

# Solutions pour les fournisseurs de service de santé

## Des services et des outils conçus pour relever les défis d'aujourd'hui dans le domaine de la santé

Les fournisseurs de services de santé mettent de plus en plus l'accent sur la diminution des coûts, l'amélioration du rendement et le renforcement de la qualité des soins. Cependant, l'insuffisance des ressources et la complexité des processus d'affaires rendent la tâche colossale. De plus, les organismes sont contraints de travailler avec des processus d'affaires souvent manuels, ce qui a tendance à faire baisser la productivité et à augmenter les risques de perte de données cruciales. En même temps, ces organismes subissent une pression continue qui les force à augmenter leur productivité et à améliorer la perception des recettes dans un domaine où la réglementation change constamment. Société chef de file, CGI aide les fournisseurs de services de santé à miser sur la puissance de la technologie pour relever ces défis et obtenir des résultats.

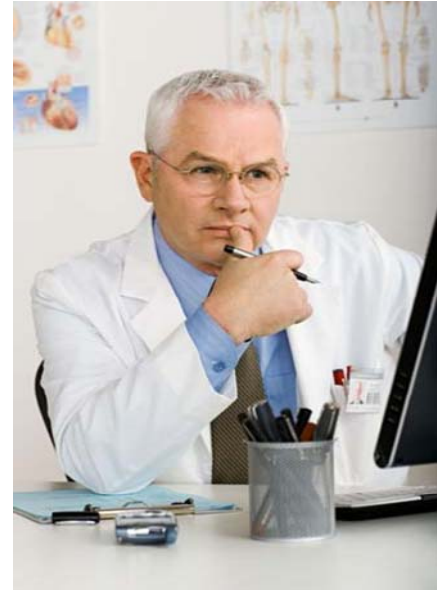
### Grandes capacités et offres spécialisées

En nous appuyant sur notre solide feuille de route et notre profonde connaissance du secteur de la santé et des technologies, nous offrons à nos clients un éventail complet de services, dont :

- **Gestion des technologies** — capacités de gestion complète de l'infrastructure
- **Gestion des applications** — exploitation quotidienne, maintenance et amélioration continue des applications d'affaires des clients
- **Intégration de systèmes et services-conseils** — stratégie, planification, conception et mise en œuvre de solutions opérationnelles et technologiques
- **Services de gestion des processus d'affaires** — gestion, mise en œuvre et amélioration des processus d'affaires centrés sur le patient et des processus d'arrière-guichet.

CGI connaît très bien le domaine des soins de santé. C'est pourquoi la société se concentre sur les solutions de gestion de dossiers médicaux électroniques et de gestion du contenu d'entreprise qui permettent d'obtenir des résultats immédiats et quantifiables. Parmi les offres spécialisées offertes, notons :

- **Échange des informations sur la santé** — Les solutions de CGI s'intègrent aux systèmes d'information sur la santé pour créer un véritable dossier électronique et un dossier médical légal officiel complet ainsi qu'une piste de vérification. Nous avons réalisé avec succès plus de 200 projets d'intégration à d'importants systèmes d'information sur la santé tels que Siemens, Cerner, Meditech, Eclipsys, Quadramed, GE, McKesson et Epic. Ces projets fournissent aux utilisateurs un point d'accès intégré unique pour consulter toutes les données cliniques et celles relatives à la facturation au sein de l'organisation.
- **Gestion du contenu d'entreprise** — Les solutions de gestion du contenu d'entreprise qu'offre CGI fournissent aux clients une vue d'ensemble de toutes les informations sur les patients, accessible en tout temps et en tout lieu. Nos solutions s'appliquent à l'ensemble de l'établissement de soins de santé et utilisent l'imagerie et la gestion des flux de travaux pour regrouper et intégrer des dossiers disparates sur supports papier et électronique. Ces solutions facilitent grandement l'accès et améliorent la productivité de tous les services, y compris les comptes à recevoir, les ressources humaines, les services juridiques, la gestion du matériel, les services médicaux, etc.



### UN PARTENAIRE DE CHOIX

CGI a fourni ses services à plus de 40 systèmes de soins médicaux d'envergure, 200 hôpitaux et 185 000 utilisateurs, et connaît donc bien les rouages des services de santé. Nous avons établi les meilleures pratiques nécessaires pour aider les organisations à réaliser leurs objectifs.

