

## profiter de la puissance d'une solution globale

**FSA Santé** procède d'une vision globale et est adaptée aux besoins des établissements du Québec. Cette solution intègre complètement les applications administratives, médico-administratives et cliniques, de même que les applications d'affaires électroniques. Avec elle, vous obtenez une solution puissante, capable de produire des informations à la fois fiables et d'une très haute précision. Les outils qu'elle met à la disposition des gestionnaires et des cliniciens les aideront à mieux connaître les coûts hospitaliers et leur fourniront des informations essentielles à une prise de décision aussi éclairée qu'efficace.

## connaître et contrôler efficacement les coûts

La solution **FSA Santé** offre des indicateurs précieux à l'intérieur d'un tableau de bord de gestion. Vous pouvez, à titre d'exemple, obtenir un coût précis par diagnostic, par cas, par épisode de soins ou par période de traitement. L'intégration des informations permet de déterminer le coût global des activités entourant les soins offerts à un patient pour un problème de santé donné. De même, il permet de connaître le coût des services professionnels et hospitaliers (dépenses par centre d'activité, par CMD et par DRG). L'accès à ce type d'information :

- favorise une meilleure utilisation et une allocation plus efficace des ressources hospitalières ;
- donne aux établissements des outils de négociation avec les tiers payeurs pour obtenir un financement juste et équitable ;
- procure une base de comparaison solide entre centres d'activité, hôpitaux et professionnels ;
- encourage l'efficacité, l'efficience et l'économie ;
- aide à obtenir un excellent rapport qualité/prix.

Dans une perspective globale de santé publique, les informations relatives à la connaissance des coûts par diagnostic, période de traitement, cas ou autres déterminants permettent de :

- comparer les traitements thérapeutiques ;
- déterminer des orientations politiques ;
- juger la qualité des soins ;
- créer de nouvelles méthodes de financement.

En définitive, **FSA Santé** favorise l'amélioration des soins, l'efficacité des services, l'optimisation des ressources professionnelles et financières ainsi qu'une meilleure réponse aux attentes de la population. Elle constitue une solution d'affaires économique, évolutive, flexible et adaptée aux besoins de vos clients.

## La force d'une équipe gagnante



Les professionnels de CGI se spécialisant dans le domaine de la santé veulent satisfaire les besoins spécifiques du réseau de la santé et des services sociaux. Ils s'engagent à livrer des solutions d'affaires performantes qui répondent à vos préoccupations, qui respectent les grandes tendances dans le domaine et qui sont conformes aux normes d'excellence les plus élevées.

En choisissant **FSA Santé**, vous profitez de la puissance de solutions éprouvées et de la synergie d'un partenariat regroupant des entreprises de calibre mondial. Vous bénéficiez également de la force :

- d'un fournisseur unique qui offre l'ensemble des services liés à l'exploitation des établissements, à la sécurité des données et au soutien à la clientèle ;
- d'une équipe de spécialistes du RSSS ;
- de professionnels ayant une grande expertise des solutions logicielles utilisées ;
- de solutions d'affaires parfaitement adaptées à vos besoins ;
- de solutions évolutives utilisant les versions de logiciel les plus récentes ;
- d'une approche axée sur le client ;
- d'une capacité éprouvée à respecter les délais et les budgets ;
- d'une équipe engagée, capable de réaliser des projets d'envergure ;
- d'une entreprise d'ici, qui offre des services de la plus haute qualité depuis plus de 25 ans.

**CGI, Desjardins, SAP et Sun Microsystems :**

vos partenaires pour des solutions d'affaires qui répondent à vos besoins.

Certifiée ISO 9001



**Services-conseils**  
**Intégration de systèmes**  
**Gestion de fonctions**  
**informatiques et d'affaires**

Pour de plus amples renseignements,  
visitez notre site Web : [www.cgi.ca](http://www.cgi.ca)

Albany • Atlanta • Boston • Bristol • Calgary • Chicago • Cincinnati • Cleveland • Dallas • Detroit • Edmonton  
Fredericton • Halifax • Houston • Jonquière • Kansas City • Lisbonne • Londres • Los Angeles • Minneapolis  
Montevideo • Montréal • Nashville • New York • Ottawa • Québec • Regina • Seattle • Toronto • Vancouver

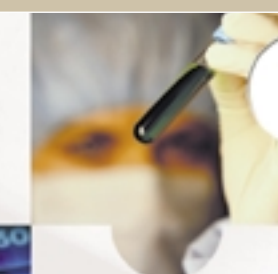
Imprimé au Canada    Soléil Communication-Marketing

Les technologies de l'information appliquées aux solutions d'affaires<sup>MC</sup>    Certifiée ISO 9001

## Solutions



## La force d'une solution d'affaires intégrée



## Valeur ajoutée



## Partenaires

## Modalités





# Adopter la solution intégrée c'est... FSA Santé

## optimiser l'utilisation des informations de gestion administrative et clinique

Le réseau de la santé et des services sociaux (RSSS) vit des transformations majeures. D'une part, il fait face à des problèmes de financement importants engendrés par la rareté des ressources et la hausse des frais d'exploitation ; d'autre part, il doit répondre à des utilisateurs dont les exigences sont de plus en plus élevées et faire face à une augmentation constante de la demande.

Dans ce contexte, vous devez profiter d'un accès rapide à des informations fiables, pertinentes et à forte valeur ajoutée pour prendre des décisions éclairées. Conséquemment, il vous faut optimiser la gestion administrative et clinique de votre organisation en intégrant les technologies de l'information (TI) dans une solution d'affaires globale.



## offrir de la valeur ajoutée

Jusqu'à tout récemment, les solutions informatiques répondaient de manière adéquate mais fragmentaire aux multiples besoins des établissements du RSSS. Le cloisonnement et l'incompatibilité des systèmes en place rendaient presque impossible un accès rapide à une information intégrée.

