurs autres comptent sur CGI pour gérer leurs applications logicielles.
- **Souci du client** – Nos équipes attitrées acquièrent une connaissance intime des processus particuliers de leur client. Nous avons obtenu une note de satisfaction de 9 sur 10 lors d'un sondage* effectué récemment auprès de plus de 2000 clients de nos services de maintenance des applications.
- **Services dispensés à proximité, sur le continent et outre-mer** – Nos clients bénéficient du soutien d'équipes situées à proximité ainsi que d'options économiques de prestation des services à distance – sur le continent et outre-mer. Ils profitent en outre des connaissances sectorielles et des processus de qualité qui soutiennent l'excellence du travail de nos 25 000 professionnels œuvrant à partir de plus de 100 bureaux répartis dans 16 pays.

C'est le temps d'agir

Nous vous offrons l'éventail complet des services de maintenance des applications pour vous aider à entretenir, à optimiser et à perfectionner les solutions de gestion de crédit de CGI dont vous vous servez. Ces services vous aideront à baisser vos coûts de maintenance, à rehausser substantiellement votre efficacité, à accroître la satisfaction de vos clients et à vous se concentrer davantage sur vos activités essentielles.

PROFIL DE CGI

La satisfaction des clients est au premier plan des activités de CGI. Depuis plus de 30 ans, nous sommes solidaires de nos clients et les aidons à faire face aux défis qu'ils rencontrent en leur offrant des services de qualité. Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI bénéficie d'un avantage concurrentiel grâce à ses 25 000 professionnels œuvrant à partir de plus de 100 bureaux dans le monde.

Par leur entremise, nous fournissons à nos clients la combinaison de valeur et de savoir-faire qui répond le mieux à leurs besoins en alliant judicieusement les partenariats à l'échelle locale et des options de prestation de services à l'échelle mondiale – à l'intérieur du pays, sur le continent et outre-mer.

CGI estime qu'elle a réussi quand elle a aidé ses clients à obtenir des résultats supérieurs et a surpassé leurs attentes.

RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES

- Écrivez-nous à solutions.bancaires@cgi.com
- Visitez www.cgi.com/banques

* Source : Cadre de gestion du partenariat client
certifié ISO 9001:2000 de CGI