



Vue d'ensemble de l'assurance multirisque

INTÉGRER

AUTOMATISER

ACCÉDER

ACTUALISER

RATIONALISER

TRANSFORMER

L'avantage CGI

CGI offre une gamme complète de services : consultation, intégration de systèmes, impartition des processus informatiques et d'affaires, ainsi que solutions d'avant-garde pour aider les compagnies d'assurance à relever leurs défis d'entreprise et à dépasser leurs concurrents. Voici quelques raisons pour lesquelles notre expertise en assurance nous permet de nous démarquer :

- Plus de 800 clients du domaine de l'assurance dans le monde
- Clientèle importante dans l'assurance multirisque, notamment les 15 plus grands assureurs de ce secteur et plus de 75 des 100 plus grandes entreprises dans ce domaine
- Plus de 3 000 professionnels qui se consacrent aux clients de l'assurance multirisque
- Plus de 200 millions \$ investis dans le développement de fonctions relatives à l'assurance multirisque
- Plus de 50 millions \$ investis dans des solutions de pointe de l'industrie
- Plus de 15 milliards \$ de primes originales souscrites traitées chaque année par CGI ou à l'aide d'une solution CGI
- Plus de 250 000 appels par an reçus au centre d'appels de CGI
- Plus de 100 millions d'images produites chaque année pour les compagnies d'assurances
- Pour chaque police d'assurance émise au Canada, un produit ou un service CGI est utilisé d'une façon ou d'une autre

Des services et des solutions de pointe pour l'assurance multirisque

Le secteur de l'assurance multirisque fait actuellement face à certains des défis les plus importants de son histoire : coûts qui augmentent, risques plus élevés (moisissure, amiante, terrorisme, etc.), responsabilité et production de rapports supplémentaires en matière de réglementation, maintenance et amélioration coûteuses des systèmes existants, pour n'en nommer que quelques-uns. Maintenant plus que jamais, il est essentiel que les compagnies d'assurance multirisques :

- lancent rapidement de nouveaux produits sur le marché;
- attirent et fidélisent les clients et les agents;
- traitent les demandes d'indemnisation rapidement et avec exactitude;
- dynamisent le processus de sélection des risques et de tarification;
- intègrent rapidement les fusions et les acquisitions;
- améliorent les processus et les flux des travaux;
- profitent efficacement des technologies de l'information.

De nombreuses compagnies d'assurances relèvent ces défis en travaillant avec CGI pour atteindre des résultats significatifs.

Ce que nous offrons

Avec plus de 26 ans d'expérience en assurance, CGI comprend votre entreprise et les solutions dont vous avez besoin pour améliorer l'efficacité, réduire les coûts et augmenter les revenus. Nous fournissons l'expertise et le niveau de connaissance et de souplesse nécessaire pour répondre à tous les défis de votre entreprise.

Services de processus d'affaires

- Centre d'appels, première déclaration de sinistre, règlement des sinistres, entrée de données et services d'accès aux données, sélection des risques, unité des enquêtes spéciales, subrogation / sauvetage, inspections, ingénierie, données actuarielles, liquidation / gestion de sinistres, enquêtes

Service d'entreprise

- Capital humain, finances et administration, gestion et impression de documents

Consultation, développement, intégration de systèmes

- Services-conseils d'affaires et informatiques, architecture, nouvelles technologies, affaires électroniques, intégration d'applications d'entreprise, développement, transformation

Maintenance des applications

- Maintenance, soutien et amélioration des applications

Gestion de l'infrastructure

- Informatique d'entreprise, informatique utilisateur, centre de service pour utilisateurs, réseautique, gestion et impression de documents

Des services et des solutions de pointe pour l'assurance multirisque

Nous proposons également un vaste ensemble de solutions pour rationaliser le traitement des demandes d'indemnisation, l'administration des polices, la sélection des risques, la facturation, le lancement de produits et la gestion des relations clients-agents.

Distribution et contacts clients	Soutien aux agences – CollaborativeEdge (CE) Direct (Web) – Intuitive, InsideOut, Ratabase, CE Centre d'appels – Intuitive Système de réponse vocale interactif – InsideOut
Tarification / Proposition de prix	Moteurs de tarification – Ratabase (autonome); InsideOut, RTM (intégrés) Proposition de prix en ligne – Ratabase, InsideOut Tarification comparative – Ratabase
Réduction des risques	Sélection automatisée des risques – InsideOut Services de données – HITS, CTS, Scoring, All Claims Database Inspection des véhicules – Checkpoint
Gestion de l'entreprise	Administration des polices – GIOS, InsideOut, RTM, IW, CBD Facturation – GIOS, InsideOut, RTM, UBS, Assure 2000, CBD Demandes d'indemnisation – GIOS, InsideOut, RTM, CBD Réassurance – GIOS Production de rapports – MVR, GIOS, InsideOut, RTM

Jamais dépassés

Notre expertise de l'industrie, notre gamme de solutions et nos services complets en technologies de l'information et en impartition des processus administratifs, sans parler de nos systèmes de qualité ISO 9001 et CMM niveau 5, nous permettent d'occuper la première place comme partenaire du secteur de l'assurance multirisque. Notre approche de partenariat unique, fondée sur la confiance, la souplesse et le partage des risques, combinée à notre vaste expérience du domaine de l'assurance, nous permet d'offrir une vraie valeur commerciale.

« En travaillant avec CGI, nous pourrions rester concentrés sur nos activités de base en assurance, tout en profitant de l'expertise et des services technologiques de premier plan de CGI. CGI est une entreprise qui peut offrir le leadership éclairé et les perspectives stratégiques que nous recherchons chez un fournisseur de services. »

– NEIL UTLEY, CHEF DE LA DIRECTION, COX INSURANCE HOLDINGS PLC.

Pour en savoir plus sur la façon dont nous pouvons aider votre entreprise, veuillez nous appeler au 1 800 433-2452, envoyer un courriel à insurance@cgi.com ou aller à www.cgi.com.

Profil d'entreprise

Fondée en 1976, CGI est un chef de file mondial des services en technologies de l'information (TI) et en gestion des processus d'affaires. Grâce à notre expertise dans les secteurs des services financiers, des gouvernements, des soins de santé, des télécommunications, des services publics, de la vente au détail, de la distribution et de la fabrication, nous offrons des services complets comprenant l'intégration de systèmes, la consultation stratégique, les solutions d'affaires et la gestion intégrale des fonctions informatiques et d'affaires.

Bénéficiant d'un riche héritage, de services mondiaux et d'une bonne situation financière, CGI possède des antécédents solides en livraison selon les délais et le budget ainsi qu'en performance répétée à valeur élevée. Ancrés dans les processus de qualité et de gestion, nous avons pour but de satisfaire pleinement les objectifs de nos clients en agissant comme partenaire responsable, flexible et objectif.

Nous abordons chaque mandat avec le même objectif : contribuer à la croissance et au succès de nos clients.

Les technologies de l'information appliquées aux solutions d'affaires ^{MC}



Certifiée ISO 9001

Key Alliances

- Computer Associates
- IBM
- Partenaire certifié Microsoft
- Partenaire de solutions Microsoft
- Oracle
- Peoplesoft
- SAP
- Siebel
- Sun