CGI a en outre exécuté avec succès plus de 3 500 mandats et noué des relations avec des centaines de clients, parmi lesquels figurent :

- Des ministères de la Santé au Canada et aux États-Unis
- Des conseils et organismes régionaux
- De grands hôpitaux universitaires et établissements de santé
- Des hôpitaux et systèmes de soins médicaux de tailles variables dans diverses régions
- Des établissements de soins de longue durée
- Des hôpitaux spécialisés en psychiatrie, santé comportementale, pédiatrie, cardiologie, etc.
- Des agences communautaires
- Des organismes de gestion intégrée de soins de santé

## Des services et des outils conçus pour relever les défis d'aujourd'hui dans le domaine de la santé

- **Services délégués** — CGI s'occupe du codage, de l'analyse, de la numérisation et de la saisie des documents papiers pour le compte du client.
- **Services relatifs aux RHIO** — CGI aide les organismes à établir et à élaborer de manière efficace un réseau d'échange d'information sur la santé.

CGI offre un large éventail de services, dont la planification des TI, l'architecture et l'intégration de systèmes et gestion de projets, et réunit des consortiums de fournisseurs pour procurer l'infrastructure et les solutions requises pour la gestion des dossiers médicaux à l'échelle nationale. Grâce à notre expertise en matière de technologies de l'information, de finances, de codage, de remboursement, de réglementation et d'organisation, nous avons les compétences et les outils requis pour aider votre organisme à gérer les dossiers complexes dans le domaine des soins de santé.

### Une approche centrée sur le client

CGI est une entreprise d'envergure mondiale qui fournit ses services avec une touche locale. En accordant à chacun de ses clients une attention pleine et entière, CGI a connu une évolution qui a fait d'elle un chef de file en services de TI et de gestion des processus d'affaires. Notre approche consiste à mettre le client au premier plan, à nous adapter à ses processus et à offrir des services qui répondent à leurs besoins individuels. Nos capacités de prestation de service présentent les caractéristiques suivantes :

### Une qualité constante et une solide feuille de route

Notre Cadre de gestion du partenariat client, certifié ISO 9001, permet à nos professionnels d'offrir des solutions de la plus grande qualité pour répondre au mieux aux besoins de chacun de nos clients. Il sert également à mesurer les progrès réalisés à mesure que le travail avance et peut s'adapter aux changements de situation, le cas échéant. Cette approche nous a permis de toujours livrer nos projets dans le respect des échéanciers et budgets prévus.

### Des partenariats responsables et économiques

Conformément au modèle d'affaires de CGI axé sur la proximité du client, nos activités sont structurées autour de bureaux locaux, ce qui nous permet d'être solidement implantés dans les milieux d'affaires de nos clients. Le modèle mondial de prestation des services de CGI offre aux clients l'avantage de la prestation à distance assurée par des centres d'expertise au pays, outre-frontières ou bien outre-mer. Nous pouvons combiner les options de ce modèle pour offrir à nos clients la présence locale qu'ils souhaitent et, en même temps, la valeur dont ils ont besoin.

### Une connaissance et une expertise sectorielles

En tant que fournisseur de services aux sociétés du domaine de la santé depuis 1992, CGI a une pratique spécialisée en services de santé bien établie, qui fait d'elle un partenaire qui est non seulement un expert en TI, mais également un expert du secteur de nos clients. Nous comprenons les réalités opérationnelles de nos clients et nous possédons le savoir-faire et les solutions nécessaires pour leur permettre de réaliser leurs objectifs d'affaires. CGI croit à la mise en œuvre de technologies qui transforment l'environnement opérationnel de ses clients.

Pour obtenir plus de renseignements sur la façon dont nous pouvons vous aider, veuillez communiquer avec nous à l'adresse [info@cgi.com](mailto:info@cgi.com)

## À PROPOS DE CGI

Fondé en 1976, le Groupe CGI inc. figure parmi les plus importantes entreprises indépendantes de services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires dans le monde. CGI et ses entreprises affiliées emploient environ 25 500 professionnels œuvrant dans plus de 100 bureaux répartis dans 16 pays. CGI offre la gamme complète des services en TI et en gestion des processus d'affaires à des clients du monde entier, à partir de ses bureaux au Canada, aux États-Unis, en Europe et en Asie Pacifique, ainsi qu'à partir de ses centres d'excellence en Amérique du Nord, en Europe et en Inde.

Les actions de CGI sont inscrites à la Bourse de Toronto (GIB.A) ainsi qu'à celle de New York (GIB). Elles figurent dans l'indice composé S&P/TSX, dans l'indice plafonné de la technologie de l'information S&P/TSX et dans l'indice des titres à moyenne capitalisation.

## SOLUTIONS SAINES POUR LES SOINS DE SANTÉ

Dans le domaine de la santé, CGI allie son expertise confirmée du secteur et sa gamme complète de services et d'options de prestation. CGI comprend les tendances dans le domaine de la santé et est un chef de file dans le développement de solutions innovatrices conçues pour aider les patients, les fournisseurs de services de santé et les gouvernements à miser sur la puissance de la technologie pour diminuer les coûts et augmenter la productivité tout en améliorant la qualité des soins.