



\_la force de l'engagement<sup>MC</sup>



## gestion déléguée des TI et des processus d'affaires

### DE L'EXPÉRIENCE EN SOINS DE SANTÉ

- Partenaire reconnu du secteur de la santé, CGI fournit ses services en TI à plus de 35 systèmes de santé ainsi qu'à plus de 200 hôpitaux et ministères de la santé
- En Amérique du Nord, plus de 140 000 professionnels utilisent notre solution de pointe destinée au secteur de la santé et nos services applicatifs en mode locatif.
- Avec une équipe de plus de 400 professionnels spécialisés dans le secteur de la santé, CGI est l'un des principaux fournisseurs de services-conseils, de services d'intégration de systèmes et de services d'impartition auprès du secteur canadien de la santé.
- Fournisseur reconnu de solutions de dossiers médicaux électroniques et de services partagés qui procurent une valeur immédiate et mesurable
- Chef de file de l'industrie en matière de prise en charge des fonctions TI et administratives non-centrales des hôpitaux, qui peuvent ainsi se concentrer sur ce qui importe le plus—la qualité des soins.

Le secteur des services de santé est en train de se transformer rapidement, en ayant recours à la technologie pour mieux résoudre les enjeux liés à la responsabilité, la pérennité et l'accessibilité du système de santé. Désormais les organismes de soins de santé voient dans l'impartition un moyen de gérer efficacement des environnements technologiques de plus en plus complexes. Ils ne considèrent plus l'impartition comme une décision opérationnelle, mais comme une approche stratégique qui permet de réaliser l'amélioration du rendement, l'abaissement des coûts et le renforcement de la qualité des soins promis.

#### L'approche CGI

CGI analyse soigneusement les besoins de ses clients, et adapte ses solutions et processus de services délégués pour créer des partenariats d'impartition gagnants, personnalisés en fonction des exigences stratégiques de chaque client. CGI applique un concept d'affaires qui permet aux clients de garder la maîtrise des TI et des fonctions d'affaires stratégiques. Cette approche permet d'assurer un alignement parfait des solutions sur les activités du client et de profiter en même temps des vastes capacités de prestation de services de CGI. Elle exige de la rigueur et de la discipline de toutes les parties concernées – administration, responsables des soins cliniques et CGI. Nos clients parviennent ainsi à réduire leur coût total de gestion des TI et des processus d'affaires, et à répartir efficacement leurs dépenses d'investissement.

#### Choix du modèle de prestation de service le plus approprié

Chez CGI, nous mettons à contribution nos capacités de prestation de service d'envergure mondiale ainsi que notre présence dans le domaine des services de santé pour fournir la solution la plus efficace à nos clients du secteur de la santé. Grâce à nos centres certifiés de développement et de maintenance des applications, et à nos centres de traitement des données à la fine pointe, situés à des emplacements stratégiques, nous pouvons offrir à nos clients la combinaison optimale de services assurés sur place et à distance. Nous combinons ces options de la manière qui correspond le mieux aux exigences budgétaires de chaque client, aux contraintes réglementaires et aux besoins en matière de sécurité de l'information et de protection des renseignements personnels.

#### Une solution adaptée à votre environnement

CGI adapte ses processus orientés clients afin de les intégrer de façon homogènes à votre organisation. En gardant à l'esprit que toutes les ressources doivent agir ensemble, nous concevons nos solutions de manière à optimiser les efforts et l'efficacité du système en tenant compte du coût total de l'opération. Nous créons ainsi une équipe conjointe qui veille à fournir un service efficace, en l'améliorant sans cesse et en cherchant des moyens de réaliser des économies.

## L'APPROCHE CGI

### Une expertise sectorielle

CGI a acquis une expertise des services de santé en réalisant des projets de pointe pour ses clients du secteur public et du secteur des services de santé, notamment les gouvernements de l'Alberta, de la Colombie-Britannique, du Québec et du Nouveau-Brunswick, et des établissements hospitaliers tels que l'Hôpital du Sacré-Cœur et le centre hospitalier Hamilton Health Sciences.

### Des services complets

De la gestion des technologies, de la maintenance et du développement des applications et de l'intégration de systèmes et des services-conseils, à la gestion des fonctions d'affaires, CGI a les capacités qui nous permettent de fournir tout l'éventail des services à nos clients et de les aider ainsi à améliorer toutes les facettes de leurs activités.

### Des services de qualité

CGI s'est dotée de programmes d'amélioration continue fondés sur les meilleures pratiques de l'industrie. Nos cadres de gestion certifiés ISO 9001 nous permettent de nous assurer que vos objectifs sont clairement définis, que les projets et activités sont calibrés comme il faut, et que les ressources sont utilisées de manière à réaliser les objectifs et à livrer les résultats en temps opportun.

### Gestion déléguée de la sécurité

Pour aider ses clients à suivre la cadence des meilleures pratiques et menaces en matière de sécurité, CGI offre des services de gestion déléguée de la sécurité afin d'assurer une haute surveillance de votre environnement opérationnel et TI. Les services offerts par CGI sont adaptés pour répondre le mieux possible aux besoins particuliers de chaque client. Voici un aperçu des avantages de cette approche :

- \_ Une offre de services modulaire comprenant des services de base et des options répondant à des besoins précis
- \_ Des spécialistes hautement compétents – détenant des attestations de cote de sécurité « secret » et « très secret », et des certificats tels que GSEC, GCIA, GCIH, CISSP et ITIL, qui représentent pour ainsi dire toutes les facettes de la sécurité et peuvent devenir le prolongement de vos propres équipes grâce à leur solide expérience des secteurs public et privé
- \_ Un centre des opérations de sécurité de premier ordre, d'envergure mondiale, qui permet de surveiller à distance les environnements de nombreux clients tout en respectant les règlements sur la protection des renseignements applicables dans la région de chaque client
- \_ Un vaste réseau de partenaires regroupant les meilleurs développeurs de services et de produits de sécurité informatique
- \_ Le respect des normes de l'industrie en matière de processus et d'architecture, telles que le modèle SANS de tri et de signalement des incidents, et l'application du Cadre de gestion du partenariat client certifié ISO 9001 de CGI, pour assurer l'excellence de l'exécution.

## À PROPOS DE CGI

La satisfaction des clients est au premier plan des activités de CGI. Depuis 30 ans, nous sommes solidaires de nos clients et nous les aidons à relever les défis qu'ils rencontrent en leur offrant des services de qualité.

Figurant parmi les chefs de file du secteur des services en TI et en gestion des processus d'affaires, CGI maintient une étroite proximité avec ses clients grâce à ses 25 000 professionnels oeuvrant à partir de plus de 100 bureaux dans le monde. Par leur entremise, nous fournissons à nos clients la combinaison de valeur et de savoir-faire qui répond le mieux à leurs besoins en alliant judicieusement les partenariats à l'échelle locale et des options de prestation de services à l'échelle mondiale.

CGI estime qu'elle a réussi quand elle a aidé ses clients à obtenir des résultats et a surpassé leurs attentes.