Avec **FSA Santé**, CGI résout ce problème. En nous appuyant sur nos vastes connaissances dans le domaine de la santé, nous avons mis au point la première solution qui intègre totalement les aspects cliniques, administratifs et technologiques soutenant les services à la clientèle.

**FSA Santé** est le résultat de la convergence de notre expertise en santé et en solutions d'affaires. Elle vise la création d'un réseau d'information intégrée fondé sur :

- des **solutions** éprouvées et adaptées ;
- une étroite collaboration entre de solides **partenaires**, comme Desjardins, SAP, Sun Microsystems et Mummert & Partner ;
- la création de **valeur ajoutée** par l'intégration complète des différents éléments de solution ;
- des **modalités** d'exploitation avantageuses ainsi que le haut degré d'accessibilité et de productivité du modèle FSA (ASP).

CGI est un intégrateur reconnu offrant une gamme complète de services en TI : les services-conseils, l'intégration de systèmes ainsi que la gestion de fonctions informatiques et d'affaires, incluant le mode FSA.

En plus de compter sur de nombreuses ressources spécialisées en santé et en solutions d'affaires, nous possédons :

- une infrastructure technologique de grande envergure ;
- des centres d'appels opérationnels ;
- des partenaires de tout premier plan.

De plus, nous avons une expertise approfondie des solutions d'affaires SAP. Nous sommes un fournisseur certifié en implantation et en méthodologie ASAP et *mySAP.com*. Finalement, CGI, partenaire national de SAP, a conclu avec cette dernière une entente qui fait d'elle le fournisseur FSA exclusif du secteur de la santé et des services sociaux du Québec.

La solution **FSA Santé** de CGI représente une avancée majeure qui vous permettra d'optimiser les services de soins offerts à la population québécoise.

## permettre à tous d'accéder à la haute performance

La solution **FSA Santé** constitue une première québécoise. Grâce à elle, les établissements du RSSS accèdent aux avantages exceptionnels d'une approche à la fois globale, accessible, productive et efficace. Ainsi, vous pouvez confier l'implantation, l'évolution et la maintenance d'une solution complètement intégrée à un fournisseur unique.



Le modèle FSA peut se définir comme une forme évoluée d'impartition. Vous utilisez nos ressources, notre technologie, notre infrastructure ainsi que nos services de soutien, et vous payez à l'utilisation. En plus de profiter d'une solution d'affaires normalisée, vous accédez à des possibilités en matière de gestion administrative et clinique qui, autrement, se révéleraient hors de portée. Vous profitez aussi de ressources spécialisées et de technologies habituellement inaccessibles.

CGI prend en charge :

- la **gestion de l'infrastructure technologique et des services de soutien** ;
- l'**intégration et le soutien des solutions logicielles**, c'est-à-dire l'accompagnement relatif à l'ingénierie des processus d'affaires, l'installation, la configuration, le soutien et la maintenance des applications ainsi que la gestion des mises à niveau.

## Les multiples avantages de l'approche FSA Santé

### ÉCONOMIE

- Élimination des déboursés initiaux et réduction des coûts de possession ;
- Connaissance des coûts de services ;
- Économies d'échelle grâce au partage des infrastructures et des services de soutien.

### FLEXIBILITÉ

- Accès à un catalogue de solutions ;
- Choix de solutions répondant à des besoins précis ;
- Changement de solution toujours possible avec un minimum de contraintes.

### RAPIDITÉ D'ACTION

- Accès instantané aux solutions logicielles ;
- Modification rapide de la configuration des composantes de solution ;
- Aucune mise en place d'infrastructures technologiques de base.

### EFFICACITÉ ET SIMPLICITÉ

- Accès rapide aux meilleures solutions disponibles par l'élimination des contraintes et des difficultés liées à l'acquisition, à l'implantation, à l'exploitation et au soutien.
- Tarification mensuelle unique.

### CAPACITÉ D'ÉVOLUTION

- Responsabilité de l'évolution de la solution d'affaires transférée à CGI, qui doit respecter intégralement ses engagements.

### SPÉCIALISATION

- Possibilité de vous concentrer sur votre mission première en laissant CGI :
  - ☒ gérer les relations avec les fournisseurs d'applications et de matériel ;
  - ☒ développer l'expertise liée à l'intégration de solutions spécifiques ;
  - ☒ assurer le développement et l'amélioration continue de services adaptés à vos besoins.

### FSA Santé favorise la saine gestion des établissements en vous permettant :

- de vous concentrer sur les compétences organisationnelles de base (mission santé) ;
- d'accéder aux dernières technologies et aux plus récentes applications ;
- de profiter de ressources professionnelles spécialisées ;
- d'accélérer le déploiement des solutions ;
- d'utiliser les standards de l'industrie.
- de stabiliser les débours à long terme ;
- de réduire au minimum les sorties de fonds.



## utiliser la force de partenaires de calibre mondial

La mise au point et l'implantation d'une solution aussi imposante que **FSA Santé** requièrent une énergie considérable. Elles exigent également un important investissement d'expertise et de technologie. C'est pourquoi CGI s'est dotée de partenaires reconnus, rigoureux et ayant fait leurs preuves.

**Desjardins** est la plus grande institution financière au Québec. Elle apporte au partenariat une vaste expertise en matière de solutions d'affaires électroniques, spécialement dans les domaines du paiement et des transactions sécurisées.

**SAP** est le chef de file mondial dans le domaine des systèmes de gestion intégrés (ERP).

**Sun Microsystems** est l'un des leaders planétaires incontestés dans le développement de matériel informatique et de logiciels d'exploitation haute performance.

